

# Finansinių paslaugų ir rinkos priežiūros apžvalga

2024 m. II ketvirtis

Priežiūros veiksmai, kurių buvo imtasi vykdant finansų rinkos dalyvių priežiūrą

**3**

patikrinimai\*

**1**

teminė analizė

**7**

poveikio priemonės

**0**

blokuotų svetainių

**3**

svetainės įtrauktos į nelegalių svetainių sąrašą

**111**

susitikimų su finansų rinkos dalyviais dėl tobulintinos praktikos

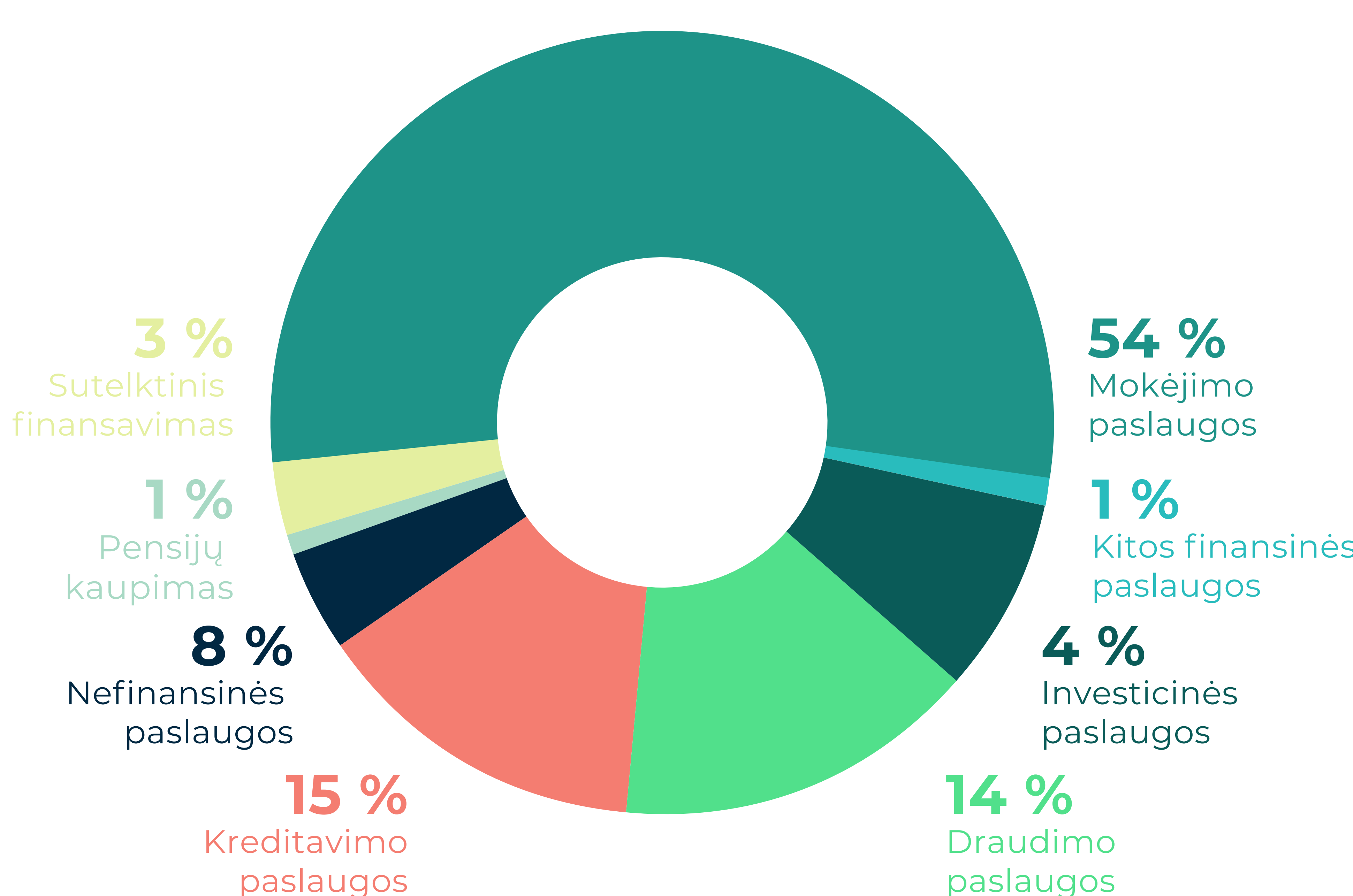
**118**

raštų, kuriuose atkreipiamas dėmesys į tobulintiną praktiką

\*Užbaigti vykdyti 2024 m. II ketv.

## Gavome 419 skundų ir paklausimų

Skundų pasiskirstymas pagal teikiamas paslaugas



## Kaip pateikti skundą Lietuvos bankui?

Aktualu vartotojams

Naujas sukčiavimo būdas: nugvelbę tapatybės duomenis sukčiai žmonių vardu taikosi paimti vartojimo kreditus

Pateikiame penkias rizikas, kurias turėtumėte įsivertinti, prieš pradėdami investuoti į obligacijas

Paskelbtas finansų įstaigų bendrųjų sutarčių atitikties teisės aktų reikalavimams tyrimo rezultatas

Lietuvos bankas atkreipia dėmesį, kad neturėtų būti balansuojama ant finansinių paslaugų vartotojų teisių pažeidimo ribos

Seimas įteisino investicinę sąskaitą

Aktualu finansų rinkos dalyviams

Patvirtintos Draudimo principu pagrįstų investicinių produktų platinimo gairės

Patvirtinti nauji nurodymai finansų rinkos dalyviams netaikyti nepagrįsto rizikos mažinimo ir tinkamai informuoti vartotojus

Atnaujinta ir papildyta DUK skiltis „Mokėjimo įstaigos ir elektroninių pinigų įstaigos“

Paskelbtos sukčiavimo prevencijos gairės

Taikytos poveikio priemonės

Finansų rinkos sektorių ir kitos apžvalgos

Lietuvos investuotojo poveikslas

Paskelbta EPĮ ir MĮ 2024 m. I ketv. veiklos apžvalga

Paskelbta Skundų dėl finansinių paslaugų 2023 m. II pusm. apžvalga

Į finansų rinką atėjo 13 naujų dalyvių

**2**

valdymo įmonės

**1**

finansų maklerio įmonė

**1**

elektroninių pinigų įstaiga

**1**

sutelktinio finansavimo paslaugų teikėjas

**1**

vartojimo kredito davėjas

**7**

investiciniai fondai ir investicinės bendrovės



### Ko siekiame?

Paslaugas teikti sąžiningai, teisingai ir profesionaliai, nepažeidžiant šių paslaugų vartotojų interesų ir teisės aktų.



### Kaip veikiame?

Daugiausia dėmesio ir išteklių skiriame rizikingiausioms sritims, pagal tai planuojame priežiūros veiksmus. Gauti skundai – vienas iš šaltinių planuojant **patikrinimus**.



### Domina plačiau?

Susipažinkite su Lietuvos banko pateikta informacija apie **finansinį raštingumą**.