

GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2014 m. III ketvirtis

	SU BANKAIS	SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS	SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS	IŠ VISO
Išnagrinėtų kreipimųsi dėl ginčų skaičius ¹	30	65	19	114
Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	1	9	1	11
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą:	8	32	1	41
▪ patenkinti vartotojo reikalavimus	0	8	0	8
▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	0	4	0	4
▪ atmesti vartotojo reikalavimus	8	20	1	29
Vartotojo kreipimasis persiūstas finansų rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai	8	16	4	28
Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių	13	8	13	34

¹ Ši duomenų eilutė pradėta skelbti tik nuo 2013 m.