

Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų statistika
2022 m. I ketv.

	SU BANKAIS			SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS			SU KITAIS FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS			IŠ VISO		
Gautų kreipimūsi skaičius	22%	46	18%	42%	86	11%	36%	73	83%	100%	205	27%
<i>procentinė dalis</i>												
<i>pokytis per metus</i>												
Gauti prašymai nagrinėti ginčą	25%	37	42%	47%	69	11%	28%	41	128%	100%	147	39%
Gauti paklausimai	16%	9	-30%	29%	17	-19%	55%	32	45%	100%	58	4%
Bendras išnagrinėtų ginčų skaičius	100%	18	-33%	100%	62	3%	100%	27	125%	100%	107	8%
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą dėl ginčo esmės:	39%	7	0%	26%	16	-6%	33%	9	800%	30%	32	28%
patenkinti vartotojo reikalavimus		0			0			1		3%	1	
iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus		0			0			0			0	
atmesti vartotojo reikalavimus		0			0			0			0	
atmesti vartotojo reikalavimus	100%	7	0%	100%	16	-6%	89%	8	700%	97%	31	24%
Ginčo nagrinėjimas nepradėtas arba nutrauktas	61%	11	-15%	74%	46	7%	69%	18	63%	70%	75	1%
Ginčas nenagrinėtinas	64%	7	0%	50%	23	-17%	50%	9	-18%	52%	39	-25%
Nutrauktas	36%	4	-43%	50%	23	53%	50%	9		48%	36	64%
Iš jų ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinius vartotojo reikalavimą	36%	4	-50%	59%	27	42%	56%	10	400%	55%	41	41%

MOKĖJIMO PASLAUGOS	16	-11%	NE GYVYBĖS DRAUDIMAS	55	-4%	MOKĖJIMO PASLAUGOS	23	667%	NE GYVYBĖS DRAUDIMAS	55	-10%
Ne grynųjų pinigų operacijos	8	60%	Turto draudimas	24	4%	Ne grynųjų pinigų operacijos	16	1500%	Turto draudimas	24	-4%
Grynųjų pinigų operacijos	4	300%	TPVCA draudimas	17	0%	Mokėjimo sąskaita	3	50%	TPVCA draudimas	17	-11%
Mokėjimo kortelė	2	-50%	KASKO draudimas	5	-38%	Kita	2		KASKO draudimas	5	-38%
Mokėjimo sąskaita	2	-50%	Civilinės atsakomybės draudimas	4	100%	Grynųjų pinigų operacijos	1		Civilinės atsakomybės draudimas	4	100%
KREDITAVIMO PASLAUGOS	1	-80%	Finansinių ir kitų nuostolių draudimas	2		Mokėjimo kortelė	1		Finansinių ir kitų nuostolių draudimas	2	
Su NT susijęs kreditas (pagal SNTSKI)	1	-80%	Išmaniųjų įrenginių draudimas	2		INDĖLIŲ IR KITŲ GRAŽINTINŲ LĖŠŲ	1		Išmaniųjų įrenginių draudimas	2	
INDĖLIŲ IR KITŲ GRAŽINTINŲ LĖŠŲ	1	-75%	Sveikatos draudimas	1		PRIĖMIMAS	1		Sveikatos draudimas	1	-50%
PRIĖMIMAS			GYVYBĖS DRAUDIMAS	6	200%	Indėlis	1		MOKĖJIMO PASLAUGOS	39	86%
Indėlis	1	-75%	Gyvybės draudimas, susijęs su investiciniais fondais	4	100%	INVESTICINĖS PASLAUGOS	1		Ne grynųjų pinigų operacijos	24	300%
			Kita	2		Kita	1		Grynųjų pinigų operacijos	5	400%
			PENSIJŲ KAUPIMAS	1		NE FINANSINĖS PASLAUGOS	2		0% Mokėjimo sąskaita	5	-17%
			II pakopa	1		Kita	1		-50% Mokėjimo kortelė	3	
						Virtualus turtas	1		Kita	2	-33%
									GYVYBĖS DRAUDIMAS	6	200%
									Gyvybės draudimas, susijęs su investiciniais fondais	4	100%
									Kita	2	
									INDĖLIŲ IR KITŲ GRAŽINTINŲ LĖŠŲ	2	-50%
									PRIĖMIMAS		
									Indėlis	2	-50%
									INVESTICINĖS PASLAUGOS	1	
									Kita	1	
									KREDITAVIMO PASLAUGOS	1	-88%
									Su NT susijęs kreditas (pagal SNTSKI)	1	-83%
									NE FINANSINĖS PASLAUGOS	2	-33%
									Kita	1	-67%
									Virtualus turtas	1	
									PENSIJŲ KAUPIMAS	1	
									II pakopa	1	