

Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų statistika

2022 m. III ketv.

	SU BANKAIS			SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS			SU KITAIS FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS			IŠ VISO		
Gautų kreipimūsi skaičius	52%	141	386%	28%	77	-4%	20%	53	26%	100%	271	79%
<i>procentinė dalis</i>												
<i>pokytis per metus</i>												
Gauti prašymai nagrinėti ginčą	54%	95	313%	35%	61	-3%	11%	20	25%	100%	176	73%
Gauti paklausimai	48%	46	667%	17%	16	-6%	35%	33	27%	100%	95	94%
Bendras išnagrinėtų ginčų skaičius	100%	86	291%	100%	64	8%	100%	27	35%	100%	177	75%
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą dėl ginčo esmės:	51%	44	780%	28%	18	-5%	26%	7	-13%	39%	69	109%
patenkinti vartotojo reikalavimus	0%	0		0%	0		0%	0		0%	0	
iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	0%	0		0%	0		0%	0		0%	0	
atmesti vartotojo reikalavimus	100%	44	780%	100%	18	-5%	100%	7	-13%	100%	69	109%
Ginčo nagrinėjimas nepradėtas arba nutrauktas	49%	42	147%	72%	46	18%	74%	20	67%	61%	108	59%
Ginčas nenagrinėtinas	76%	32	113%	59%	27	17%	55%	11	10%	65%	70	46%
Nutrauktas	24%	10	400%	41%	19	19%	45%	9	350%	35%	38	90%
Iš jų ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkintus vartotojo reikalavimą	26%	11	267%	52%	24	26%	45%	9	200%	41%	44	76%

MOKĖJIMO PASLAUGOS	81	710%	NE GYVYBĖS DRAUDIMAS	59	4%	MOKĖJIMO PASLAUGOS	19	19%	MOKĖJIMO PASLAUGOS	100	285%
Ne grynųjų pinigų operacijos	73	2333%	Turto draudimas	19	-17%	Ne grynųjų pinigų operacijos	15	114%	Ne grynųjų pinigų operacijos	88	780%
Grynųjų pinigų operacijos	4	300%	TPVCA draudimas	17	0%	Mokėjimo sąskaita	3	50%	Mokėjimo sąskaita	7	17%
Mokėjimo sąskaita	4	100%	KASKO draudimas	9	50%	Grynųjų pinigų operacijos	1		Grynųjų pinigų operacijos	5	400%
KREDITAVIMO PASLAUGOS	2	-71%	Išmaniųjų įrenginių draudimas	5	400%	KREDITAVIMO PASLAUGOS	3	50%	NE GYVYBĖS DRAUDIMAS	63	11%
Su NT susijęs kreditas (pagal SNTSKJ)	2	-50%	Sveikatos draudimas	5	0%	Vartojimo kreditas (pagal VKJ)	2	100%	Turto draudimas	20	-13%
NE GYVYBĖS DRAUDIMAS	2		Keilionių draudimas	3		Su NT susijęs kreditas (pagal SNTSKJ)	1	0%	TPVCA draudimas	18	6%
Keilionių draudimas	1		Civilinės atsakomybės draudimas	1	-75%	NE GYVYBĖS DRAUDIMAS	2	100%	KASKO draudimas	9	50%
Turto draudimas	1		GYVYBĖS DRAUDIMAS	5	150%	Sveikatos draudimas	1		Sveikatos draudimas	6	20%
NE FINANSINĖS PASLAUGOS	1	-67%	Gyvybės draudimas, susijęs su investiciniais fondais	3	50%	TPVCA draudimas	1		Išmaniųjų įrenginių draudimas	5	400%
Virtualus turtas	1		Kita	2		INDĖLIŲ IR KITŲ GRAŽINTINŲ LĖŠŲ PRIĖMIMAS	1	0%	Keilionių draudimas	4	
						Indėlis	1	0%	Civilinės atsakomybės draudimas	1	-75%
						INVESTICINĖS PASLAUGOS	1	0%	GYVYBĖS DRAUDIMAS	5	150%
						Kita	1		Gyvybės draudimas, susijęs su investiciniais fondais	3	50%
						NE FINANSINĖS PASLAUGOS	1	0%	Kita	2	
						Pajus	1		KREDITAVIMO PASLAUGOS	5	-44%
									Su NT susijęs kreditas (pagal SNTSKJ)	3	-40%
									Vartojimo kreditas (pagal VKJ)	2	0%
									NE FINANSINĖS PASLAUGOS	2	-50%
									Pajus	1	
									Virtualus turtas	1	0%
									INDĖLIŲ IR KITŲ GRAŽINTINŲ LĖŠŲ PRIĖMIMAS	1	-67%
									Indėlis	1	-67%
									INVESTICINĖS PASLAUGOS	1	
									Kita	1	