

GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2015 m. I ketvirtis

	SU BANKAIS	SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS	SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS	IŠ VISO
Išnagrinėtų kreipimųsi dėl ginčų skaičius ¹	24	73	13	110
Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	2	10	2	14
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą:	5	29	1	35
▪ patenkinti vartotojo reikalavimus	0	4	0	4
▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	0	5	0	5
▪ atmesti vartotojo reikalavimus	5	20	1	26
Vartotojo kreipimasis persiūstas finansų rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai	4	16	2	22
Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių	13	18	8	39

¹ Ši duomenų eilutė pradėta skelbti tik nuo 2013 m.