

GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2014 m. IV ketvirtis

	SU BANKAIS	SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS	SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS	IŠ VISO
Išnagrinėtų kreipimųsi dėl ginčų skaičius ¹	32	60	12	104
Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	2	2	1	5
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą:	4	29	0	33
▪ patenkinti vartotojo reikalavimus	0	6	0	6
▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	0	2	0	2
▪ atmesti vartotojo reikalavimus	4	21	0	25
Vartotojo kreipimasis persiūstas finansų rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai	8	18	3	29
Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių	18	11	8	37

¹ Ši duomenų eilutė pradėta skelbti tik nuo 2013 m.