

## GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2013 m. I-IV ketvirčiai

	SU BANKAIS	SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS	SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS	IŠ VISO
Gautų kreipimūsi dėl ginčū skaičius	272	339	59	670
Išnagrinētū kreipimūsi dėl ginčū skaičius <sup>1</sup>	187	234	48	469
Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansū rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	20	29	6	55
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą:	67	89	2	158
▪ patenkinti vartotojo reikalavimus	1	23	0	24
▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	5	14	2	21
▪ atmesti vartotojo reikalavimus	61	52	0	113
Vartotojo kreipimasis persiūstas finansū rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai	45	76	22	143
Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių	55	41	18	114
Ginčū pobūdis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- būsto kreditai</li> <li>- indėliai</li> <li>- mokėjimo kortelės</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TPVCPD</li> <li>- turto draudimas</li> <li>- transporto priemonių draudimas (Kasko)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vartojimo kreditai</li> </ul>	
Finansū rinkos dalyviai, neįvykdę Lietuvos banko sprendimo	AB Šiaulių bankas (3)	ERGO Insurance SE (6) „BTA Insurance Company“ SE	-	

<sup>1</sup> Ši duomenų eilutė pradėta skelbti nuo 2013 m.