

GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2012 m. II ketvirtis

	SU BANKAIS	SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS	SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS	IŠ VISO
Gautų kreipimūsi dėl ginčų skaičius	48	79	21	148
Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	2	9	2	13
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą:	7	23	3	33
▪ patenkinti vartotojo reikalavimus	0	4	0	4
▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	0	2	1	3
▪ atmesti vartotojo reikalavimus	7	17	2	26
Vartotojo kreipimasis persiūstas finansų rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai	12	16	9	37
Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių	14	8	3	25
Ginčų pobūdis	- būsto kreditai - vartojimo kreditai - mokėjimo kortelės - vertybiniai popieriai	- transporto priemonių draudimas - TPVCAPD draudimas - turto draudimas - gyvybės draudimas	- vartojimo kreditai - išperkamoji nuoma	
Finansų rinkos dalyviai, neįvykdę Lietuvos banko sprendimo	–	–	–	