

## GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2012 m. IV ketvirtis

	SU BANKAIS	SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS	SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS	IŠ VISO
Gautų kreipimųsi dėl ginčų skaičius	57	81	15	153
Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	0	12	1	13
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą:	13	16	2	31
▪ patenkinti vartotojo reikalavimus	0	5	0	5
▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	1	3	1	5
▪ atmesti vartotojo reikalavimus	12	8	1	21
Vartotojo kreipimasis persiūstas finansų rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai	11	21	6	38
Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių	16	16	5	37
Ginčų pobūdis	- mokėjimo kortelės - būsto kreditai	- TPVCAPD draudimas - transporto priemonių draudimas - turto draudimas - gyvybės draudimas	- vartojimo kreditai	
Finansų rinkos dalyviai, neįvykdę Lietuvos banko sprendimo	-	AB „Lietuvos draudimas“	-	