



**LIETUVOS BANKAS**  
EUROSISTEMA

# Vartotojų apklausa apie LB internetu svetainėje skelbiamus duomenis: rezultatų apžvalga

---

Duomenų ir statistikos departamento  
Duomenų ir statistikos platinimo skyrius

# APKLAUSOS TIKSLAS IR VYKDYMAS

**Apklauso tikslas** – siekiant patenkinti vartotojo poreikius, išsiaiškinti,



- kas yra mūsų duomenų vartotojas, ir sužinoti jo:
- poreikius ir tikslus,
- LB duomenų naudojimo įgūdžius,
- pasitenkinimą (vertinimą),
- rekomendacijas, pastabas.

## Kiekybinė apklausa



Internetinėje anketoje **pateikėme 34 klausimus.**

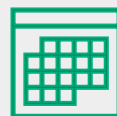
**Atsakė 176** vartotojai, daugiausia iš Lietuvos (161).



## Kokybinė apklausa

**Suorganizuota 10** interviu sesijų.

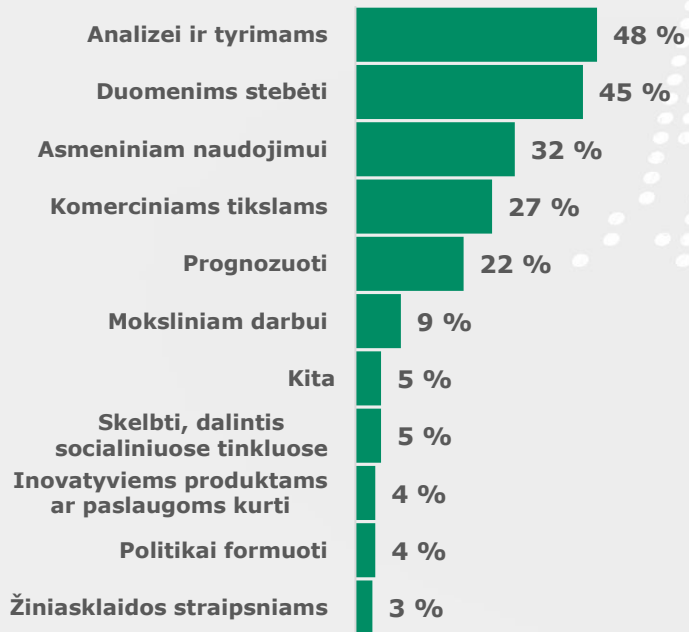
**Dalyvavo 20** atstovų iš draudimo, investicijų valdymo sektorių, atvirų duomenų, *FinTech* bendruomenių.



**Apklauso vyko** 2022 m. lapkričio 17 d. – gruodžio 31 d.

# APKLAUSOS REZULTATAI: BENDRAS VARTOTOJO PROFILIS

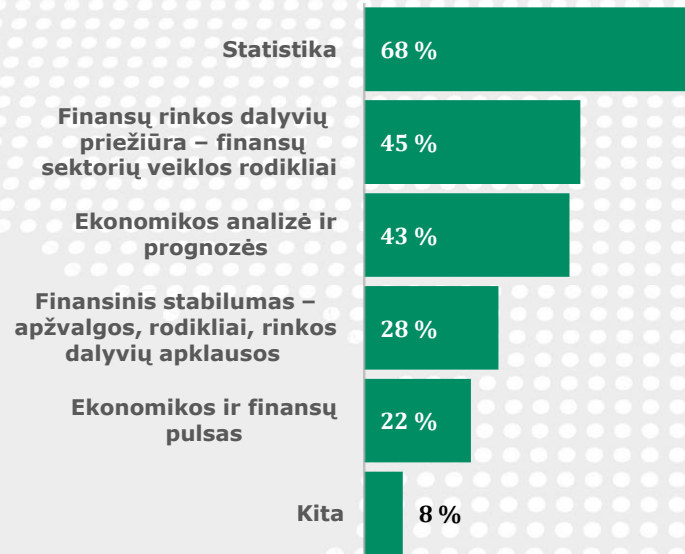
## ✓ Duomenų daugiausia reikia jų analizei, tyrimams ir stebėsenai



✓ **www.lb.lt skelbiamus duomenis 55 proc. lankytojų randa tiesiogiai, 45 proc. - naudodami paieškos sistemas.**

✓ **Labai aukštas pasitikėjimo LB duomenimis lygis:**

## ✓ Labiausiai lankomos LB interneto svetainės duomenų sritys – Statistika ir FRD veiklos rodikliai

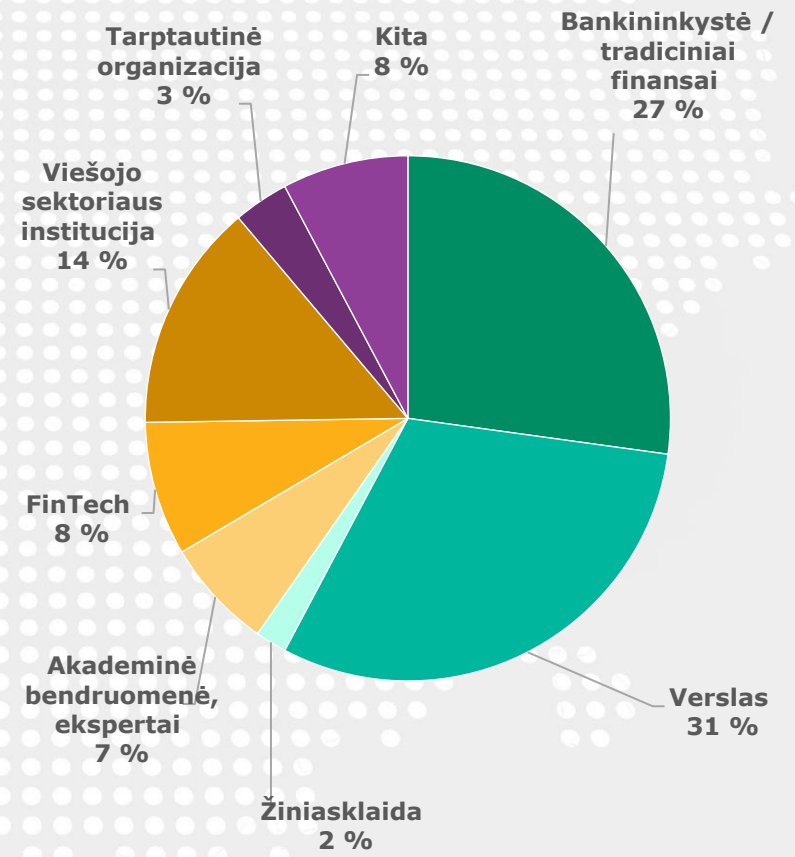


✓ **Panašiems duomenims rinkti naudojami ir kiti šaltiniai, pvz.:**



**91 %**

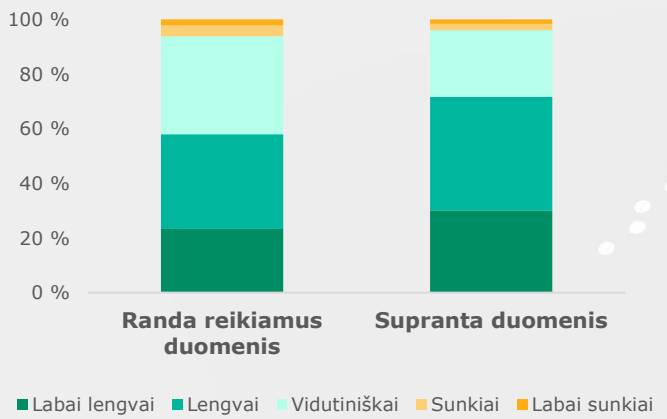
## ✓ Gausiausios LB duomenų vartotojų grupės – verslo ir bankininkystės atstovai



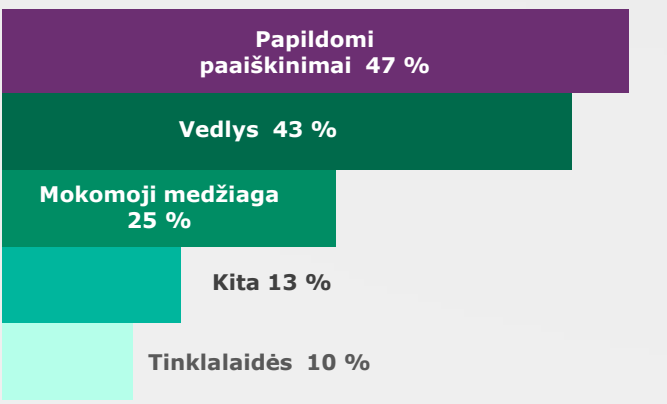
# APKLAUSOS REZULTATAI: VARTOTOJO ĮGŪDŽIAI, VERTINIMAS



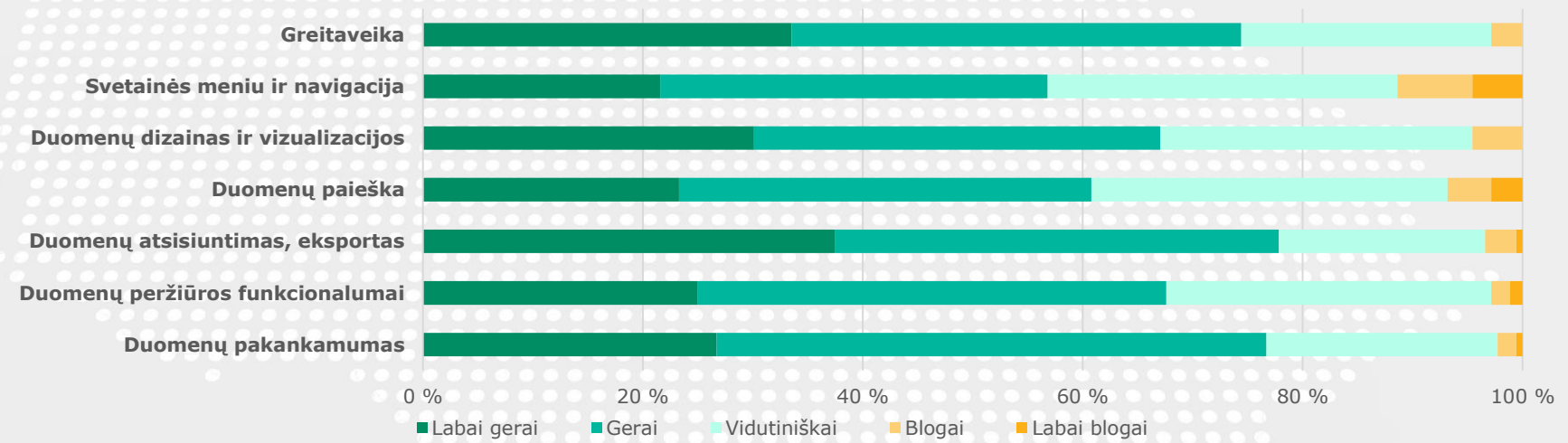
## ✓ Lengvai randa ir supranta skelbiamus duomenis:



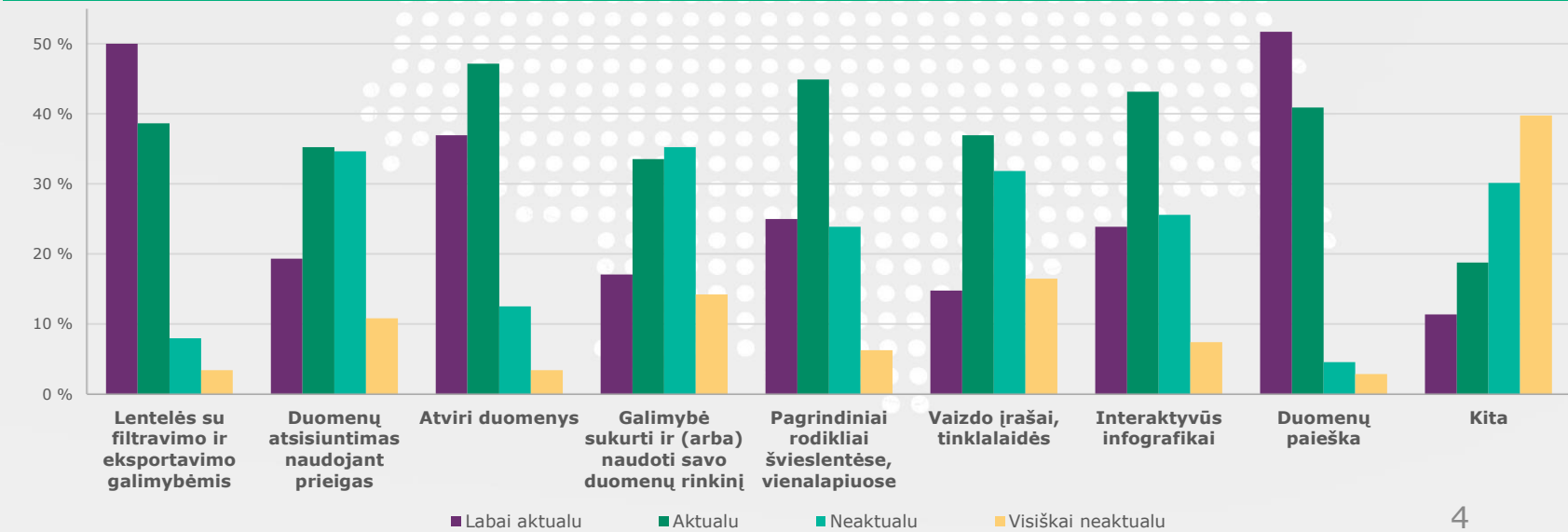
## ✓ Papildomi paaiškinimai ir vedliai padėtų lengviau rasti ir suprasti skelbiamus duomenis:



## ✓ Gerai vertina duomenų pateikimą:



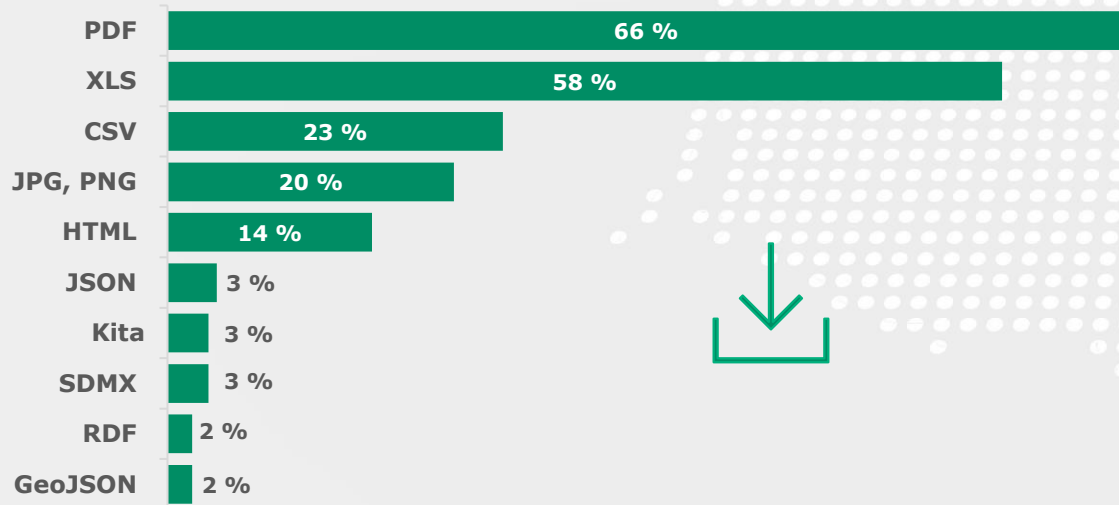
## ✓ Aktualiausia – funkcionalios duomenų lentelės, duomenų paieška, atviri duomenys:



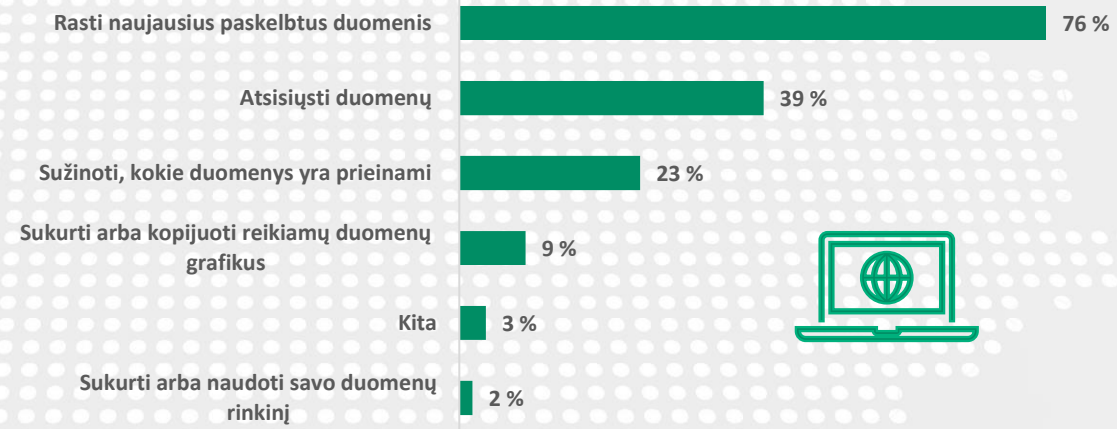
# APKLAUSOS REZULTATAI: VARTOTOJO ĮGŪDŽIAI, VERTINIMAS



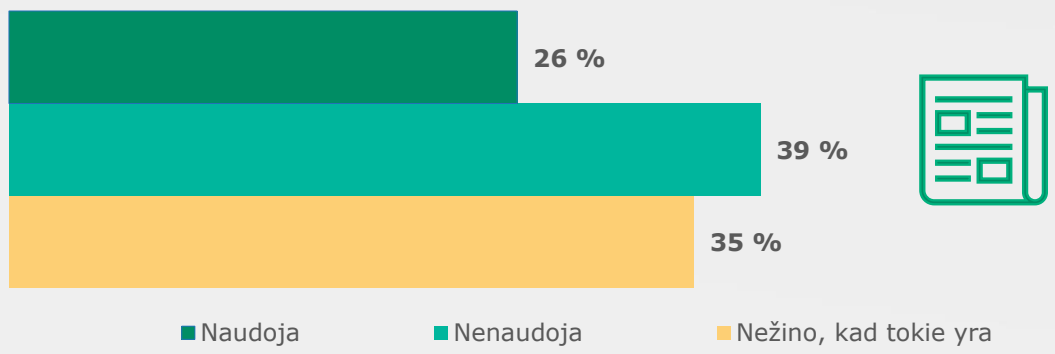
## ✓ Labiausiai pageidautinas duomenų atsisiuntimo formatas yra PDF



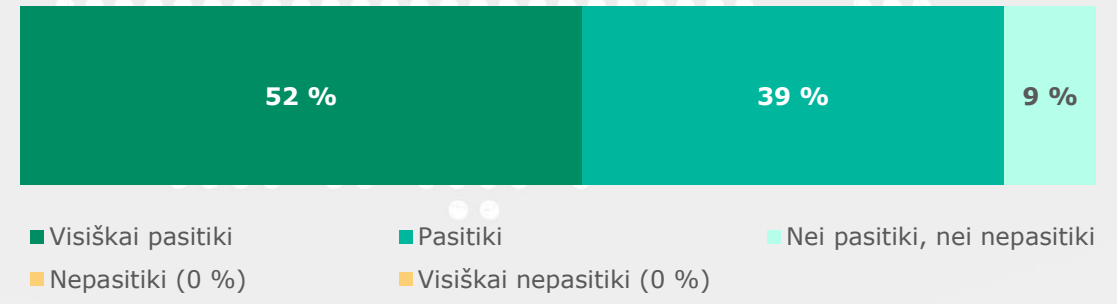
## ✓ Pagrindinis apsilankymo tikslas – rasti naujausius paskelbtus duomenis



## ✓ Tik ketvirtadalis naudoja atvirus duomenis



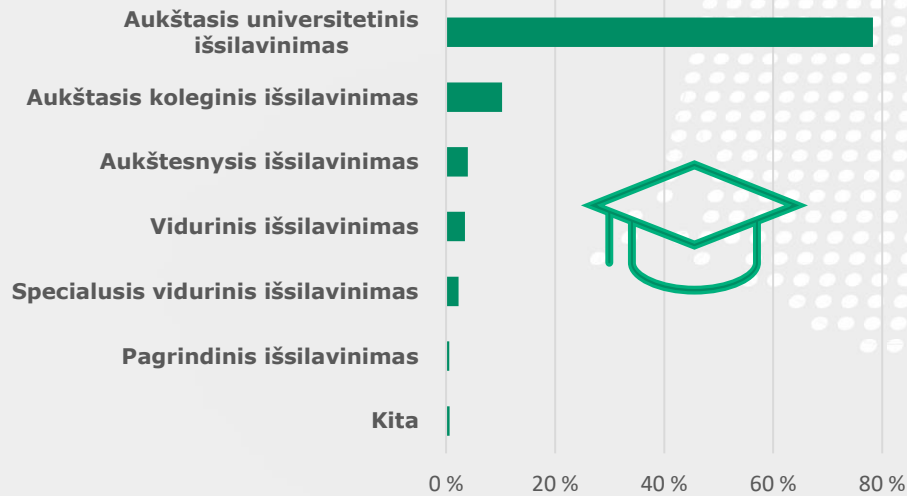
## ✓ Didžioji dalis pasitiki arba visiškai pasitiki skelbiamais duomenimis



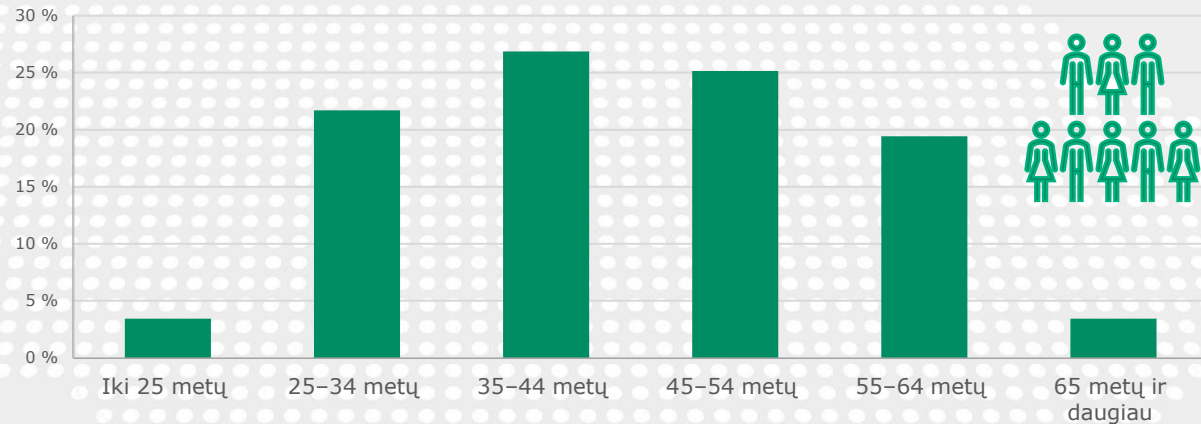


# PAPILDOMA INFORMACIJA APIE VARTOTOJUS<sup>1</sup>

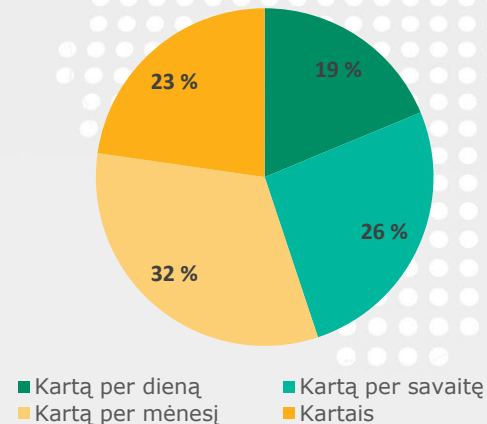
## ✓ Dominuojantis vartotojų išsilavinimas – aukštasis universitetinis



## ✓ Nėra ryškiai vyraujančios vartotojų amžiaus grupės



## ✓ LB duomenų naudojimo dažnumas



## ✓ Šalys, kuriose gyvena LB duomenų vartotojai

|             |    |
|-------------|----|
| Lietuva     | 24 |
| Čekija      | 3  |
| Šveicarija  | 2  |
| Lenkija     | 2  |
| Estija      | 2  |
| Italija     | 1  |
| Austrija    | 1  |
| Belgija     | 1  |
| Baltarusija | 1  |



## ✓ Tarp vartotojų moterų šiek tiek daugiau



■ Moteris ■ Vyras ■ Nenorėčiau atskleisti

<sup>1</sup> Neprivalomų atsakymų rezultatai.

# VARTOTOJŲ GRUPIŲ PROFILIAI: TIKSLAI IR POREIKIAI

|                                                         | Bankininkystė, tradiciniai finansai                                                              | Veršlas                                                                                          | Žiniasklaida                                                                                                                        | Akademinė bendruomenė, ekspertai                                                                 | FinTech                                                                                          | Viešojo sektoriaus institucija                                                           | Tarptautinė organizacija                                                      |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Duomenų sritis</b>                                   | FRD rodikliai<br>Statistika                                                                      | Statistika                                                                                       | Statistika<br>Ekonomikos analizė ir prognozės<br>Finansinis stabilumas                                                              | Statistika                                                                                       | FRD rodikliai                                                                                    | Statistika                                                                               | Statistika                                                                    |
| <b>Apsilankymo tikslas</b>                              | Rasti naujausius duomenis                                                                        | Rasti naujausius duomenis                                                                        | Atsisiųsti duomenų                                                                                                                  | Atsisiųsti duomenų                                                                               | Rasti naujausius duomenis                                                                        | Rasti naujausius duomenis                                                                | Rasti naujausius duomenis                                                     |
| <b>Kam naudoja LB duomenis</b>                          | Analizei ir tyrimams<br>Duomenims stebėti                                                        | Komerciniams tikslams                                                                            | Žiniasklaidos straipsniams                                                                                                          | Analizei ir tyrimams<br>Moksliniam darbui                                                        | Analizei ir tyrimams                                                                             | Analizei ir tyrimams<br>Duomenims stebėti                                                | Analizei ir tyrimams                                                          |
| <b>Aktualiausi duomenų pateikimo būdai ir priemonės</b> | Lentelės su duomenų filtravimo ir eksportavimo galimybėmis<br>Duomenų paieška<br>Atviri duomenys | Duomenų paieška<br>Lentelės su duomenų filtravimo ir eksportavimo galimybėmis<br>Atviri duomenys | Duomenų paieška<br>Lentelės su duomenų filtravimo ir eksportavimo galimybėmis<br>Pagrindiniai rodikliai švieslentėse, vienalapiuose | Duomenų paieška<br>Lentelės su duomenų filtravimo ir eksportavimo galimybėmis<br>Atviri duomenys | Duomenų paieška<br>Lentelės su duomenų filtravimo ir eksportavimo galimybėmis<br>Atviri duomenys | Duomenų paieška<br>Atviri duomenys<br>Duomenų atsiuntimas naudojant prieigas (pvz., API) | Lentelės su duomenų filtravimo ir eksportavimo galimybėmis<br>Duomenų paieška |

# VARTOTOJŲ GRUPIŲ PROFILIAI: DUOMENŲ NAUDOJIMO ĮGŪDŽIAI



|                                           | Bankininkystė, tradiciniai finansai                     | Verslas                                                 | Žiniasklaida                                            | Akademinė bendruomenė, ekspertai                        | FinTech                                                 | Viešojo sektoriaus institucija                          | Tarptautinė organizacija                                |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>LB duomenų naudojimo dažnumas</b>      | Kartą per mėnesį                                        | Kartą per mėnesį                                        | Kartą per savaitę                                       | Kartą per savaitę                                       | Kartą per savaitę                                       | Kartą per savaitę                                       | Kartą per mėnesį                                        |
| <b>Kaip randa LB duomenis</b>             | Tiesiogiai<br>www.lb.lt                                 | Tiesiogiai<br>www.lb.lt                                 | Tiesiogiai<br>www.lb.lt                                 | Tiesiogiai<br>www.lb.lt                                 | Tiesiogiai<br>www.lb.lt                                 | Naudoja paieškos sistemas                               | Tiesiogiai<br>www.lb.lt                                 |
| <b>Kaip lengvai randa duomenis</b>        | Vidutiniškai lengvai                                    | Labai lengvai                                           | Labai sunkiai                                           | Vidutiniškai lengvai                                    | Vidutiniškai                                            | Lengvai                                                 | Vidutiniškai                                            |
| <b>Kaip lengvai supranta duomenis</b>     | Lengvai                                                 | Lengvai                                                 | Vidutiniškai                                            | Vidutiniškai                                            | Lengvai                                                 | Lengvai                                                 | Labai lengvai                                           |
| <b>Kokiu formatu atsisiuočia duomenis</b> | XLS                                                     | PDF                                                     | XLS                                                     | XLS                                                     | XLS<br>PDF                                              | PDF                                                     | XLS<br>PDF                                              |
| <b>Ar naudoja LB atvirus duomenis</b>     | Nenaudoja                                               | Nenaudoja                                               | Nežino, kad tokie yra                                   | Nežino, kad tokie yra                                   | Naudoja                                                 | Nenaudoja                                               | Nenaudoja                                               |
| <b>Kiti duomenų šaltiniai</b>             | Lietuvos statistika                                     | Nenaudoja                                               | EUROSTAT Lietuvos statistika                            | EUROSTAT Lietuvos statistika                            | EUROSTAT ECB                                            | Lietuvos statistika                                     | EUROSTAT                                                |
| <b>Papildomai reikėtų</b>                 | Vedlio<br>Papildomų paaiškinimų<br>Mokomosios medžiagos | Papildomų paaiškinimų<br>Mokomosios medžiagos<br>Vedlio | Vedlio<br>Papildomų paaiškinimų<br>Mokomosios medžiagos | Papildomų paaiškinimų<br>Mokomosios medžiagos<br>Vedlio | Papildomų paaiškinimų<br>Mokomosios medžiagos<br>Vedlio | Vedlio<br>Papildomų paaiškinimų<br>Mokomosios medžiagos | Vedlio<br>Papildomų paaiškinimų<br>Mokomosios medžiagos |



# VARTOTOJŲ GRUPIŲ PROFILIAI: VERTINIMAS

|                                                     | Bankininkystė, tradiciniai finansai | Verslas                   | Žiniasklaida        | Akademinė bendruomenė, ekspertai | FinTech         | Viešojo sektoriaus institucija | Tarptautinė organizacija           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|---------------------|----------------------------------|-----------------|--------------------------------|------------------------------------|
| <b>Pasitikėjimas LB duomenimis</b>                  | <b>Visiškai pasitiki</b>            | <b>Visiškai pasitiki</b>  | <b>Pasitiki</b>     | <b>Visiškai pasitiki</b>         | <b>Pasitiki</b> | <b>Visiškai pasitiki</b>       | <b>Pasitiki, visiškai pasitiki</b> |
| <b>Bendras duomenų pateikimo vertinimas</b>         | <b>Gerai</b>                        | <b>Gerai, labai gerai</b> | <b>Vidutiniškai</b> | <b>Gerai</b>                     | <b>Gerai</b>    | <b>Gerai</b>                   | <b>Gerai</b>                       |
| <b>Duomenų pakankumas</b>                           | Gerai                               | Labai gerai               | Vidutiniškai        | Gerai                            | Gerai           | Gerai                          | Gerai                              |
| <b>Duomenų peržiūros funkcionalumai</b>             | Vidutiniškai                        | Labai gerai               | Vidutiniškai        | Gerai                            | Gerai           | Gerai                          | Gerai                              |
| <b>Duomenų atsiuntimas, eksporto funkcionalumas</b> | Labai gerai                         | Gerai                     | Gerai               | Gerai, labai gerai               | Gerai           | Labai gerai                    | Gerai                              |
| <b>Duomenų paieška</b>                              | Vidutiniškai                        | Gerai                     | Labai blogai        | Vidutiniškai                     | Vidutiniškai    | Gerai                          | Labai gerai                        |
| <b>Duomenų dizainas ir vizualizacijos</b>           | Gerai                               | Labai gerai               | Vidutiniškai        | Vidutiniškai                     | Gerai           | Vidutiniškai                   | Gerai                              |
| <b>Svetainės meniu ir navigacija</b>                | Vidutiniškai                        | Gerai                     | Labai blogai        | Gerai, labai gerai               | Vidutiniškai    | Gerai                          | Labai gerai                        |
| <b>Greitaveika</b>                                  | Gerai                               | Gerai                     | Vidutiniškai        | Gerai, vidutiniškai              | Gerai           | Gerai, labai gerai             | Gerai                              |

# VARTOTOJŲ GRUPIŲ PROFILIAI: PAPILDOMA INFORMACIJA



|                      | Bankininkystė, tradiciniai finansai | Verslas                   | Žiniasklaida              | Akademinė bendruomenė, ekspertai | FinTech                   | Viešojo sektoriaus institucija | Tarptautinė organizacija  |
|----------------------|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| <b>Amžius</b>        | 41                                  | 49                        | 42                        | 35                               | 37                        | 43                             | 40                        |
| <b>Išsilavinimas</b> | Aukštasis universitetinis           | Aukštasis universitetinis | Aukštasis universitetinis | Aukštasis universitetinis        | Aukštasis universitetinis | Aukštasis universitetinis      | Aukštasis universitetinis |
| <b>Lytis</b>         | Moteris                             | Moteris                   | Moteris                   | Moteris                          | Vyras                     | Moteris                        | Moteris                   |
| <b>Šalis</b>         | Lietuva                             | Lietuva                   | Lietuva                   | Lietuva                          | Lietuva                   | Lietuva                        | Lietuva                   |

# IŠVADOS IR VEIKSMAI

