



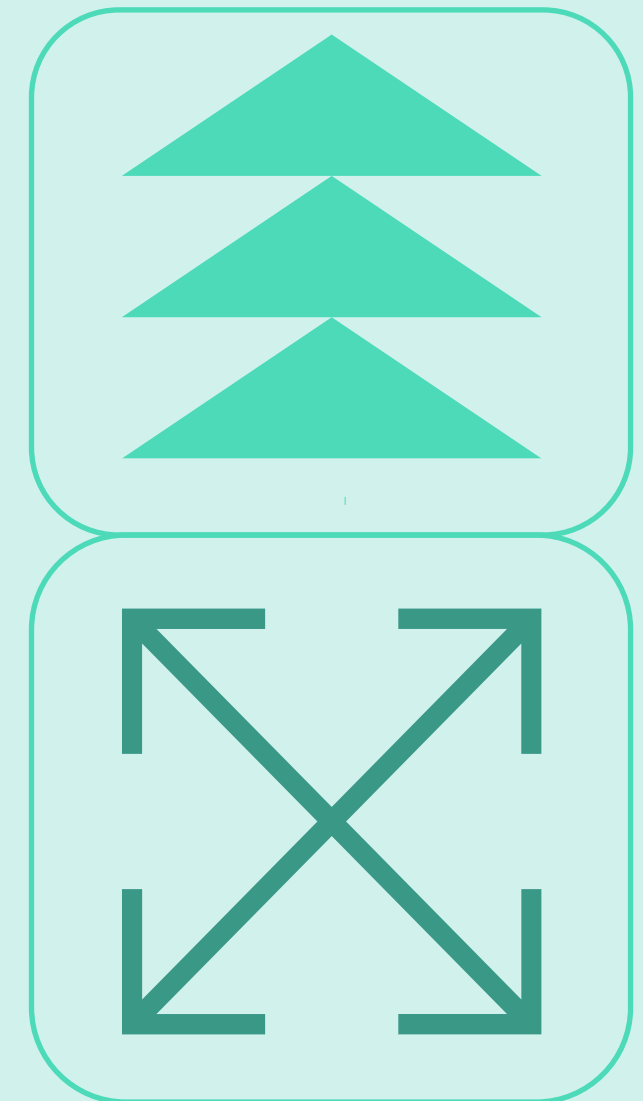
KOVA SU FINANSINIU SUKČIAVIMU: stipriname vartotojų apsaugą

VILNIUS, VASARIO 25 D.



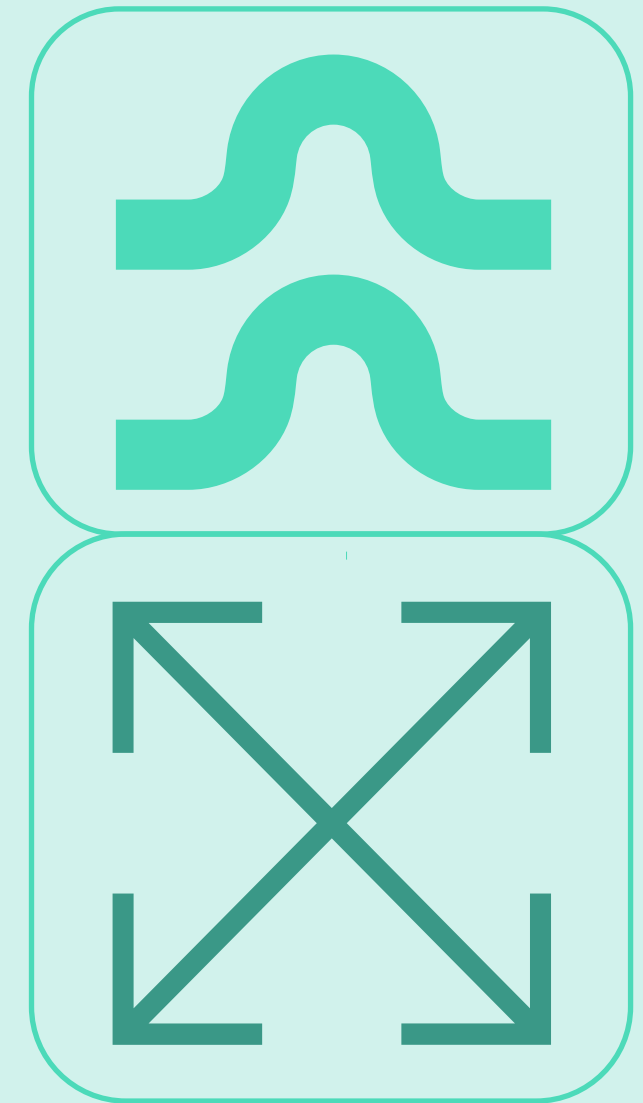
Teisės aktų pakeitimai – kodėl jie būtini

- Sukčiavimo mastai **milžiniški**, žmonės **praranda milijonus eurų**.
- Galiojantis Lietuvos teisinis reguliavimas **nėra pakankamas**.
- **Pasirengimas** naujam ir bendram reguliavimui visoje Europos Sąjungoje.



Ką konkrečiai duos šie pakeitimai

- Finansų įstaigoms ir gyventojams **suteiks naujų įrankių** kovoje su sukčiais.
- **Leis sumažinti** gyventojų patiriamus nuostolius.
- Tai yra **investicija** į pasitikėjimą finansų sistema.



Pakeitimų esmė

Parengėme daugiau kaip 20 reikšmingų Mokėjimų įstatymo ir Vartojimo kredito įstatymo pakeitimų, kurių tikslas:

- **stiprinti** mokėjimo paslaugų vartotojų apsaugą, tolygiau paskirstyti patiriamus nuostolius;
- **aiškiai apibrėžti** mokėjimo operacijų autorizavimo vertinimo kriterijus;
- **didinti** mokėjimo paslaugų teikėjų ir vartojimo kredito davėjų atsakomybę, suteikti jiems daugiau įgaliojimų kovoje su sukčiavimu;
- **užtikrinti** visos finansų rinkos nuoseklesnį ir sistemiškesnį požiūrį į finansinio sukčiavimo prevenciją.



Pakeitimai, susiję su mokėjimais (įsigalioję 2026 m. lapkričio mėn.)



Nustatoma, kada mokėjimas **nebus laikomas** autorizuotu.



Mokėjimo paslaugų teikėjas **galės nurašyti** lėšas iš gavėjo sąskaitos, jeigu paaiškėtų, kad jos gautos sukčiavimo būdu.



Nustatęs galimo sukčiavimo pavojų, mokėjimo paslaugų teikėjas **privalės stabdyti** tokią mokėjimo operaciją **arba jos nevykdyti**.

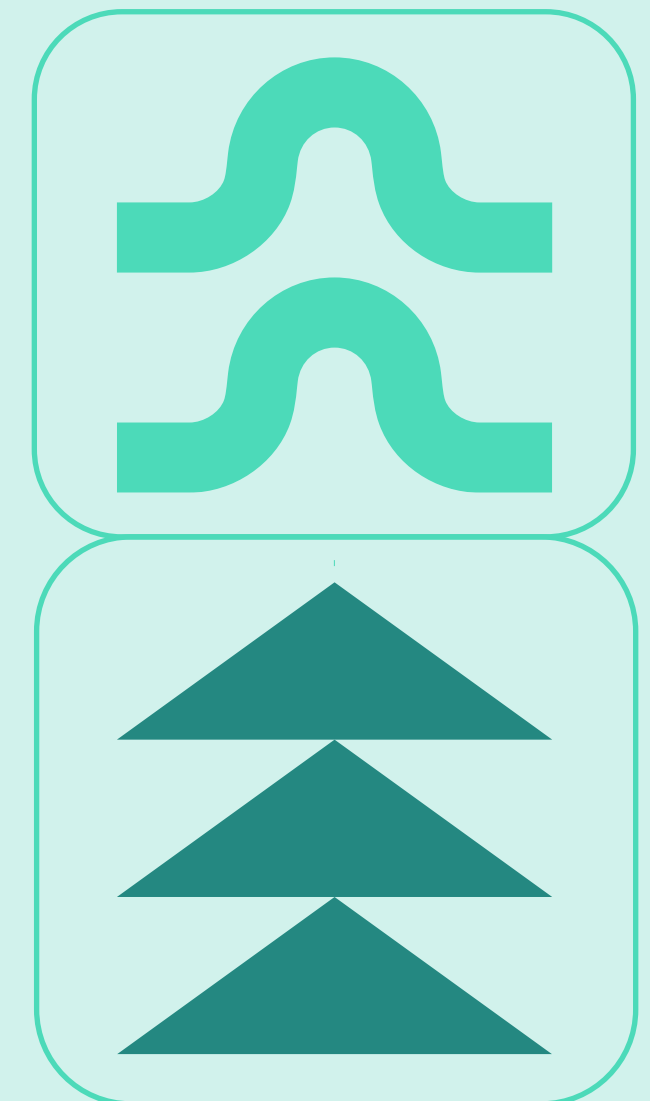


Vartotojai **galės rinktis**, kaip mokėjimo paslaugų teikėjas įprastai atliks mokėjimus – kaip momentinius ar įprastus.

Pakeitimai, susiję su mokėjimais (įsigalioję 2026 m. lapkričio mėn.)

Mokėjimo paslaugų teikėjai privalės:

- **kompensuoti** vartotojų nuostolius, jeigu jų pinigai buvo išvilioti apsimentant kliento banku ar kitu mokėjimo paslaugų teikėju;
- nuolat **stebėti** mokėjimo operacijas realiuoju laiku;
- **informuoti** savo vartotojus apie sukčiavimo riziką ir sukčiavimo būdus.



Pakeitimai, susiję su mokėjimais (įsigalioję 2027 m. lapkričio mėn.)

Mokėjimo paslaugų teikėjai privalės:

- tarpusavyje **keisti informacija** sukčiavimo prevencijos tikslais;
- **suteikti galimybę** klientui pačiam nusistatyti išlaidų limitą kiekvienam atsiskaitymo būdui ir mokėjimo priemonei.



Jeigu klientas norės **didinti išlaidų limitus arba įsidiegti mobiliąją programėlę** nuotoliniu būdu, mokėjimo paslaugų teikėjai privalės:

- taikyti griežtesnį autorizavimą;
- atidėti pakeitimų įsigaliojimą 4 valandoms,
- nedelsdami pranešti vartotojui apie gautus prašymus.



Pakeitimai, susiję su vartojimo kreditais

Vartojimo kredito davėjai privalės:

- įdiegti procedūras ir priemones, skirtas sukčiavimo rizikai valdyti ir užtikrinti veiksmingą sukčiavimo prevenciją;
- įspėti vartotojus apie sukčiavimo riziką ir nesudaryti sutarties arba sustabdyti kredito išmokėjimą, jeigu yra pagrindo įtarti sukčiavimą.