

# Lietuvos gyventojų mokėjimo įpročiai 2023 m.

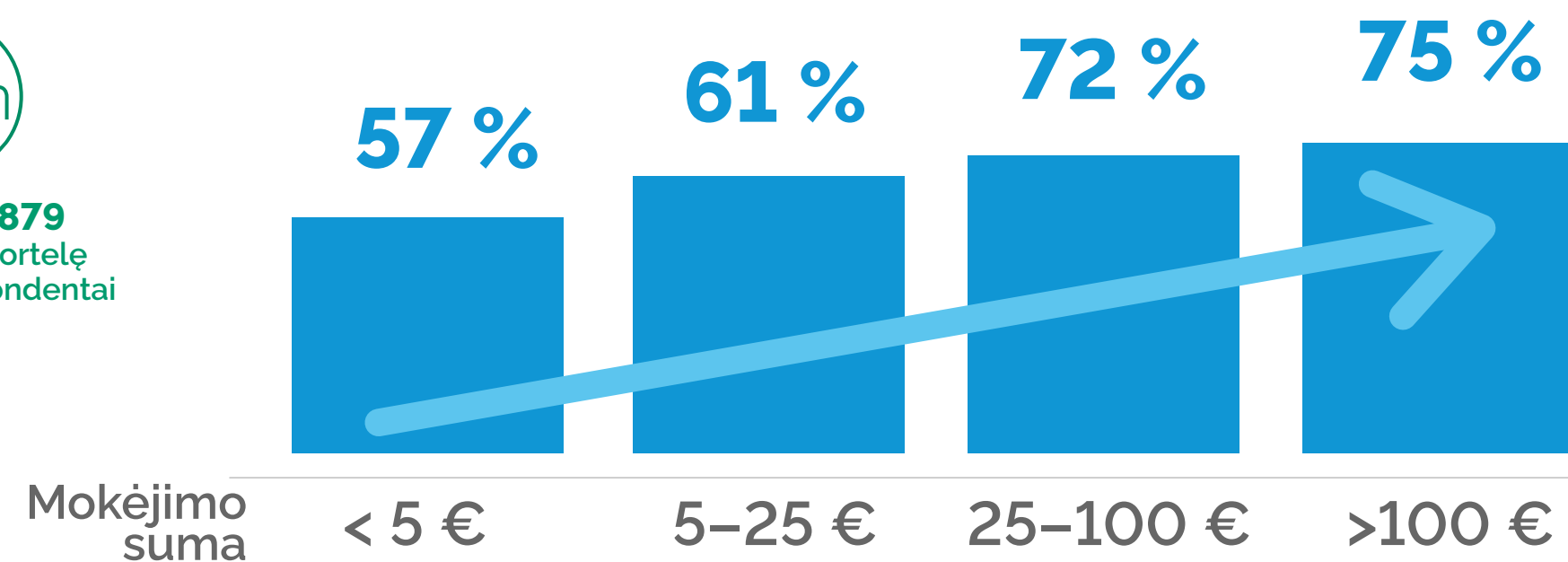


## Pirmenybę atsiskaitymui mokėjimo kortele arba išmaniuoju įrenginiu teikiančiųjų dalis



Mokėjimo kortelę turinčių apklaustųjų pasirinkimas mokėti negrynaisiais pinigais didėja augant mokėjimo sumai. Per paskutinius 5 m. (nuo 2018 m.) mokėjimo kortelę turinčių apklaustųjų, kurie už pirkinį iki 5 Eur renkasi mokėti kortele arba išmaniuoju įrenginiu išaugo nuo 40 iki 57 proc.

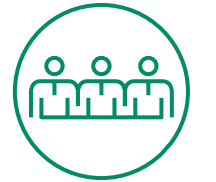
Apklausti **879** mokėjimo kortelę turintys respondentai



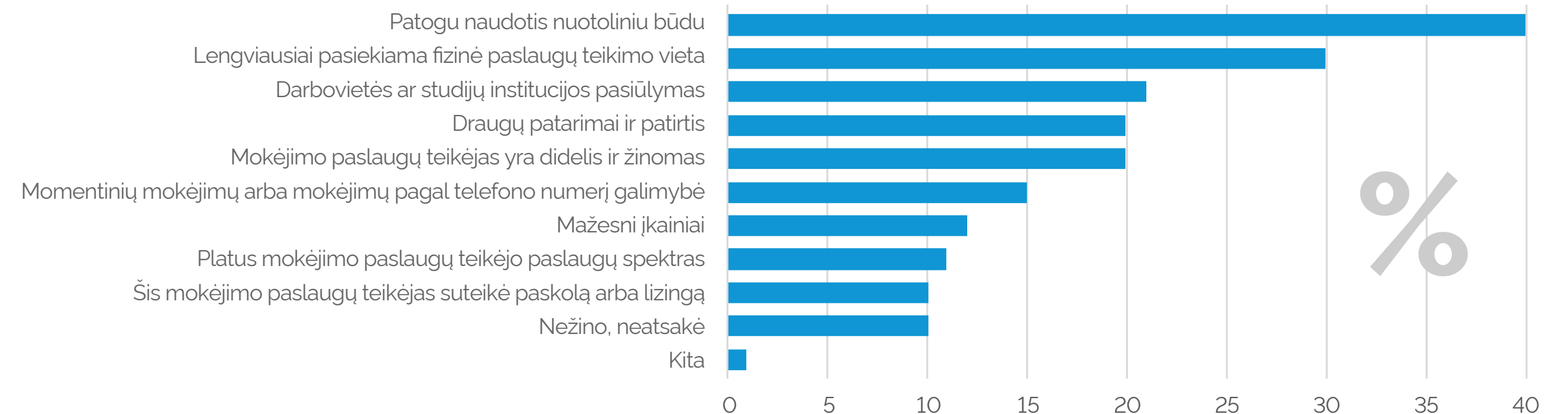
## Mokėjimo paslaugų teikėjo pasirinkimas



Kokie 3 svarbiausi veiksniai lėmė Jūsų šiandieninio mokėjimo paslaugų teikėjo pasirinkimą?



Apklausti **949** mokėjimo sąskaitą turintys respondentai

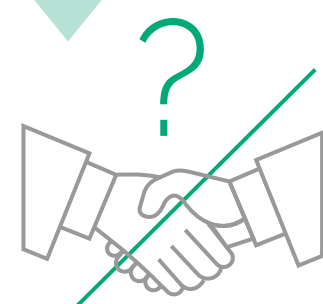


## Vartotojų patiriamų nepatogumų atsiskaitant pasekmės

Neturėdami galimybių atsiskaityti jiems priimtinu būdu 2023 m. prekės nenusipirko ~110 tūkst. Lietuvos gyventojų, o į vartotojų pageidavimus neatsižvelgę prekybininkai prarado ~2,2 mln. Eur. pajamų.

**31 %**

fizinėje prekybos vietoje susidūrė su raginimu atsiskaityti kitu nei jų pasirinktu būdu



Apklausta **1 011** respondentų

**5 %**

nenusipirko prekės, nes negalėjo atsiskaityti jiems priimtinu būdu

**-20 €**

tiek pajamų prekybininkai vidutiniškai negavo iš kiekvieno prarasto pirkėjo 2023 m.

## Naudojimas internetine bankininkyste



Apklausti **949** mokėjimo sąskaitą turintys respondentai

2023 metais



naudojosi internetine bankininkyste

Per paskutinį mėnesį iki apklausos

**88%**

mokėjimo pavedimus atlikusių respondentų tai padarė internetu

**83%**

įmokas sumokėjusių respondentų tai padarė internetu