



Apžvalgoje pateikiama apibendrinta informacija apie Lietuvos vartojimo kredito rinką ir jos raidos tendencijas 2014 m. Apžvalgoje remiamasi vartojimo kredito davėjų (ne kredito įstaigų) Vartojimo kredito davėjų privalomos informacijos teikimo Lietuvos bankui taisyklių, patvirtintų Lietuvos banko valdybos 2012 m. gruodžio 6 d. nutarimu Nr. 03-248, nustatyta tvarka Lietuvos bankui pateikta informacija. Dėl kai kurių įmonių pateiktų patikslintų ataskaitų duomenys gali skirtis nuo Lietuvos banko paskelbtose 2012–2013 m. vartojimo kredito rinkos apžvalgose pateiktų duomenų.

### Vartojimo kredito rinka

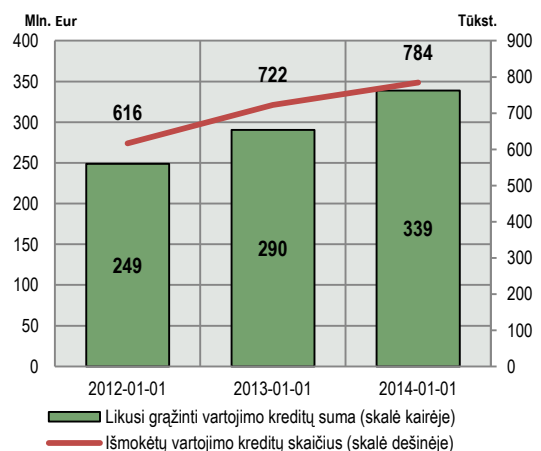
2014 m. gruodžio 31 d. į viešąjį vartojimo kredito davėjų sąrašą buvo įrašyta 60 įmonių (ne kredito įstaigų), turinčių teisę teikti vartojimo kreditus.

Šios įmonės 2014 m. pabaigoje buvo suteikusios **784 tūkst. vartojimo kreditų** – 8,56 proc. daugiau nei 2013 m. pabaigoje, kai suteiktų kreditų skaičius buvo šiek tiek didesnis nei 722 tūkst.

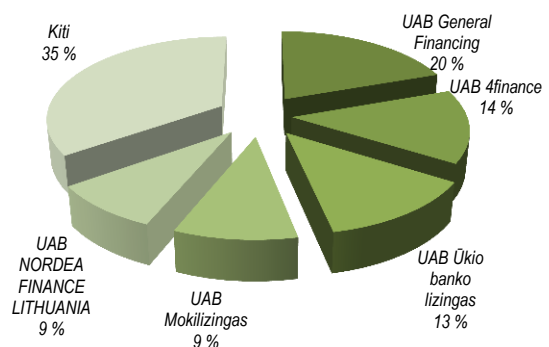
Praėjusių metų pabaigoje vartojimo kredito gavėjams išmokėtų kreditų suma sudarė **338,89 mln. Eur** (1 170,11 mln. Lt). Palyginti su ankstesniais metais, kreditų **portfelis išaugo 48,48 mln. Eur** (167,40 mln. Lt), arba **16,69 proc.** Sparčiau augo kitų (ne lizingo) vartojimo kredito davėjų paskolų portfeliai, jų vartojimo kreditų sumos likutis per metus padidėjo 24,00 proc., o lizingo bendrovių – 10,58 proc.

Vartojimo kredito rinka, nepaisant gana didelio vartojimo kredito davėjų skaičiaus, yra gana koncentruota, metų pabaigoje 5 vartojimo kredito davėjai buvo išmokėję 65 proc. visų vartojimo kredito gavėjams suteiktų paskolų. Daugiausia vartojimo kreditų buvo suteikusios įmonės, šiuos kreditus teikiančios pagal susietojo vartojimo kredito sutartis (lizingo) (žr. 2 pav.).

1 pav. Vartojimo kredito suma ir kreditų skaičius 2012 m., 2013 m. ir 2014 m. gruodžio 31 d.



2 pav. Vartojimo kredito davėjų pasiskirstymas pagal vartojimo kreditų sumos likutį 2014 m. gruodžio 31 d.



Toliau apžvalgoje informacija teikiama ne pagal vartojimo kredito davėjus, o pagal vartojimo kredito sutarčių rūšis, skiriant sąskaitos kreditavimo<sup>1</sup>, susietojo vartojimo<sup>2</sup> ir kitus vartojimo kreditus, pastaruosius skaidant į mažuosius<sup>3</sup> ir tuos, kurie nepriskirtini mažiesiems kreditams pagal apibrėžimą (toliau – didesni nei 290 Eur vartojimo kreditai).

2014 m. pabaigoje vartojimo kredito davėjai fiziniams asmenimis buvo suteikę 275,56 tūkst. kreditų pagal susietojo vartojimo sutartis ir 257,49 tūkst. mažųjų vartojimo kreditų. Kiek mažiau – 248,04 tūkst. didesnių kaip 290 Eur kreditų ir 3,02 tūkst. kreditų – buvo suteikta pagal sąskaitos kreditavimo sutartis (teikė tik dvi lizingo įmonės). Šios rūšies kreditai nėra būdingi lizingo įmonėms, todėl tikėtina, kad jų skaičius ir toliau mažės. Vartojimo kredito davėjai vis dažniau teikia didesnius kaip 290 Eur vartojimo kreditus. Palyginti su praėjusiais metais, tokių kreditų padaugėjo 22,59 proc. Jei tendencija nesikeis, šie kreditai taps populiareni nei mažieji vartojimo kreditai (žr. 3 pav.).

Pagal vartojimo kredito sumos likutį pirmąją didesni nei 290 Eur vartojimo kreditai. 2014 m. gruodžio 31 d. šiuo būdu paskolinta suma sudarė 161,65 mln. Eur (558,14 mln. Lt). Ji, palyginti su 2013 m. gruodžio 31 d. duomenimis, išaugo 29,97 proc. Antroje vietoje – pagal susietojo vartojimo kredito sutartis suteikti kreditai, jų suma sudarė 144,34 mln. Eur (498,36 mln. Lt), t. y. 10,58 proc. daugiau nei 2013 m. pabaigoje. Mažųjų vartojimo kreditų sumos likutis metų pabaigoje sudarė 31,16 mln. Eur (107,58 mln. Lt) ir, palyginti su 2013 m. pabaiga, beveik nepasikeitė (padidėjo 0,14 proc.). Pagal sąskaitos kreditavimo sutartis vartojimo kredito gavėjams metų pabaigoje buvo suteikta 1,74 mln. Eur (6,02 mln. Lt), per metus ši suma sumažėjo 60,27 proc. (žr. 4 pav.).

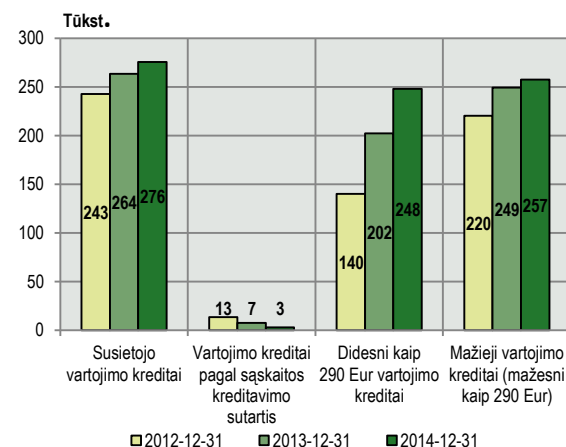
**Vartojimo kredito rinka auga dėl didesnių suteikiamų kreditų.** Per 2014 m. vartojimo kredito davėjai suteikė **1 139,95 tūkst. kreditų**, t. y. 2,13 proc. kreditų mažiau, tačiau tą laikotarpį išmokėtų kreditų suma **padidėjo 8,39 proc.** ir sudarė **357,62 mln. Eur** (1 234,78 mln. Lt). Šį augimą labiausiai lėmė didesni nei 290 Eur vartojimo kreditai, jų 2014 m. suteikta 196,91 tūkst., t. y. **13,28 proc.** daugiau nei 2013 m., o suteiktų kreditų suma sudarė 141,77 mln. Eur (489,51 mln. Lt) ir, palyginti su 2013 m., padidėjo **27,65 proc.** Suteikiamo vidutinio kredito dydis išaugo 81,09 Eur (279,99 Lt) – nuo 638,87 Eur (2 205,87 Lt) iki 719,96 Eur (2 485,87 Lt). Pagal susietojo vartojimo kredito sutartis 2014 m. buvo suteikta 236,81 tūkst. kreditų, t. y. 11,55 proc. daugiau nei per praėjusius metus, o suteiktų kreditų suma sudarė 137,91 mln. Eur (476,18 mln. Lt). Palyginti su praėjusiais metais, ji išaugo 4,24 proc. Suteikiamo vidutinio kredito dydis sumažėjo nuo 623,34 Eur (2 151,91 Lt) iki 582,38 Eur (2 010,84 Lt). Pagal sąskaitos kreditavimo sutartis 2014 m. vartojimo kredito gavėjams buvo suteikti 68 kreditai, paskolinta 46,94 tūkst. Eur (162,07 tūkst. Lt).

<sup>1</sup> Sąskaitos kreditavimo sutartis – aiškiai suformuluota vartojimo kredito sutartis, pagal kurią vartojimo kredito davėjas vartojimo kredito forma suteikia vartojimo kredito gavėjui galimybę disponuoti lėšomis viršijant esamą vartojimo kredito gavėjo sąskaitos likutį.

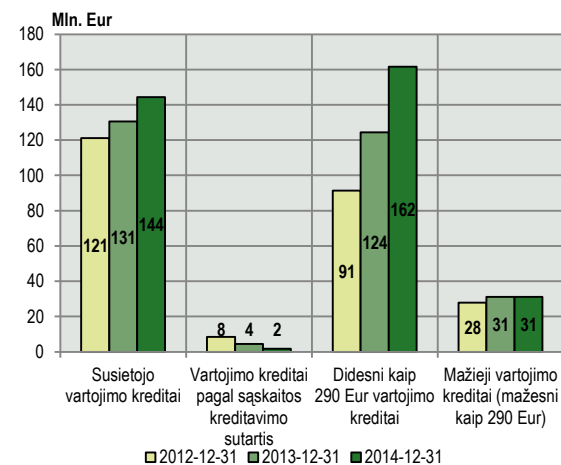
<sup>2</sup> Susietojo vartojimo kredito sutartis – vartojimo kredito sutartis, kai: 1) vartojimo kreditas yra skirtas konkrečių prekių tiekimo ar konkrečių paslaugų teikimo sutarčiai finansuoti ir 2) prekių tiekimo ar paslaugų teikimo ir vartojimo kredito sutartys sudaro vieną komercinį sandorį. Prekių tiekimo ar paslaugų teikimo ir vartojimo kredito sutartys laikomos sudarančiomis vieną komercinį sandorį, kai galioja bent viena iš šių sąlygų: prekių tiekėjas arba paslaugų teikėjas pats finansuoja vartojimo kredito gavėjui suteikiamą vartojimo kreditą; vartojimo kredito suteikimą finansuoja trečioji šalis, kuri, sudarant ar rengiant vartojimo kredito sutartį, naudojami prekių tiekėjo ar paslaugų teikėjo paslaugomis; vartojimo kredito sutartyje aiškiai nurodomos konkrečios tiekiamos prekės ar konkrečios teikiamos paslaugos.

<sup>3</sup> Mažasis vartojimo kreditas – pagal vartojimo kredito sutartį, išskyrus sąskaitos kreditavimo ar susietojo vartojimo kredito sutartis, išmokėtas vartojimo kreditas, kai vartojimo kredito gavėjui išmokėto vartojimo kredito suma sutarties galiojimo metu yra ne didesnė kaip 290 Eur.

3 pav. Vartojimo kredito skaičius pagal vartojimo kredito sutarčių rūšį 2012 m., 2013 m. ir 2014 m. gruodžio 31 d.



4 pav. Vartojimo kredito suma pagal vartojimo kredito sutarčių rūšį 2012 m., 2013 m. ir 2014 m. gruodžio 31 d.



## Mažieji vartojimo kreditai

Mažuosius vartojimo kreditus 2014 m. teikė 33 įmonės. Per 2014 m. vartojimo kredito davėjams buvo suteikta **706,15 tūkst.** mažųjų vartojimo kreditų (9,29 proc. mažiau nei 2013 m.) ir paskolinta **77,89 mln. Eur** (268,93 mln. Lt), o tai yra 9,92 proc. mažiau nei 2013 m.. Vidutinis kredito sumos dydis sumažėjo tik šiek tiek (0,77 Eur) ir sudarė **110,30 Eur** (380,83 Lt). Per 2014 m. mažųjų vartojimo kreditų gavėjų sumokėta bendra vartojimo kredito kaina<sup>4</sup> sudarė **13,32 mln. Eur** (46,00 mln. Lt).

2014 m. pabaigoje **30,91 proc.** likusios gražinti kreditų sumos sudarė tie mažieji kreditai, kurių gražinimo terminas buvo pratęstas, kredito gavėjui sumokėjus pratęsimo mokestį<sup>5</sup>. Per 2014 m. ši dalis sumažėjo, 2013 m. pabaigoje buvo 36,80 proc.

Mažųjų vartojimo kredito davėjų paslaugomis 2014 m. pabaigoje naudojosi **207,73 tūkst. klientų**, iš jų 75,97 tūkst. (36,57 proc.) asmenų, jaunesnių nei 25 m. amžiaus. Tinkamai atliekamas vartojimo kredito gavėjų mokumo vertinimas turėtų užtikrinti, kad besiskolinantieji nepatirtų didesnių nepatogumų gražindami kreditą, tačiau tai, kad tarp jų vis dar yra gana daug jaunų asmenų, skatina abejoti, ar mokumas ir galimybės gražinti kreditą yra įvertinami tinkamai.

Vidutinė svertinė bendros mažojo vartojimo kredito kainos metinė norma sutarties sudarymo metu buvo **155 proc.**<sup>6</sup>, o vidutinė svertinė metinė palūkanų norma – **99 proc.** – per metus nepasikeitė.

Mažųjų vartojimo kreditų rinka yra labai koncentruota: vien UAB „4finance“ paskolų likutis sudaro 47 proc. visos rinkos likučio, o 5 didžiausios įmonės, teikiančios mažuosius vartojimo kreditus, užima 75 proc. rinkos (žr. 7 pav.).

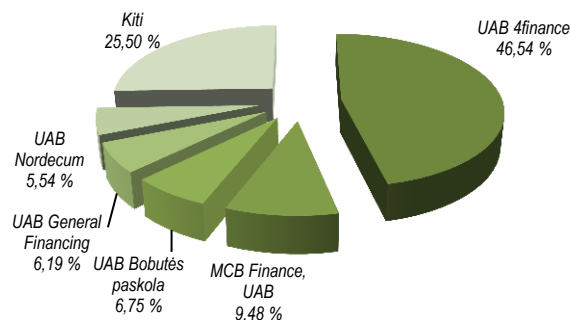
Didžioji dalis mažųjų vartojimo kreditų, kaip ir prieš metus, yra suteikiama naudojantis ryšio priemonėmis (telefonu, internetu), per 2014 m. šiuo būdu buvo suteikta net 86,54 proc. mažųjų vartojimo kreditų.

## Vartojimo kredito gavėjų skolinių įsipareigojimų vykdymas

Iš visų vartojimo kreditų 2014 m. pabaigoje **22,94 proc. (179,90 tūkst.)** buvo tokių, kurių skolinius įsipareigojimus buvo vėluojama vykdyti ilgiau nei 60 dienų iš eilės. 2013 m. pabaigoje kredito įstaigų namų ūkiams suteiktų unikalinių vartojimo paskolų, kurių gavėjai pripažinti vėluojančiais mokėti įmokas, dalis sudarė 13,4 proc.<sup>7</sup>

Palyginti su 2013 m. pabaiga, kreditų, kurių skolinius įsipareigojimus vėluojama vykdyti ilgiau kaip 60 dienų iš eilės, skaičius išaugo 7,99 proc., o bendra susidariusių įsiskolinimų (įskaitant delspinigius, netesybas ir kitas pagal sutartis mokėtinas sumas) suma 2014 m. gruodžio 31 d. sudarė **91,32 mln. Eur** (315,30 mln. Lt). Palyginti su 2013 m. gruodžio 31 d., ji **padidėjo 8,61 proc.** Didžiausia pradelsta suma sudarė už didesnius nei 290 Eur vartojimo kreditus, 2014 m. pabaigoje įsiskolinimai pagal tokių kreditų teikimo sutartis sudarė 60,22 mln. Eur (207,93 mln. Lt) ir augo sparčiausiai: palyginti su 2013 m. gruodžio 31 d., jie padidėjo **18,90 proc.** Mažųjų vartojimo kreditų pradelsta suma sudarė 25,58 mln. Eur (88,33 mln. Lt), įsiskolinimų augimo tempas gerokai sulėtėjo ir sudarė tik 4,93 proc. Bendra susidariusių įsiskolinimų pagal susietojo vartojimo kredito sutartis suma 2014 m. pabaigoje buvo 4,65 mln. Eur (16,05 mln. Lt), o pagal sąskaitos kreditavimo sutartis – 0,86 mln. Eur (2,98 mln. Lt) (žr. 5 pav.).

7 pav. Vartojimo kredito davėjų pasiskirstymas pagal mažųjų vartojimo kreditų sumos likutį 2014 m. gruodžio 31 d..



<sup>4</sup> Visos išlaidos, įskaitant palūkanas, komisinius mokesčius ir bet kuriuos kitus su vartojimo kredito sutartimi susijusius mokesčius (vartojimo kredito sutarties sudarymo, administravimo, pakeitimo, nutraukimo ir kitus su vartojimo kredito sutarties sudarymu bei vykdymu susijusius mokesčius), kuriuos vartojimo kredito gavėjas turi sumokėti ir kurie yra žinomi vartojimo kredito davėjui, išskyrus atlyginimą notarui.

<sup>5</sup> Į pratęsimo mokestį neatsižvelgiama skaičiuojant bendrą vartojimo kredito kainos metinę normą. Pratęsimo mokestis gali gerokai pabranginti vartojimo kreditą, todėl kai kuriose šalyse pratęsimų skaičius yra ribojamas.

<sup>6</sup> Bendra vartojimo kredito kaina turi būti protinga, pagrįsta, atitikti sąžiningos verslo praktikos reikalavimus ir nepažeisti vartojimo kredito gavėjo ir vartojimo kredito davėjo interesų pusiausvyros. Daroma prielaida, kad bendra vartojimo kredito kaina neatitinka reikalavimų, jeigu vartojimo kredito sutartyje nustatyta bendros vartojimo kredito kainos metinė norma sutarties sudarymo momentu yra didesnė kaip 200 proc.

<sup>7</sup> Lietuvos banko paskelbta Paskolų turinčių namų ūkių finansinės būklės apžvalga. Joje taikoma kitokia nei šioje apžvalgoje metodika, todėl pateikiami rezultatai turėtų būti lyginami su atsarga.

**Dažniausiai vartojimo kredito gavėjai vėluoja mokėti įmokas už mažuosius vartojimo kreditus.** Tokių kreditų gavėjų pradėję mokėti paskolų skaičius 2014 m. gruodžio 31 d. sudarė **90,57 tūkst.** Palyginti su praėjusiais metais, jis padidėjo **11,13 proc.** Tačiau sparčiai daugėja ir vėluojamų grąžinti didesnių nei 290 Eur kreditų. Metų pabaigoje tokių kreditų buvo 74,68 tūkst. ir, palyginti su 2013 m. gruodžio 31 d., padaugėjo **30,21 proc.** Kreditų, kurių skolinis įsipareigojimas vėluojama vykdyti ilgiau nei 60 dienų iš eilės, suteiktų pagal sąskaitos kreditavimo sutartis, buvo 1,07 tūkst., o pagal susietojo vartojimo sutartis – 13,58 tūkst. (žr. 6 pav.).

Santykiškai didžiausią sumą buvo skolingi tie vartojimo kredito gavėjai, kurie gavo kreditus pagal sąskaitos kreditavimo sutartis: jų vidutinis įsiskolinimas 2014 m. pabaigoje sudarė 810,03 Eur (2 796,86 Lt). Didesnių nei 290 Eur kreditų gavėjų vidutinis įsiskolinimas sudarė 806,42 Eur (2 784,42 Lt), vidutinis mažųjų vartojimo kreditų gavėjų įsiskolinimas – 282,49 Eur (975,37 Lt), kreditų pagal susietojo vartojimo sutartis – 342,47 Eur (1 182,47 Lt).

### Vartotojams svarbu žinoti

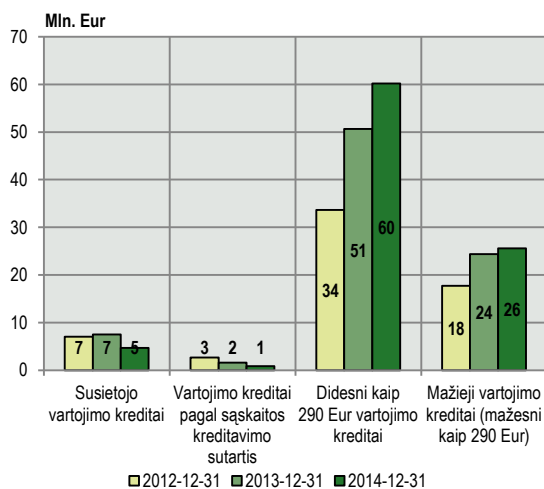
**Lietuvos bankas atkreipia vartotojų dėmesį į tai, kad vartojimo kredito sutarties pratęsimas ar sąlygų keitimas kreditą gali pabranginti.** Mažųjų vartojimo kredito rinkoje įsigalėjo praktika, kad kliento pageidavimu paskolos grąžinimo terminas yra pratęsiamas. Pratęsimo praktiką taiko dauguma šiuo metu veikiančių įmonių. Dažniausiai už vartojimo kredito sutarties pratęsimą yra reikalaujama sumokėti palūkanas, skaičiuojamas už terminą, kuriam atidedamas paskolos grąžinimas. Vis dėlto sutarties pratęsimas ar keitimas gali pabranginti vartojimo kreditą.

**Vartojimo kreditą arba jo dalį galite grąžinti anksčiau nei nustatytas terminas.** Vartojimo kredito ar jo dalies grąžinimas anksčiau nei nustatytas terminas gali sumažinti bendrą vartojimo kredito kainą, kurią sudaro palūkanos ir kitos išlaidos, kurias vartojimo kredito davėjas turėtų sumokėti vartojimo kredito davėjui, jei kreditu naudotųsi iki nustatyto termino. Vartotojai turėtų atkreipti dėmesį į vartojimo kredito sutarties nuostatas, t. y. į tai, kokių būdu reikėtų pranešti vartojimo kredito davėjui apie vartojimo kredito ar jo dalies grąžinimą. Numatant visą ar dalį kredito grąžinti anksčiau nei nustatytas terminas reikėtų kreiptis į vartojimo kredito davėją dėl galutinės mokėtinos sumos apskaičiavimo. Vartojimo kredito davėjas gali reikalauti kompensacijos tik tuo atveju, jei anksčiau nei nustatytas terminas grąžinamas vartojimo kreditas ar jo dalis viršija 2 320 Eur per bet kurį dvylikos mėnesių laikotarpį. Vartojimo kredito įstatymas numato ribojimus apskaičiuojant kompensacijos dydį.

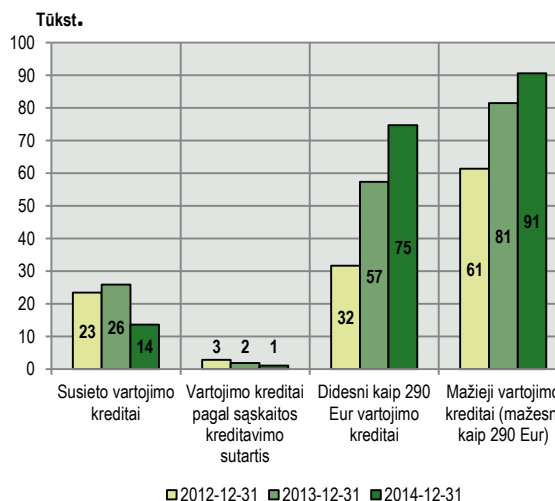
**Vartojimo kredito gavėjas, taikydamas vekselius, iš esmės praranda galimybę ginčyti skolą.** Vekseliai yra populiariausia vartojimo kredito davėjų naudojamų prievolių užtikrinimo priemonių. Nors vekseliai mažųjų vartojimo kreditų rinkoje nėra plačiai paplitę (juos taiko 17 mažojo vartojimo kredito davėjų), tačiau yra tokių įmonių, kurios vekselius taiko gana dažnai. Vartotojai turėtų atkreipti dėmesį į tai, kad tuo atveju, jeigu vartojimo kredito gavėjas (vekselio davėjas) vekselyje nustatytu terminu paprastojo vekselio neapmoka (negrąžina pasiskolintų pinigų), vartojimo kredito davėjui nebereikia kreiptis į teismą dėl skolos priteisimo, jis įstatymo nustatytais terminais ir tvarka gali kreiptis į notarą dėl vekselio užprotestavimo (jei vekselio davėjas nėra atleidęs nuo šios pareigos) ir vykdomojo įrašo padarymo. Turėdamas vekselyje, kuriame yra notaro vykdomasis įrašas, vartojimo kredito davėjas dėl skolos išieškojimo gali kreiptis tiesiogiai į antstolius, o vartojimo kredito gavėjas iš esmės praranda galimybę ginčyti skolą.

**Tais atvejais, kai vartojimo kredito davėjas ne dėl vartojimo kredito gavėjo kaltės netinkamai įvertina vartojimo kredito gavėjo mokumą ir davėjo neįvertintos arba netinkamai įvertintos aplinkybės iš esmės lemia pavėluotą įmokų mokėjimą, netesybos ir mokesčiai už pavėluotą įmokų mokėjimą vartojimo kredito gavėjui neturi būti**

5 pav. Bendra įsiskolinimų suma, kai mokėjimas pradėtas daugiau kaip 60 dienų iš eilės, 2012 m., 2013 m. ir 2014 m. gruodžio 31 d.



6 pav. Kreditų, kurių skolinis įsipareigojimas buvo vėluojama vykdyti ilgiau nei 60 dienų iš eilės, skaičius 2012 m., 2013 m. ir 2014 m. gruodžio 31 d.



**taikomi.** Jei mokumas įvertinamas tinkamai, netesybos yra pagrįstos, tačiau pavėluoto įmokų mokėjimo atvejais vartojimo kredito gavėjui taikomos netesybos negali būti didesnės kaip 0,05 proc. pradelstos sumokėti sumos už kiekvieną pradelstą dieną, o jokios kitos netesybos ir mokesčiai už vartojimo kredito sutartyje numatytų finansinių įsipareigojimų nevykdymą vartojimo kredito gavėjui negali būti taikomi.

**Vartojimo kredito gavėjas, nurodydamas priežasties, gali atsisakyti vartojimo kredito sutarties per 14 kalendorinių dienų.** Tokiu atveju vartojimo kredito gavėjas turi grąžinti pasiskolintą sumą ir palūkanas, susikaupusias nuo dienos, kurią buvo išmokėtas vartojimo kreditas, iki vartojimo kredito grąžinimo dienos. Vartojimo kredito sutarties atsisakymo atveju vartojimo kredito davėjas neturi teisės iš vartojimo kredito gavėjo gauti jokios kitos kompensacijos, išskyrus kompensaciją už viešojo administravimo įstaigoms sumokėtus negrąžinamus mokesčius.

**Vartojimo kredito gavėjai gali ginti savo teises.** Pirmiausia vartojimo kredito gavėjai gali kreiptis į vartojimo kredito davėjus, jei, jų manymu, vartojimo kredito teikimo paslauga nebuvo tinkamai suteikta. Remiantis vartojimo kredito davėjų Lietuvos bankui pateiktais duomenimis, 2014 m. vartojimo kredito gavėjai gavo 237 vartojimo kredito gavėjų skundus, 34 skundais mažiau nei 2013 m. 2014 m. išmokėtų kreditų skaičių padalinus iš gautų skundų skaičiaus, matyti, kad 4 810 kreditų teko vienas vartojimo kredito gavėjo skundas. Palyginti nedidelį rašytinių kreipimų skaičių galėjo lemti tai, kad vartotojai nepakankamai domisi savo teisėmis ir galimybėmis jas ginti. Tuo atveju, kai nepavyksta susitarti su vartojimo kredito davėjais, klientai gali kreiptis į Lietuvos banką. 2014 m. Lietuvos bankas gavo **113** rašytinių ginčų ir skundų dėl vartojimo kreditų.

### Lietuvos banko veiksmai

Lietuvos banko Priežiūros tarnyba, atsižvelgdama į Lietuvos vartojimo kreditų teikimo praktikoje kylančius klausimus dėl vartojimo kreditų teikimo veiklai taikomų teisės aktų reikalavimų, siekdama atkreipti vartojimo kredito davėjų dėmesį į svarbiausius šios veiklos aspektus ir užtikrinti vartojimo kredito gavėjų apsaugą, parengė Vartojimo kredito teikimo gaires (šiuo metu derinamos su suinteresuotais asmenimis). Jos bus taikomos pagal Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymą veikiantiems vartojimo kredito davėjams ir vartojimo kredito tarpininkams. Gairių tikslas – paaiškinti vartojimo kreditų teikimo veiklai keliamų teisės aktų reikalavimų taikymą ir padėti vartojimo kredito davėjams tinkamai šių reikalavimų laikytis, informuoti vartojimo kredito davėjus apie vartojimo kreditų teikimo veiklos praktiką, kuri, Priežiūros tarnybos nuomone, nelaikytina atsakingu skolinimu. Taip pat siekiama apsaugoti vartojimo kredito gavėjus, kad vartojimo kredito davėjai, teikdami vartotojams vartojimo kreditus, visų pirma tinkamai įvertintų vartojimo kredito gavėjų mokumą ir vykdytų kitas jiems teisės aktuose nustatytas pareigas.

Lietuvos banko Priežiūros tarnyba, siekdama įvertinti, kaip vartojimo kredito davėjai laikosi Vartojimo kredito gavėjų mokumo vertinimo ir atsakingojo skolinimo nuostatuose įtvirtintų reikalavimų, atliko inspektavimus ir vykdė tyrimus. Jų metu buvo nustatyta reikalavimo įvertinti vartojimo kredito gavėjų mokumą remiantis pakankama informacija ir reikalavimo vadovautis atsakingojo skolinimo principu pažeidimų, taip pat pavėluoto įmokų mokėjimo atvejais ribojamo netesybų dydžio reikalavimo nesilaikymo, pažeidimų reklamos srityje. 2014 m. vartojimo kredito davėjams buvo pritaikyta 11 poveikio priemonių.