

# Finansinių paslaugų ir rinkos priežiūra 2024 m. IV ketvirtis

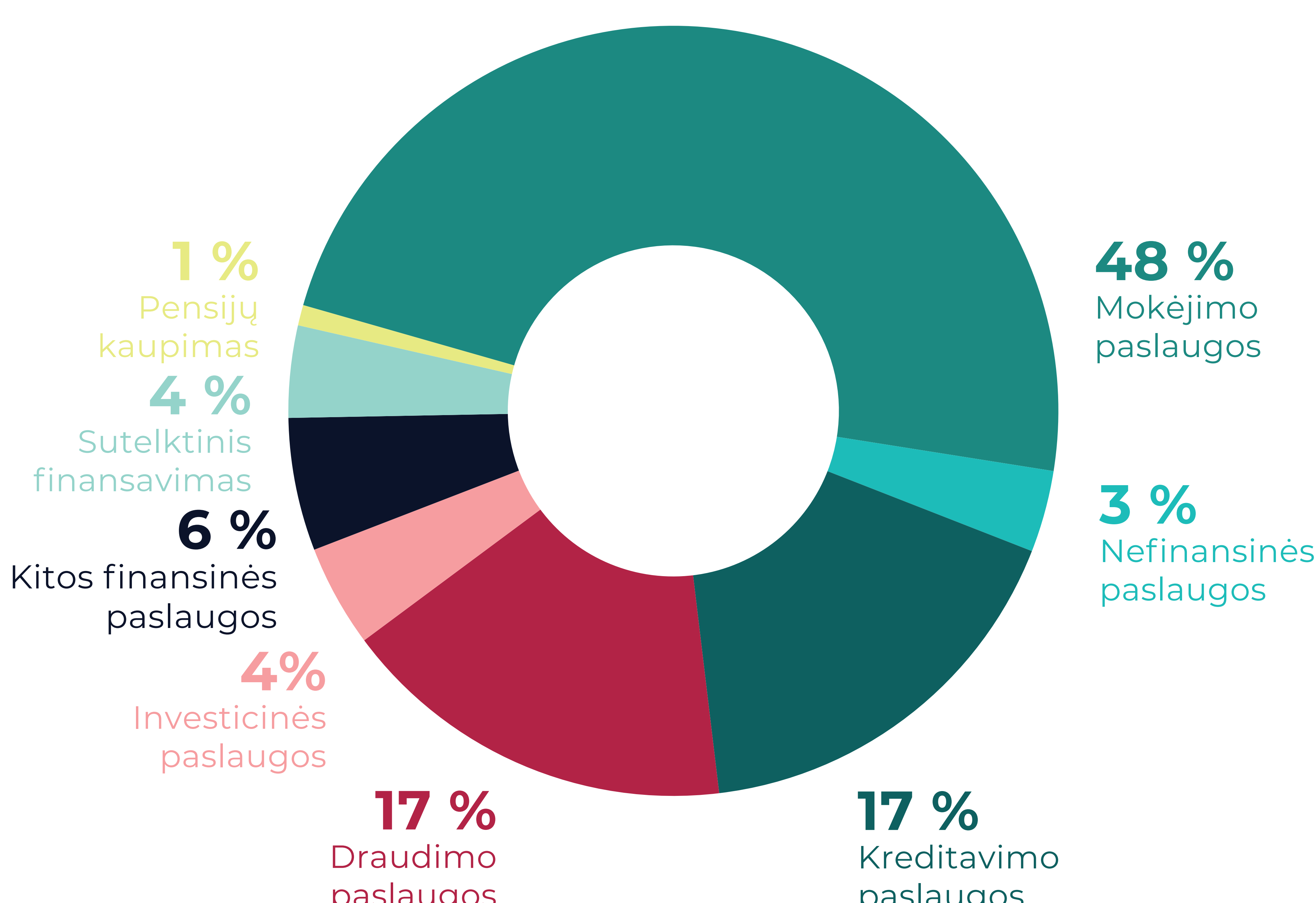
## Priežiūros veiksmai, kurių buvo imtasi vykdant finansų rinkos dalyvių priežiūrą



<sup>1</sup> Užbaigti vykdyti 2024 m. IV ketv.

## Gavome 233 skundus<sup>2</sup> ir paklausimus

### Skundų ir paklausimų pasiskirstymas pagal teikiamas paslaugas



<sup>2</sup> Įtraukiami tik tinkamai pasirašyti ir užregistruoti skundai.

## Kaip pateikti skundą Lietuvos bankui

### Aktualu vartotojams

Lietuvos bankas pritarė 6 naujų tikslinės pensijų fondų dalyvių (jauniausių) grupės pensijų fondų steigimui

Atnaujinta finansinio raštingumo skilties informacija apie būsto paskolos refinansavimą

### Aktualu įmonėms, įstaigoms ir institucijoms

Aktualus pranešimas apie finansines garantijas, skirtas įmonėms, įstaigoms ir institucijoms

## Kaip pateikti skundą Lietuvos bankui?

### Aktualu finansų rinkos dalyviams

Viešam derinimui paskelbti Lietuvos banko Nurodymų, kuriais siekiama užkirsti kelią PPTF, bei Nurodymų dėl tarptautinių sankcijų įgyvendinimo planuojami pakeitimai

Kartu su FNTT parengtas 2024 m. Nacionalinio PPTF rizikos vertinimo pristatymas finansų įstaigoms

Sukurta DUK skyriaus „Mokėjimo įstaigos ir elektroninių pinigų įstaigos“ skiltis „Kriptoturtas“

FMĮ konsultacijų, klausimų ir atsakymų skiltis papildyta naujomis temomis: produktų valdymo reikalavimai ir informacijos teikimas klientams

Emitentų žiniai – paskelbtos 2024 m. ataskaitų prioritetinės tikrintinos sritys ir kita susijusi informacija

Surengti konsultaciniai renginiai

„Sutelktinis finansavimas – vieni europinio reguliavimo metai“

„Mokėjimo paslaugų teikimo aktualijos“

„Prudencinės elektroninių pinigų ir mokėjimo įstaigų aktualijos“

Nuolat vykdomi mokymai PPTF prevencijos tema. Daugiau informacijos apie įvykusius ar būsimus renginius:

### Finansų rinkos sektorių ir kitos apžvalgos

Elektroninių pinigų įstaigų ir mokėjimo įstaigų veiklos apžvalga. 2024 m. III ketv.

### Į finansų rinką atėjo 13 naujų dalyvių



#### Ko siekiame?

Paslaugas teikti sąžiningai, teisingai ir profesionaliai, nepažeidžiant šių paslaugų vartotojų interesų ir teisės aktų.



#### Kaip veikiame?

Daugiausia dėmesio ir išteklių skiriame rizikingiausioms sritims, pagal tai planuojame priežiūros veiksmus. Gauti skundai – vienas iš šaltinių planuojant **patikrinimus**.



#### Domina plačiau?

Susipažinkite su Lietuvos banko pateikta informacija apie **finansinį raštingumą**.