

Finansinių paslaugų ir rinkos priežiūra

2024 m. III ketvirtis

Priežiūros veiksmai, kurių buvo imtasi vykdant finansų rinkos dalyvių priežiūrą

4
patikrinimai*

1
vertinamasis vizitas

4
finansų rinkos dalyviams skirtos poveikio priemonės

0
blokuotų svetainių

0
svetainių įtraukta į nelegalių svetainių sąrašą

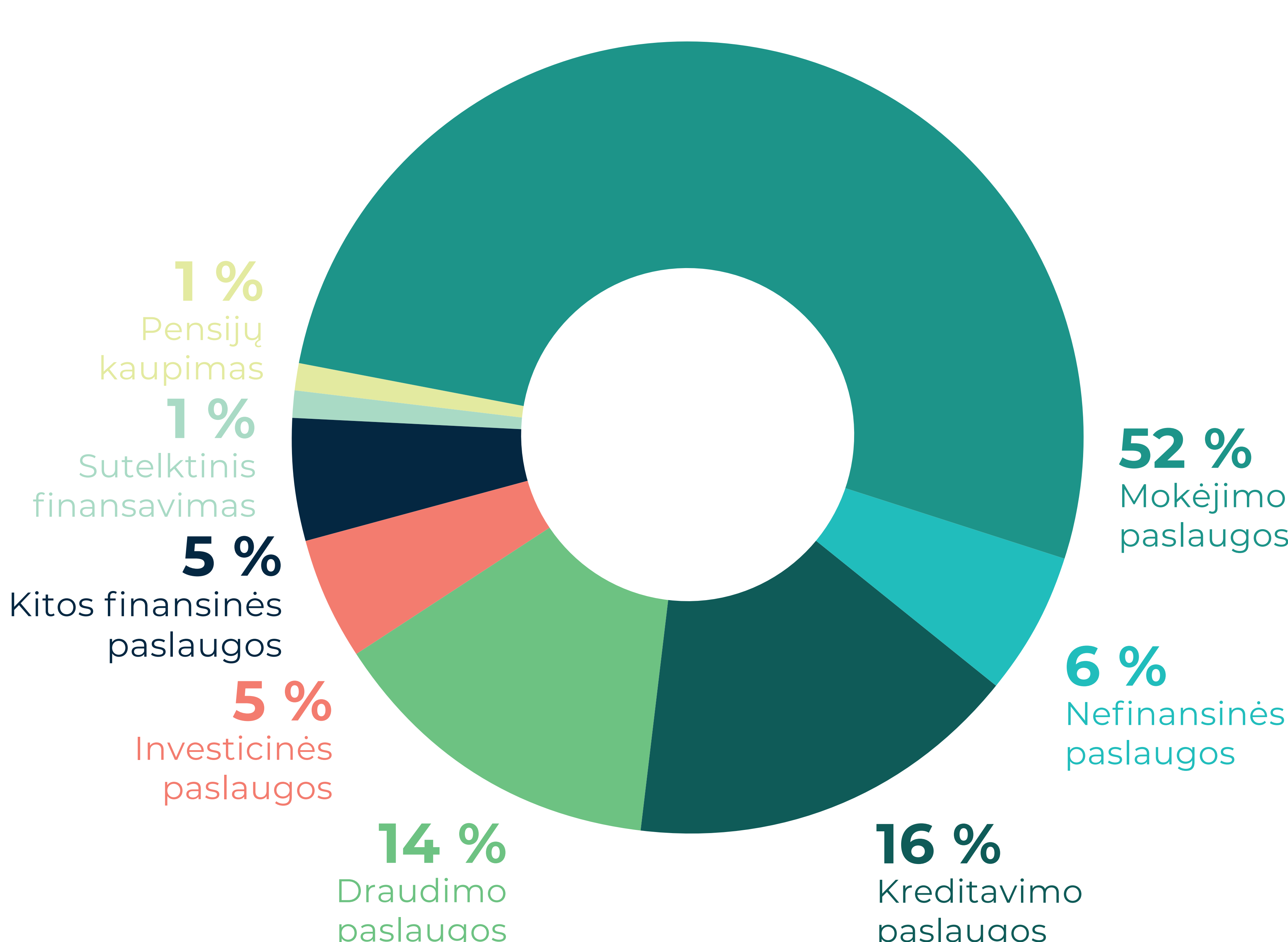
95
susitikimai su finansų rinkos dalyviais dėl tobulintinos praktikos

91
raštas, kuriuose atkreipiamas dėmesys į tobulintiną praktiką

*Užbaigti vykdyti 2024 m. III ketv.

Gavome 303 skundus ir paklausimus

Skundų pasiskirstymas pagal teikiamas paslaugas



Kaip pateikti skundą Lietuvos bankui?

Aktualu vartotojams

Lietuvos bankas atkreipė dėmesį į III pakopos pensijų fondų reklamas

Lietuvos bankas įvertino, kaip finansų rinkos dalyviai atsižvelgė į pastebėjimus ir rekomendacijas dėl atitikties mokėjimo paslaugų vartotojų lūkesčiams

Lietuvos bankas ragina finansų rinkos dalyvius paprastai ir suprantamai informuoti klientus apie mokėjimo operacijos atšaukimo galimybes

Aktualu finansų rinkos dalyviams

Paskelbta Lietuvos banko pozicija dėl draudimo įmonių subrogacijos instituto taikymo praktikos

Papildyta DUK skyriaus „Mokėjimo įstaigos ir elektroninių pinigų įstaigos“ skiltis „Nuosavas kapitalas“

Paskelbtos 2024 m. Lietuvos banko rekomendacijos atskiriems finansų rinkos sektoriams dėl pinigų plovimo ir teroristų finansavimo (PPTF) rizikos prevencijos reikalavimų vykdymo

Nuolat vykdomi mokymai PPTF prevencijos tematika. Daugiau informacijos apie būsimus ar įvykusius renginius galite rasti:

Finansų rinkos sektorių ir kitos apžvalgos

II ir III pakopos pensijų fondų rinkos 2024 m. I pusm. apžvalga

KIS 2024 m. I pusm. apžvalga

Vartojimo kredito rinkos 2024 m. I pusm. apžvalga

Skundų dėl finansinių paslaugų 2024 m. I pusm. apžvalga

P pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencijos 2023 m. apžvalga

Į finansų rinką atėjo 16 naujų dalyvių

3
vartojimo kredito davėjai

1
draudimo brokerių įmonė

1
mokėjimo įstaiga

11
investicinių fondų ir investicinių bendrovių



Ko siekiame?

Paslaugas teikti sąžiningai, teisingai ir profesionaliai, nepažeidžiant šių paslaugų vartotojų interesų ir teisės aktų.



Kaip veikiame?

Daugiausia dėmesio ir išteklių skiriame rizikingiausioms sritims, pagal tai planuojame priežiūros veiksmus. Gauti skundai – vienas iš šaltinių planuojant **patikrinimus**.



Domina plačiau?

Susipažinkite su Lietuvos banko pateikta informacija apie **finansinį raštingumą**.