

Finansų rinkos dalyvių veikla

# Lietuvos draudimo rinkos apžvalga

2019 m. I–III ketvirčiai

Lietuvos draudimo rinkos apžvalga  
Serija „Finansų rinkos dalyvių veikla“  
2019 m. I–III ketvirčiai

ISSN 2335-8335 (online)

Apžvalgą parengė Lietuvos banko Priežiūros tarnyba  
Pasiteirauti:  
Jūratė Dereškevičienė, Riziką ribojančios priežiūros departamento  
Draudimo priežiūros skyriaus vyresnioji specialistė  
tel. +370 668 77 102  
el. p. [jdereskeviciene@lb.lt](mailto:jdereskeviciene@lb.lt)

© Lietuvos bankas, 2019  
Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius  
[www.lb.lt](http://www.lb.lt)

Leidžiama perspausdinti švietimo ir nekomerciniais tikslais, jei nurodomas šaltinis.

## TURINYS

1. DRAUDIMO RINKOS BENDRA APŽVALGA .....	5
2. DRAUDIMO RINKOS TEISINĖS APLINKOS POKYČIAI.....	5
3. DRAUDIMO RINKOS RAIDA .....	6
3.1. Draudimo įmokos .....	6
3.2. Draudimo išmokos.....	7
4. LIETUVOS RESPUBLIKOJE LICENCIJUOTŲ DRAUDIMO ĮMONIŲ FINANSINĖS VEIKLOS REZULTATAI.....	8
5. ĮMONIŲ KAPITALO REIKALAVIMŲ VYKDYMAS .....	10
6. DRAUDIMO BROKERIŲ ĮMONĖS .....	10
7. VARTOTOJŲ IR DRAUDIMO RINKOS DALYVIŲ GINČŲ NAGRINĖJIMAS.....	11

Ši apžvalga, vertinant draudimo rinkos raidos pokyčius, apima bendrą visų Lietuvoje veikiančių draudimo rinkos dalyvių veiklą, vykdomą Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Vertinant finansinių ir kapitalo normatyvų vykdymą bei šių rodiklių pokyčius, nagrinėjama tik šalyje registruotų 9 draudimo įmonių (visoje jų veiklos teritorijoje) ir 96 draudimo brokerių įmonių veikla (visoje jų veiklos teritorijoje). Lietuvos teritorijoje veikiančių filialų veiklos finansiniai rezultatai ir kapitalo rodikliai nevertinami, nes šių subjektų finansinę priežiūrą vykdo juos įsteigusią įmonių buveinių šalių priežiūros institucijos.

Rengiant šią apžvalgą naudoti Lietuvos banko duomenys ir skaičiavimai.

### **Santrumpos**

ES	Europos Sąjunga
IGD	investicinis gyvybės draudimas
KIS	kolektyvinio investavimo subjektai
PID	draudimo produktų informacinis dokumentas
TPVCAD	transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas
TPVCAPD	transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas
TPVCAPDĮ	Lietuvos Respublikos transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įstatymas
UADBB	uždaroji akcinė draudimo brokerių bendrovė
VĮ	valstybės įmonė
VP	vertybiniai popieriai
VVP	vyriausybės vertybiniai popieriai

## 1. BENDRA DRAUDIMO RINKOS APŽVALGA

**Per 2019 m. tris ketvirčius Lietuvos draudimo rinkoje pasirašyta 706,3 mln. Eur draudimo įmokų.** Bendras rinkos augimas buvo 5 proc. p. lėtesnis nei atitinkamu laikotarpiu prieš metus ir sudarė 7,9 proc. (per 2018 m. tris ketvirčius – 12,9 %). Lėtesnį augimą iš esmės lėmė ne gyvybės draudimo rinkoje draudimo įmokų augimo tempo sulėtėjimas – nors draudimo įmokos per metus padidėjo 7,6 proc. (iki 511,5 mln. Eur), tačiau draudimo įmokų augimo tempas buvo 6,9 proc. p. mažesnis nei prieš metus. Ne gyvybės draudimo sektoriuje didžiausią dalį sudarė su transporto priemonių draudimu susijęs draudimas, tačiau ne gyvybės draudimo rinką augino sveikatos ir turto draudimas. Gyvybės draudimo rinka auga beveik vienodu tempu – draudimo įmokos per metus išaugo 8,5 proc. (iki 194,8 mln. Eur), o augimo tempas buvo tik 0,3 proc. p. mažesnis nei atitinkamu laikotarpiu prieš metus. Gyvybės draudimo sektoriaus skatinamasis veiksnys ir toliau buvo investicinis gyvybės draudimas. Ataskaitiniu laikotarpiu draudėjams išmokėta draudimo išmokų suma sudarė 369,4 mln. Eur – tai 11,4 proc. didesnė išmokų suma nei prieš metus.

Ataskaitiniu laikotarpiu visos Lietuvoje registruotos draudimo įmonės dirbo pelningai, uždirbtas pelnas sudarė beveik 41 mln. Eur. Visos įmonės vykdė privalomuosius mokumo kapitalo reikalavimus.

Draudimo brokerių įmonės taip pat veikė pelningai ir uždirbo 5,3 mln. Eur pelno – tai 14,9 proc. mažiau nei praėjusių metų tuo pačiu laikotarpiu.

## 2. DRAUDIMO RINKOS TEISINĖS APLINKOS POKYČIAI

Lietuvos bankas 2019 m. rugsėjo 19 d. nutarimu Nr. 03-171 pakeitė **Investicinio gyvybės draudimo turto reikalavimus**, patvirtintus Lietuvos banko valdybos 2015 m. lapkričio 30 d. nutarimu Nr. 03-180 „Dėl Investicinio gyvybės draudimo turto reikalavimų patvirtinimo“. Šiais pakeitimais buvo siekiama sumažinti administracinę naštą, tenkančią investicinį gyvybės draudimą (toliau – IGD) vykdančioms draudikams dėl IGD turto ataskaitos rengimo, suteikti daugiau laisvės kuriant naujas IGD investavimo kryptis, taip pat siekiant ištaisyti teisinius netikslumus, atsiradusius dėl Kolektyvinio investavimo subjektų įstatymo pakeitimų ir dėl to, kad, pripažinus negaliojančiu Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisijos 2006 m. liepos 11 d. nutarimą Nr. N-74 „Dėl Draudėjų informavimo apie gyvybės draudimą, susijusį su investiciniais fondais (kai investavimo rizika tenka draudėjui), tvarkos aprašo patvirtinimo“, nebeliko pareigos draudikams rengti IGD investavimo kryptių aprašus.

Lietuvos bankas, siekdamas identifikuoti geriausią praktiką ir skleisti ją draudimo rinkoje, atliko **Lietuvos draudimo įmonių ir kitų Europos Sąjungos valstybių narių draudimo įmonių filialų, įsteigtų Lietuvoje (toliau kartu – draudikai), parengtų draudimo produktų informacinių dokumentų (PID) analizę.**

2018 m. spalio mėn. įsigaliojus Direktyvai dėl draudimo produktų platinimo (angl. *Insurance Distribution Directive, IDD*), draudikui arba draudimo tarpininkui atsirado pareiga prieš ne gyvybės draudimo sutarties sudarymą draudėjui raštu pateikti draudiko parengtus PID. Juose pateikiama svarbiausia draudimo produkto informacija, pavyzdžiui, pagrindiniai draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. PID tikslas – padėti draudėjui priimti informacija pagrįstą sprendimą dėl draudimo produkto įsigijimo.

Lietuvos bankas išnagrinėjo draudikų parengtus turto draudimo, asmens civilinės atsakomybės draudimo, TPVCPD, transporto priemonių draudimo, kelionių draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų PID ir, nustatęs gerąją praktiką, pateikė [rekomendacijas](#) draudikams.

### 3. DRAUDIMO RINKOS RAIDA

Šalies rinkoje draudimo paslaugas teikė 20 Lietuvoje registruotų draudikų – 9 įmonės ir 11 kitose ES valstybėse narėse registruotų įmonių filialų: 8 draudikai vykdė gyvybės draudimo ir 12 – ne gyvybės draudimo veiklą. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje veikė 96 draudimo brokerių įmonės.

#### 3.1. DRAUDIMO ĮMOKOS

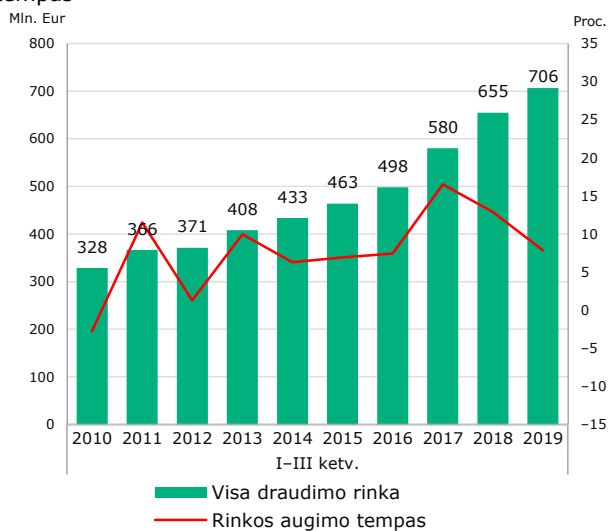
Ataskaitiniu laikotarpiu draudimo rinka augo, tačiau lėtesniu tempu nei praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu. Lietuvoje registruotų draudimo įmonių ir kitų ES valstybių narių įmonių Lietuvoje įsteigtų draudimo įmonių filialų pasirašyta draudimo įmokų suma sudarė 706,3 mln. Eur. Palyginti su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu, rinka išaugo 7,9 proc. Panašiu tempu didėjo tiek gyvybės, tiek ne gyvybės draudimo veiklos apimtis. Ne gyvybės draudimo įmokų suma išaugo 7,6 proc. (iki 511,5 mln. Eur), gyvybės draudimo – 8,5 proc. (iki 194,8 mln. Eur).

1 lentelė. Draudimo įmokos

Eil. nr.	Draudimo šakos	Suma, mln. Eur			Augimo tempas, proc.	
		2017 09 30	2018 09 30	2019 09 30	2018 m. I–III ketv.	2019 m. I–III ketv.
1.	Gyvybės draudimas	164,9	179,5	194,8	8,8	8,5
2.	Ne gyvybės draudimas	415,1	475,3	511,5	14,5	7,6
3.	Iš viso	580,1	654,8	706,3	12,9	7,9

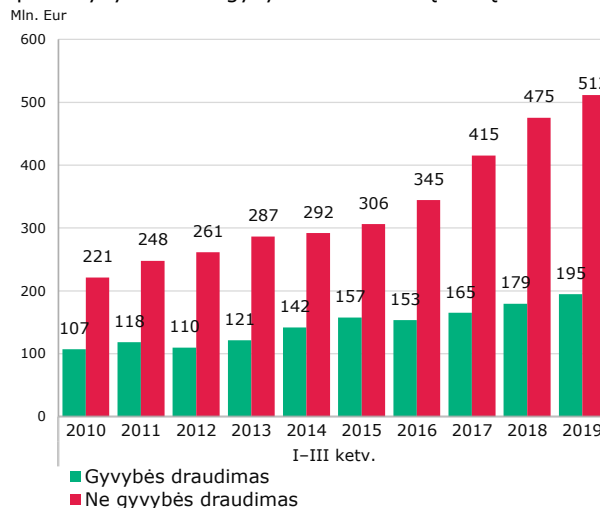
Šaltinis: Lietuvos bankas.

1 pav. Visos rinkos draudimo įmokų kaita ir augimo tempas



Šaltinis: Lietuvos bankas.

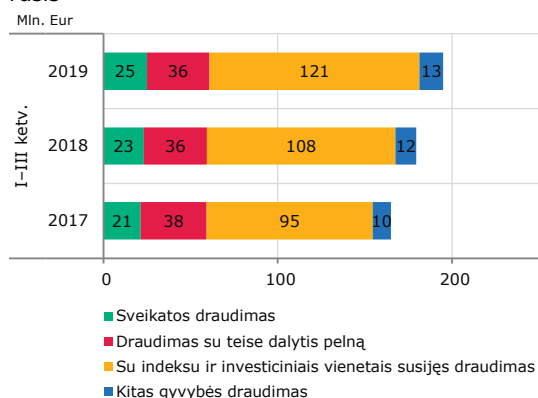
2 pav. Gyvybės ir ne gyvybės draudimo įmokų kaita



Šaltinis: Lietuvos bankas.

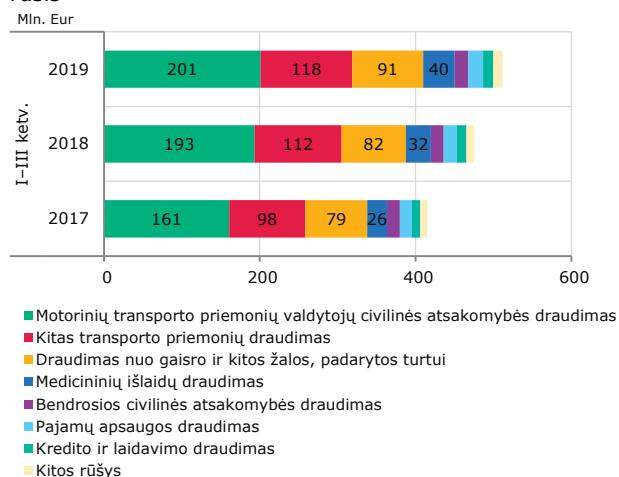
Per atskaitinį laikotarpį buvo sudaryta 17,4 proc. daugiau naujų investicinio draudimo sutarčių nei tuo pačiu praėjusių metų laikotarpiu. Šių metų trečiąjį ketvirtį, palyginti su atitinkamu praėjusių metų laikotarpiu, sudaryta 23,8 proc. daugiau investicinio gyvybės draudimo sutarčių. Pirmąjį ketvirtį sutarčių skaičius beveik nedidėjo, tačiau antrąjį ketvirtį pradėjęs sparčiai augti, tikėtina, dėl vykstančios pensijų reformos, tęsėsi ir trečiąjį ketvirtį. Investicinio gyvybės draudimo įmokos sudaro 61,9 proc. (120,5 mln. Eur) visų gyvybės draudimo įmokų, arba 11,4 proc. daugiau nei prieš metus. Investicinio gyvybės draudimo įmokų suma augo 2,8 proc. p. sparčiau nei visos gyvybės draudimo rinkos įmokų suma. Tradicinio gyvybės draudimo su kaupimo elementu sutarčių sudaryta 3,6 proc. mažiau, o įmokų suma sumažėjo 0,8 proc., palyginti su atitinkamu laikotarpiu pernai, ir sudarė 35,8 mln. Eur. Sveikatos draudimo įmokos, kurios iš esmės yra papildoma apsauga sudarant gyvybės draudimo sutartis su kaupimo elementu, išaugo 7,8 proc. ir sudarė 25,0 mln. Eur.

3 pav. Gyvybės draudimo įmokų pasiskirstymas pagal rūšis



Šaltinis: Lietuvos bankas.

4 pav. Ne gyvybės draudimo įmokų pasiskirstymas pagal rūšis



Šaltinis: Lietuvos bankas.

### Ataskaitiniu laikotarpiu ne gyvybės draudimo rinką augino sveikatos ir turto draudimas.

Sveikatos draudimo įmokų suma, palyginti su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu, padidėjo 25,4 proc. ir sudarė 40,1 mln. Eur, o turto draudimo įmokų suma, palyginti su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu, padidėjo 11,1 proc. ir sudarė 91,4 mln. Eur. Per tris ketvirčius TPVCAD pasirašyta 201,0 mln. Eur draudimo įmokų, t. y. 4,0 proc. daugiau nei praėjusių metų tuo pačiu laikotarpiu. Dėl konkurencinės aplinkos TPVCAD draudimo įmokų augimo tempas sulėtėjo. Panašiu tempu, kaip TPVCAD įmokų suma, didėjo ir sudarytų sutarčių skaičius – dėl didėjusio transporto priemonių parko per ataskaitinį laikotarpį buvo sudaryta 4,1 proc. daugiau TPVCAD sutarčių nei praėjusių metų tą patį laikotarpį. Kitų transporto priemonių draudimo sutarčių skaičius augo sparčiau nei draudimo įmokų suma. Šios rūšies draudimo įmokų suma padidėjo 5,1 proc. – iki 117,5 mln. Eur., o naujų sutarčių – 6,8 proc. Galima daryti prielaidą, kad kitų transporto priemonių draudimo kainos mažėja. Tokia tendencija išryškėjo šių metų trečiąjį ketvirtį.

### 3.2. DRAUDIMO IŠMOKOS

**Draudimo išmokų išmokėta daugiau nei praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu.** Ataskaitiniu laikotarpiu draudimo rinkoje išmokėta 369,4 mln. Eur draudimo išmokų, t. y. 11,4 proc. daugiau nei prieš metus. Vertinant išmokų pokyčius pagal draudimo šakas, matyti, kad pokyčių tendencijos išsiskyrė: gyvybės draudimo išmokos sumažėjo 0,9 proc. – iki 95,2 mln. Eur, o ne gyvybės draudimo išmokos išaugo 16,4 proc. – iki 274,1 mln. Eur.

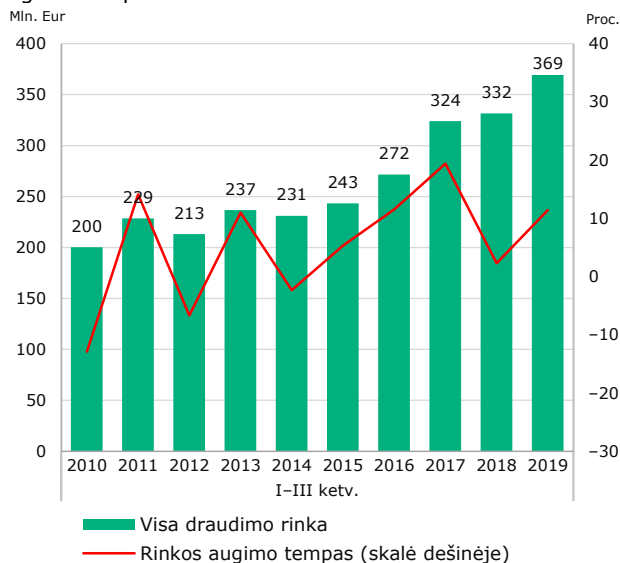
2 lentelė. Išmokos

Eil. nr.	Draudimo šakos	Suma, mln. Eur			Augimo tempas, proc.	
		2017 09 30	2018 09 30	2019 09 30	2018 m. I–III kv.	2019 m. I–III kv.
1.	Gyvybės draudimas	99,9	96,1	95,2	-3,9	-0,9
2.	Ne gyvybės draudimas	224,2	235,4	274,1	5,0	16,4
3.	Iš viso	324,1	331,5	369,4	2,3	11,4

Šaltinis: Lietuvos bankas.

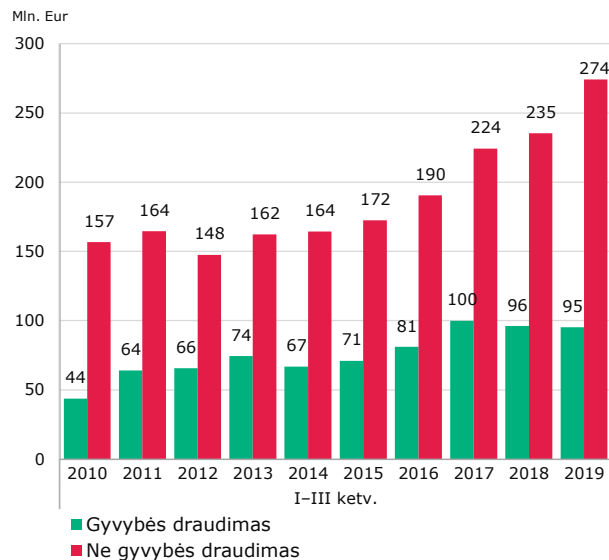
Kaip ir ankstesniais laikotarpiais, didžiausią gyvybės draudimo išmokų dalį sudarė išmokos dėl sutarčių nutraukimo ar dalinio sukauptos sumos išmokėjimo – 56,8 mln. Eur, arba 59,6 proc. visų išmokų. Išmokos, išmokėtos pasibaigus gyvybės draudimo sutarties terminui, sudarė 25,9 proc. gyvybės draudimo išmokų (24,6 mln. Eur) ir buvo 17,1 proc. mažesnės nei praėjusiais metais tuo pačiu laikotarpiu. Išmokos draudimo žaloms padengti pagal gyvybės draudimo sutartis sudarė 13,5 proc. gyvybės draudimo išmokų ir buvo 18,7 proc. didesnės nei praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu. Anuitetiniai (rentos) mokėjimai padidėjo 19,2 proc., tačiau tai sudaro tik 1,0 proc. visų gyvybės draudimo išmokų.

5 pav. Visos rinkos draudimo išmokų sumų kaita ir augimo tempas



Šaltinis: Lietuvos bankas.

6 pav. Išmokėtų gyvybės ir ne gyvybės draudimo sumų kaita



Šaltinis: Lietuvos bankas.

Ne gyvybės draudimo išmokų dalis sudarė 74,2 proc. visų draudimo rinkos išmokų. Su apdraustomis transporto priemonėmis sietina 68,5 proc. visų ne gyvybės draudimo išmokų. TPVCAD išmokėtos sumos augo gerokai sparčiau nei šios rūšies draudimo pajamos: išmokėtos sumos padidėjo net 17,6 proc. – iki 109,1 mln. Eur, kitų transporto priemonių draudimo – 14,7 proc. (78,5 mln. Eur). Išmokėtų išmokų vienetų skaičius taip reikšmingai nekito (TPVCA padidėjo 8,3 %, kitų transporto priemonių – 3,2 %). Didėjantys transporto priemonių remonto įkainiai, atsinaujinantis transporto priemonių parkas, auganti ekonomika darė svarią įtaką vidutinės draudimo išmokos augimui, o augantis transporto priemonių parkas ir padidėjęs įvykių dažnis stipriai paveikė išmokų skaičiaus augimą. Turto draudimo išmokos sudarė 42,4 mln. Eur, arba 14,6 proc. daugiau nei praėjusių metų tą patį laikotarpį.

#### 4. LIETUVOS RESPUBLIKOJE LICENCIJUOTŲ DRAUDIMO ĮMONIŲ FINANSINĖS VEIKLOS REZULTATAI

**Draudimo įmonių valdomo turto ir įsipareigojimų sumos didėjo.** Draudimo įmonių valdomo turto vertė 2019 m. trečiojo ketvirčio pabaigoje sudarė beveik 1,7 mlrd. Eur ir, palyginti su praėjusių metų pabaiga, ūgtelėjo 9,4 proc. Tiek ne gyvybės draudimo, tiek gyvybės draudimo įmonių valdomas turtas augo panašiu tempu – šiek tiek daugiau nei 9 proc. Vis dėlto, vertinant absoliutine reikšme, augimas skyrėsi: gyvybės draudimo įmonių turtas padidėjo net 85 mln. ir sudarė 976 mln. Eur, o ne gyvybės draudimo įmonių – 61 mln. ir viršijo 715 mln. Eur.

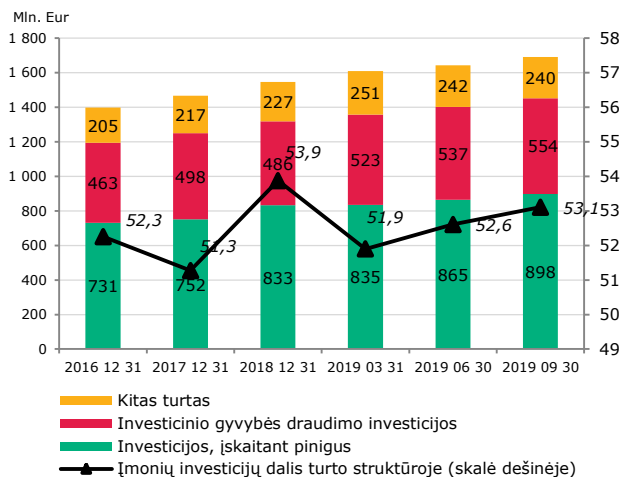
Gyvybės draudimo įmonių turto augimą lėmė beveik 68 mln. Eur, arba 14 proc., nuo praėjusių metų pabaigos padidėjusi investicinio gyvybės draudimo turto suma, ataskaitinį laikotarpį sudariusi 554 mln. Eur. Investicinio gyvybės draudimo turto suma didėjo ne tik dėl einamaisiais metais suaktyvėjusio naujų investicinio gyvybės draudimo sutarčių sudarymo, tačiau ir dėl augusios investicinio vieneto vertės. Ne taip reikšmingai – vos 4 proc. – didėjusi gyvybės draudimo įmonių nuosavų investicijų suma, lėmė tai, kad investicinio gyvybės draudimo turto dalis padidėjo ir sudarė 57 proc. viso gyvybės draudimo įmonių turto (pvz., 2016 m. kovo 31 d. – 52 %).

Ne gyvybės draudimo įmonių turtas išaugo dėl padidėjusių nuosavų investicijų (kartu su pinigais). Jis padidėjo iš esmės dėl išaugusių draudimo veiklos apimčių – 11 proc., arba 48 mln. Eur, ir pasiekė beveik 0,5 mln. Eur sumą.

Kaip jau minėta ankstesnėse šių metų apžvalgose, draudimo įmonių turtas didėjo ir dėl 16-ojo tarptautinio finansinės atskaitomybės standarto „Nuoma“ metodologinių pokyčių.

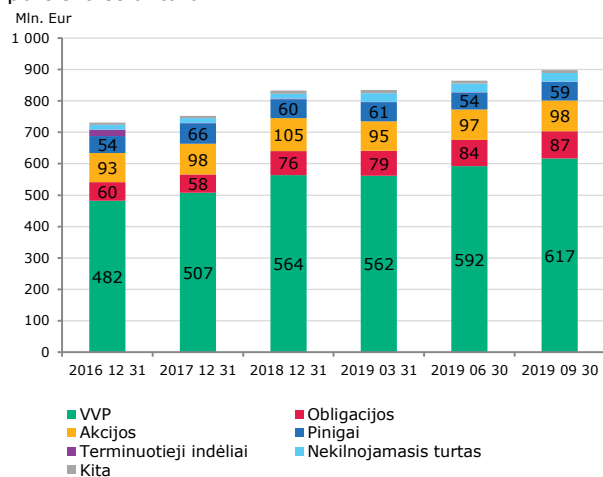


7 pav. Draudimo įmonių turto struktūra



Šaltinis: Lietuvos bankas.

8 pav. Draudimo įmonių nuosavo turto investicinio portfelio struktūra



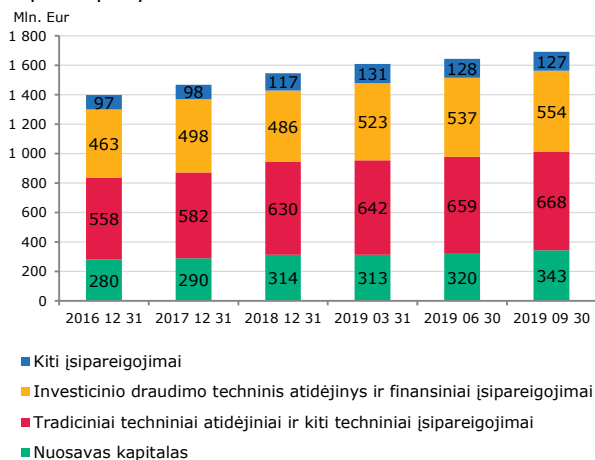
Šaltinis: Lietuvos bankas.

2019 m. rugsėjo 30 d. draudimo įmonių nuosavo turto investicijų apimtis sudarė 898 mln. Eur, arba 8 proc. daugiau nei praėjusių metų pabaigoje. Draudimo įmonių nuosavų lėšų struktūra jau beveik trejus metus tebėra panaši: didžiąją dalį, arba 69 proc., investicijų sudarė vyriausybės skolos VP (jų suma per šiuo metų tris ketvirčius išaugo 52,6 mln. Eur), investicijos į nuosavybės VP buvo antra pagal apimtį investicijų kryptis ir sudarė 11 proc., arba 98 mln. Eur. Investicijos į įmonių skolas VP viršijo 87 mln. Eur. Akivaizdu, kad draudimo įmonės jau pakankamai ilgą laiką vyraujančioje mažų palūkanų aplinkoje, bandydamos subalansuoti investicijų portfelio rizikingumą ir grąžą, linkusios rinktis ir rizikingesnes investavimo kryptis. Pinigai, laikomi sąskaitose bankuose, sudarė beveik 60 mln. Eur, o investicijos į terminuotuosius indėlius – vos 1,1 mln. Eur, o tai vėlgi parodo sudėtingą situaciją siekiant surasti pelningas ir mažiau rizikingas investavimo kryptis.

Per 2019 m. trečiąjį ketvirtį draudimo įmonių nuosavas kapitalas padidėjo 2 proc. ir sudarė 343 mln. Eur: ne gyvybės draudimo įmonių nuosavas kapitalas sudarė 204 mln., gyvybės – 140 mln. Eur. Didesnį nuosavą kapitalą nulėmė teigiamas draudimo įmonių veiklos rezultatas. Draudimo įmonių suformuotų draudimo įsipareigojimų suma sudarė daugiau nei 1,2 mlrd. Eur, t. y. 9 proc. daugiau nei praėjusių metų pabaigoje.

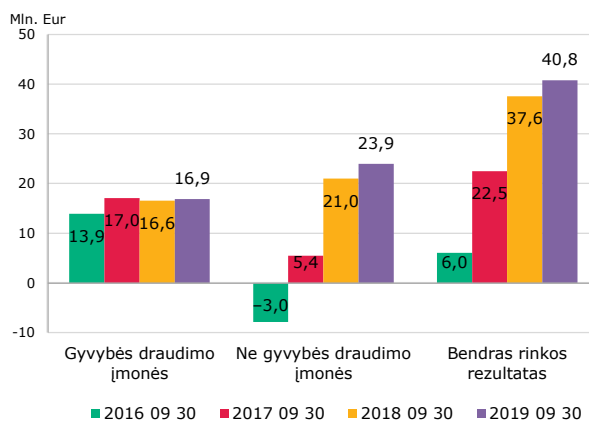
Per šiuo metų tris ketvirčius visos draudimo įmonės dirbo pelningai, uždirbtas pelnas sudarė 40,8 mln. Eur, t. y. 9 proc. daugiau nei praėjusių metų tuo pačiu laikotarpiu. Gyvybės draudimo įmonės uždirbo 16,9 mln., o ne gyvybės draudimo įmonės – 23,9 mln. Eur pelno.

9 pav. Draudimo įmonių įsipareigojimų ir nuosavo kapitalo pokyčiai



Šaltinis: Lietuvos bankas.

10 pav. Draudimo įmonių veiklos rezultatas

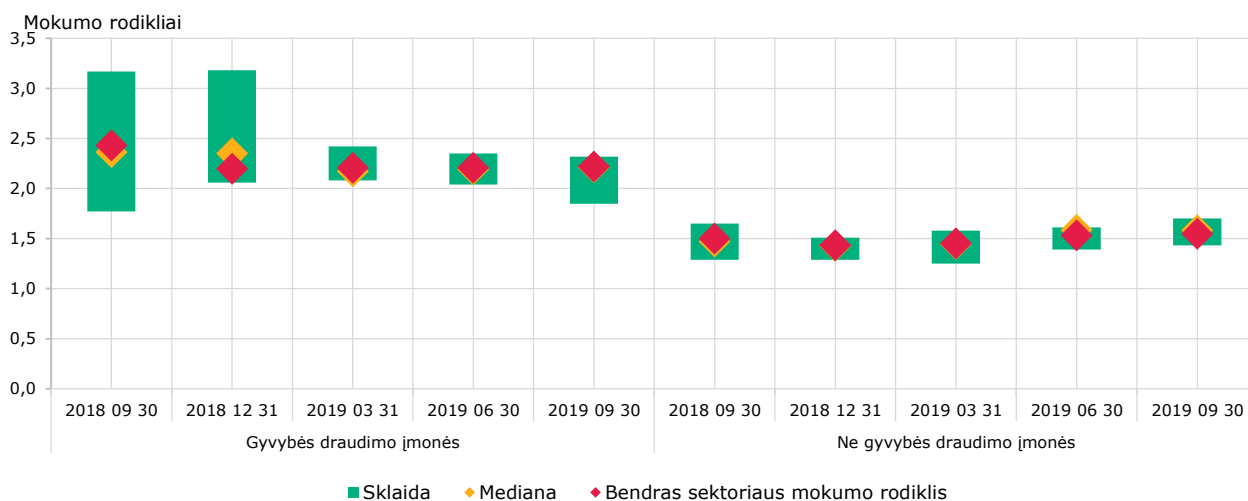


Šaltinis: Lietuvos bankas.

## 5. ĮMONIŲ KAPITALO REIKALAVIMŲ VYKDYMAS

**Visos draudimo įmonės vykdė mokumo kapitalo reikalavimus.** Pagal Direktyvos „Mokumas II“ reikalavimus apskaičiuavus draudimo įmonių mokumo kapitalo reikalavimą ir įvertinus turimų nuosavų lėšų dydį, nustatyta, kad visos draudimo įmonės buvo mokios, t. y. turėjo pakankamai tinkamų nuosavų lėšų mokumo kapitalo reikalavimui ir minimalaus kapitalo reikalavimui padengti. 2019 m. rugsėjo 30 d. gyvybės draudimo įmonių mokumo rodiklis buvo 2,22, ne gyvybės – 1,55.

11 pav. Draudimo įmonių mokumo kapitalo reikalavimo rodikliai



Šaltinis: Lietuvos bankas.

## 6. DRAUDIMO BROKERIŲ ĮMONĖS

**Draudimo brokerių įmonių turtas, 2019 m. rugsėjo 30 d. duomenimis, sudarė 39,5 mln. Eur, per metus jis išaugo 2,4 proc.** Didžiąją šių įmonių turto dalį (28,9 %) sudarė pinigai. Pinigai, laikomi atskiroje sąskaitoje, sudarė 4,7 mln. Eur ir gerokai viršijo tarpininkų įsipareigojimus draudimo įmonėms. Draudimo brokerių įmonės per metus į kasą ir atskiras sąskaitas surinko 156,9 mln. Eur draudimo įmokų, jos buvo perduotos draudimo įmonėms. Draudimo brokerių įmonių veikla nagrinėjamu laikotarpiu buvo pelninga – įmonės uždirbo beveik 5,3 mln. Eur pelno. Palyginti su praėjusių metų atitinkamu laikotarpiu, uždirbtas pelnas sumažėjo 14,9 proc. Pelningai dirbo 79 iš 96 draudimo brokerių įmonių. Draudimo brokerių įmonių sudaromų draudimo sutarčių skaičius buvo 11,8 proc. didesnis nei praėjusių metų atitinkamą laikotarpį.

3 lentelė. Pagrindiniai draudimo brokerių įmonių veiklos rodikliai

Eil. nr.	Rodikliai	Suma			Augimo tempas, proc.	
		2017 09 30	2018 09 30	2019 09 30	2018 m. I–III ketv.	2019 m. I–III ketv.
1.	Sudarytos draudimo sutartys, vnt.	1 372 870	1 501 821	1 678 978	9,4	11,8
2.	Pardavimo pajamos, tūkst. Eur	34 145	38 512	42 328	12,8	9,9
3.	Ataskaitinio laikotarpio rezultatas, tūkst. Eur	4 332	6 217	5 290	43,5	-14,9

Šaltinis: Lietuvos bankas.

**2019 m. rugsėjo 30 d. duomenimis, draudimo brokerių įmonių nuosavas kapitalas sudarė 22,9 mln. Eur**, arba 7,6 proc. daugiau nei praėjusių metų atitinkamą laikotarpį. Įmonių minimalaus kapitalo reikalavimas yra 18 750 Eur, arba ne mažesnis kaip 4 proc. per metus draudimo brokerių įmonės gautų draudimo įmokų, mokėtinų draudikams. 2019 m. rugsėjo 30 d. dvi draudimo brokerių įmonės (UADBB „ARX CORPORIS“ ir UADBB „Maksidora“) nevykdė minimalaus kapitalo reikalavimo, o dar vienos draudimo brokerių įmonės akcininkai iš anksto ėmėsi priemonių minėtai padėčiai ištaisyti.

## 7. VARTOTOJŲ IR DRAUDIMO RINKOS DALYVIŲ GINČŲ NAGRINĖJIMAS

Per 2019 m. tris ketvirčius Lietuvos bankas išnagrinėjo 253 tarp vartotojų ir draudimo bendrovių kilusius ginčus, jie sudaro 67 proc. visų šiuo laikotarpiu išnagrinėtų vartojimo ginčų. Palyginti su 2018 m. pirmais trimis ketvirčiais, per kurį buvo išnagrinėti 294 vartotojų ir draudimo bendrovių ginčai (tai sudarė 76 % visų išnagrinėtų ginčų), nesutarimų su draudimo bendrovėmis skaičius gerokai sumažėjo.

Analizuojamu laikotarpiu Lietuvos bankas priėmė 97 sprendimus dėl ginčo esmės, iš jų 37 atvejais vartotojų reikalavimus laikė pagrįstais ir juos tenkino visiškai (15) arba iš dalies (22): tai sudarė 38 proc. priimtų sprendimų dėl ginčo esmės. Kitais 60 atvejų buvo nustatyta, kad vartotojų reikalavimai draudimo bendrovėms yra nepagrįsti.

Vartotojai ir draudimo bendrovės 36 ginčus išsprendė taikiai, draudimo bendrovėms patenkinus vartotojų reikalavimus arba radus abi ginčo šalis tenkinantį sprendimą (per 2018 m. pirmus tris ketvirčius – 41 taikus susitarimas).

Daugiausia ginčų per 2019 m. tris ketvirčius kilo dėl ne gyvybės draudimo sutarčių (243), iš jų 86 dėl su sausumos TPVCPD, 76 – dėl turto draudimo, 34 – dėl sausumos transporto priemonių, išskyrus geležinkelio transporto priemones, draudimo (*kasko*), 12 ginčų kilo dėl draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sutarčių vykdymo.

Dažniausiai vartotojai, kaip įprasta, kreipėsi prašydami Lietuvos banko rekomenduoti draudimo bendrovėms pripažinti įvykius draudžiamaisiais ir ginčydami draudimo bendrovių apskaičiuotos draudimo išmokos dydžius.