

## GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2014 m. I-IV ketvirčiai

	SU BANKAIS	SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS	SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS	IŠ VISO
Išnagrinėtų kreipimųsi dėl ginčų skaičius <sup>1</sup>	137	263	57	457
Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	9	30	4	43
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą:	28	117	5	150
▪ patenkinti vartotojo reikalavimus	1	26	0	27
▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	0	16	1	17
▪ atmesti vartotojo reikalavimus	27	75	4	106
Vartotojo kreipimasis persiūstas finansų rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai	39	68	17	124
Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių	61	48	31	140

<sup>1</sup> Ši duomenų eilutė pradėta skelbti tik nuo 2013 m.