

GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2014 m. I ketvirtis

	SU BANKAIS	SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS	SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS	IŠ VISO
Išnagrinėtų kreipimųsi dėl ginčų skaičius ¹	43	57	8	108
Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	5	9	1	15
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą:	7	25	1	33
▪ patenkinti vartotojo reikalavimus	1	5	0	6
▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	0	1	0	1
▪ atmesti vartotojo reikalavimus	6	19	1	26
Vartotojo kreipimasis persiūstas finansų rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai	16	14	2	32
Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių	15	9	4	28

¹ Ši duomenų eilutė pradėta skelbti tik nuo 2013 m.