

GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2013 m. II ketvirtis

	SU BANKAIS	SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS	SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS	IŠ VISO
Gautų kreipimūsi dėl ginčų skaičius	78	82	12	172
Išnagrinētų kreipimūsi dėl ginčų skaičius ¹	55	68	9	132
Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	12	4	3	19
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą:	17	38	0	55
▪ patenkinti vartotojo reikalavimus	0	8	0	8
▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	0	5	0	5
▪ atmesti vartotojo reikalavimus	17	25	0	42
Vartotojo kreipimasis persiūstas finansų rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai	14	13	0	27
Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių	12	12	6	30
Ginčų pobūdis	- būsto kreditai - indėliai	- TPVCAPD draudimas - transporto priemonių draudimas - turto draudimas	- vartojimo kreditai	
Finansų rinkos dalyviai, neįvykdę Lietuvos banko sprendimo	-	ERGO Insurance SE (2)	-	

¹ Ši duomenų eilutė pradėta skelbti tik nuo 2013 m.