

GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2013 m. I ketvirtis

| | SU BANKAIS | SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS | SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS | IŠ VISO |
|---|---|--|------------------------------------|---------|
| Gautų kreipimūsi dėl ginčū skaičius | 50 | 99 | 22 | 171 |
| Išnagrinētū kreipimūsi dėl ginčū skaičius ¹ | 27 | 65 | 18 | 110 |
| Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansū rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą | 1 | 11 | 1 | 13 |
| Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą: | 14 | 20 | 0 | 34 |
| ▪ patenkinti vartotojo reikalavimus | 0 | 6 | 0 | 6 |
| ▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus | 0 | 7 | 0 | 7 |
| ▪ atmesti vartotojo reikalavimus | 14 | 7 | 0 | 21 |
| Vartotojo kreipimasis persiūstas finansū rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai | 9 | 23 | 11 | 41 |
| Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių | 3 | 13 | 6 | 22 |
| Ginčū pobūdis | - būsto kreditai - mokėjimo kortelės - indėliai | - TPVCAPD draudimas - transporto priemonių draudimas - turto draudimas | - vartojimo kreditai | |
| Finansū rinkos dalyviai, neįvykdę Lietuvos banko sprendimo | - | ERGO Insurance SE | - | |

¹ Ši duomenų eilutė pradėta skelbti tik nuo 2013 m.