

Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų statistika
2024 m. I ketv.

	SU BANKAIS			SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS			SU KITAIS FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS			IŠ VISO		
Gautų kreipimysį skaičius	48%	131	-25%	41%	110	18%	11%	31	-38%	100%	272	-14%
<i>procentinė dalis</i>												
<i>pokytis per metus</i>												
Gauti prašymai nagrinėti ginčą	41%	77	-21%	49%	91	26%	10%	18	-18%	100%	186	-3%
Gauti paklausimai	63%	54	-29%	22%	19	-10%	15%	13	-54%	100%	86	-31%
Bendras išnagrinėtų ginčų skaičius	39%	71	-13%	48%	88	69%	13%	23	130%	100%	182	26%
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą dėl ginčo esmės:	41%	29	-45%	23%	20	18%	17%	4		71%	53	-24%
patenkinti vartotojo reikalavimus	0%	0		0%	0		0%	0		0%	0	
iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	0%	0		0%	0		0%	0		0%	0	
atmesti vartotojo reikalavimus	100%	29	-45%	100%	20	18%	100%	4		100%	53	-24%
Ginčo nagrinėjimas nepradėtas arba nutrauktas	59%	42	45%	77%	68	94%	83%	19	90%	29%	129	74%
Ginčas nenagrinėtinas	74%	31	82%	66%	45	88%	84%	16	78%	71%	92	84%
Nutrauktas	26%	11	-8%	34%	23	109%	16%	3	200%	29%	37	54%
Iš jų ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	31%	13	8%	40%	27	69%	5%	1	-50%	32%	41	37%

MOKĖJIMO PASLAUGOS	65	-19%	NE GYVYBĖS DRAUDIMAS	86	72%	MOKĖJIMO PASLAUGOS	13	160%	NE GYVYBĖS DRAUDIMAS	86	65%
Finansinis sukčiavimas	44	-8%	TPVCA draudimas	28	65%	Finansinis sukčiavimas	8		TPVCA draudimas	28	47%
Ne grynujų pinigų operacijos	15	-21%	Turto draudimas	27	108%	Ne grynujų pinigų operacijos	3	200%	Turto draudimas	27	108%
Mokėjimo sąskaita	5	-29%	KASKO draudimas	13	333%	Mokėjimo sąskaita	2	-33%	KASKO draudimas	13	333%
Kita	1	-67%	Kita	5		KREDITAVIMO PASLAUGOS	3	200%	Kita	5	
KREDITAVIMO PASLAUGOS	3	50%	Sveikatos draudimas	5	-44%	Vartojimo kreditas (pagal VKI)	2	100%	Sveikatos draudimas	5	-44%
Su NT susijęs kreditas (pagal SNTSKJ)	2	100%	Civilinės atsakomybės draudimas	4	300%	Kita	1		Civilinės atsakomybės draudimas	4	300%
Vartojimo kreditas (pagal VKI)	1		Kelionių draudimas	3	-25%	NE FINANSINĖS PASLAUGOS	3	200%	Kelionių draudimas	3	-25%
NE FINANSINĖS PASLAUGOS	2		Išmaniųjų įrenginių draudimas	1	-50%	Kita	2	100%	Išmaniųjų įrenginių draudimas	1	-50%
Kita	1		GYVYBĖS DRAUDIMAS	1		Virtualus turtas	1		MOKĖJIMO PASLAUGOS	78	-8%
Virtualus turtas	1		Gyvybės draudimas, susijęs su investiciniais fondais	1	-50%	INVESTICINĖS PASLAUGOS	2	100%	Finansinis sukčiavimas	52	8%
INDĖLIŲ IR KITŲ GRAŽINTINŲ LĖŠŲ PRIĖMIMAS	1		NE FINANSINĖS PASLAUGOS	1		Kita	1		Ne grynujų pinigų operacijos	18	-10%
Indėlis	1		Skolų išieškojimas	1		Pavedimų priėmimas ir perdavimas	1	0%	Mokėjimo sąskaita	7	-30%
						PENSIJŲ KAUPIMAS	1		Kita	1	-75%
						II pakopa	1		KREDITAVIMO PASLAUGOS	6	100%
						SUTELKTNIS FINANSAVIMAS	1		Vartojimo kreditas (pagal VKI)	3	200%
						Skolinimas	1		Su NT susijęs kreditas (pagal SNTSKJ)	2	100%
									Kita	1	0%
									NE FINANSINĖS PASLAUGOS	6	500%
									Kita	3	200%
									Virtualus turtas	2	
									Skolų išieškojimas	1	
									INVESTICINĖS PASLAUGOS	2	100%
									Kita	1	
									Pavedimų priėmimas ir perdavimas	1	0%
									GYVYBĖS DRAUDIMAS	1	-50%
									Gyvybės draudimas, susijęs su investiciniais fondais	1	-50%
									INDĖLIŲ IR KITŲ GRAŽINTINŲ LĖŠŲ PRIĖMIMAS	1	
									Indėlis	1	
									PENSIJŲ KAUPIMAS	1	
									II pakopa	1	
									SUTELKTNIS FINANSAVIMAS	1	
									Skolinimas	1	