

GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2013 m. III ketvirtis

	SU BANKAIS	SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS	SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS	IŠ VISO
Gautų kreipimūsi dėl ginčų skaičius	82	76	10	168
Išnagrinētų kreipimūsi dėl ginčų skaičius ¹	60	53	8	121
Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	4	7	1	12
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą:	18	16	1	35
▪ patenkinti vartotojo reikalavimus	1	2	0	3
▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	3	2	1	6
▪ atmesti vartotojo reikalavimus	14	12	0	26
Vartotojo kreipimasis persiūstas finansų rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai	18	23	6	47
Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių	20	7	0	27
Ginčų pobūdis	- būsto kreditai - indėliai - mokėjimo kortelės	- TPVCAPD - transporto priemonių draudimas (Kasko) - turto draudimas	- vartojimo kreditai	
Finansų rinkos dalyviai, neįvykdę Lietuvos banko sprendimo	AB Šiaulių bankas	ERGO Insurance SE	-	

¹ Ši duomenų eilutė pradėta skelbti tik nuo 2013 m.