

GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2012 m. I-IV ketvirtis

	SU BANKAIS	SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS	SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS	IŠ VISO
Gautų kreipimųsi dėl ginčų skaičius	215	333	68	616
Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	7	39	5	51
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą:	31	75	9	115
▪ patenkinti vartotojo reikalavimus	1	21	1	23
▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	1	7	2	10
▪ atmesti vartotojo reikalavimus	29	47	6	82
Vartotojo kreipimasis persiūstas finansų rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai	45	81	28	154
Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių	73	57	14	144
Ginčų pobūdis	- būsto kreditai - mokėjimo kortelės - vartojimo kreditai - banko sąskaitos	- TPVCAPD draudimas - transporto priemonių draudimas - turto draudimas - gyvybės draudimas	- vartojimo kreditai - išperkamoji nuoma	
Finansų rinkos dalyviai, neįvykdę Lietuvos banko sprendimo	-	- Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group Lietuvos filialas (2) - AAS „Gjensidige Baltic“ Lietuvos filialas - AB „Lietuvos draudimas“	-	