

GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2012 m. I ketvirtis

	SU BANKAIS	SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS	SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS	IŠ VISO
Gautų kreipimūsi dėl ginčų skaičius	53	90	15	158
Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	2	10	0	12
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą:	1	12	0	13
▪ patenkinti vartotojo reikalavimus	0	4	0	4
▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	0	1	0	1
▪ atmesti vartotojo reikalavimus	1	7	0	8
Vartotojo kreipimasis persiūstas finansų rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai	11	31	6	48
Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių	29	16	4	49
Ginčų pobūdis	- būsto kreditai - vartojimo kreditai - kiti kreditai - mokėjimo kortelės - banko sąskaitos - indėliai	- TPVCAPD draudimas - transporto priemonių draudimas - turto draudimas - gyvybės draudimas	- vartojimo kreditai - išperkamoji nuoma	
Finansų rinkos dalyviai, neįvykdę Lietuvos banko sprendimo	–	Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group Lietuvos filialas	–	

Parengė Lietuvos banko Priežiūros tarnyba