

GINČŲ NAGRINĖJIMAS LIETUVOS BANKE

2012 m. III ketvirtis

	SU BANKAIS	SU DRAUDIMO ĮMONĖMIS	SU KITAIŠ FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS	IŠ VISO
Gautų kreipimųsi dėl ginčų skaičius	57	83	17	157
Ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	3	8	2	13
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą:	10	24	4	38
▪ patenkinti vartotojo reikalavimus	1	8	1	10
▪ iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	0	1	0	1
▪ atmesti vartotojo reikalavimus	9	15	3	27
Vartotojo kreipimasis persiūstas finansų rinkos dalyviui, pasiūlant ginčą spręsti taikiai	11	13	7	31
Ginčas nenagrinėtas dėl procesinių kliūčių	14	17	2	33
Ginčų pobūdis	- būsto kreditai - mokėjimo kortelės - banko sąskaitos	- transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas (TPVCAPD) - transporto priemonių draudimas (kasko) - turto draudimas - investicinis gyvybės draudimas	- vartojimo kreditai - išperkamoji nuoma	
Finansų rinkos dalyviai, neįvykdę Lietuvos banko sprendimo	–	- <i>Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group</i> , Lietuvos filialas - <i>AAS Gjensidige Baltic</i> , Lietuvos filialas	–	