



## LIETUVOS BANKO PRIEŽIŪROS TARNYBA

Pagal adresatų sąrašą

2017-08-08 Nr. S 2017/(21.12-2101)-12-3744

### DĖL DALYVAVIMO APKLAUSOJE

Gerbiamas banko „Swedbank“, AB, finansinių paslaugų vartotojau,

Informuojame, kad Lietuvos banko Priežiūros tarnyba šiuo metu aiškinasi, kaip klientai yra informuojami apie kredito kortelių palūkanų normų pokyčius. Šiam tyrimui buvo atrinkti klientai, kuriems 2017 m. kovo–gegužės mėn. banke buvo atlikti kredito kortelės sutarties pakeitimai.

Priežiūros tarnybos duomenimis, be kitų pakeitimų sutartyje, Jums buvo pakeista ir „Swedbank“ kredito kortelės limito palūkanų norma. Lietuvos banko Priežiūros tarnyba, vykdydama bankų priežiūrą pagal Lietuvos banko įstatymo 42 straipsnį, maloniai prašo Jūsų atsakyti į klausimą:

**Ar iki kredito kortelės sutarties pasirašymo Jūs buvote banko informuotas apie Jums planuojamą taikyti naują palūkanų normą?**

- a) buvau informuotas (žodžiu, el. paštu, raštu, žinute interneto banke ar pan.);
- b) nebuvau apie tai informuotas, pasirašydamas sutartį nežinojau, kad man pasikeitė palūkanų norma.

Maloniai prašome vieną iš galimų atsakymo variantų pateikti atsakant į šį laišką elektroniniu paštu [pt@lb.lt](mailto:pt@lb.lt) arba telefonu (8 5) 268 0518 **iki rugsėjo 8 dienos**. Atsakymų anonimiškumas garantuojamas.

Daugiau informacijos apie atliekamą apklausą rasite Lietuvos banko [svetainėje](#).

Iškilius klausimų, prašome skambinti darbo dienomis nuo 8 iki 17 val. tel. (8 5) 268 0518.

Iš anksto dėkojame už bendradarbiavimą.

Direktorius

Vytautas Valvonis

Rasa Stalilionienė, tel. (8 5) 268 0518, el. paštas [rstalilioniene@lb.lt](mailto:rstalilioniene@lb.lt)