

# NAUDINGI PATARIMAI, KAIP APSISAUGOTI

## RENKANTIS ELEKTRONINĖS AR MOBILIOSIOS BANKININKYSTĖS PASLAUGAS

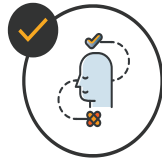
### PRIEŠ PASIRINKDAMI PASLAUGĄ



Nustatykite savo finansinius poreikius;



surinkite informaciją apie paslaugas ir įdėmiai ją perskaitykite;



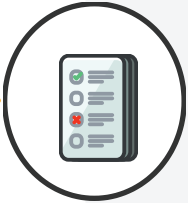
patikrinkite, ar šios paslaugos atitinka jūsų finansinius poreikius ir pajėgumus;



palyginkite skirtingų bankininkystės paslaugų teikėjų pasiūlymus.

### SUDARYDAMI SUTARTĮ DĖL KONKREČIOS PASLAUGOS

#### 1 PRIEŠ PASIRAŠYDAMI PERSKAITYKITE IR SUPRASKITE SĄLYGAS



- ✓ Paprašykite, kad paslaugų teikėjas apie jūsų teises ir pareigas jums pateiktų informaciją iki sutarties sudarymo, kaip to reikalaujama;
- ✓ atsisiųskite dokumentus ir juos įrašykite kompiuteryje arba atspausdinkite, kad vėliau galėtumėte juos panaudoti kaip informacijos šaltinį;
- ✓ įvertinkite paslaugos savybes, sutarties trukmę, bendrą išlaidų sumą, papildomus mokesčius ir, jeigu taikoma, teisės atsisakyti sutarties įgyvendinimo sąlygas;
- ✓ įsitikinkite, kad supratote savo finansinio įsipareigojimo pasekmes (pvz., kas bus, jeigu situacija klostysis nepalankiai?);
- ✓ paprašykite, kad paslaugų teikėjas pateiktų paaiškinimus, jeigu dėl ko nors abejojate.

#### 2 YPAČ ATKREIPKITE DĖMESĮ Į VISUS MOKESČIUS IR RINKLIAVAS



- ✓ Neskubėdami peržiūrėkite sutarties finansines sąlygas ir visą kainoraštį;
- ✓ skirkite dėmesį ne tik pagrindinei paslaugai ir (arba) paslaugų paketui taikomiems, bet ir kitiems mokesčiams, įskaitant standartinius mokesčius ir papildomų paslaugų kainą;
- ✓ skirtingus pasiūlymus palyginkite pagal bendrų išlaidų rodiklį (t. y. metinę normą), jeigu nurodyta.

#### 3 PAGALVOKITE APIE SAUGUMĄ



- ✓ Sužinokite, kaip pagal sutarties sąlygas jūsų asmens duomenys bus tvarkomi ir saugomi;
- ✓ kad netaptumėte sukčiavimo auka, patikrinkite paslaugų teikėjo tapatybę, kontaktinius duomenis ir juridinį statusą, taip pat ar jis yra įgaliotas teikti paslaugas;
- ✓ apsaugokite savo asmens duomenis arba saugumo požymius, kad sutrukdytumėte nusikaltėliams jūsų vardu pasinaudoti jūsų paskyra. Tai galite padaryti pasirinkdami paslaugų teikėjus, kurie taiko patikimus tapatumo nustatymo metodus, atsijungdami nuo seanso, naudodami saugų vietinio belaidžio tinklo ryšį, patikimus slaptažodžius ir PIN kodus, taip pat nuolat atnaujinami operacinę sistemą ir antivirusinę programinę įrangą;
- ✓ stebėkite ir kuo skubiau praneškite apie įtartinę veiklą jūsų paskyroje arba neteisėtą prieigą, kad paslaugų teikėjas galėtų nedelsiant imtis būtinų veiksmų.

#### 4 PATEIKITE SKUNDĄ, JEIGU MANOTE, KAD JUMS BUVO NELEISTA PASINAUDOTI SAVO TEISĖMIS



- ✓ Pirma, pasistenkite patys išspręsti problemą raštu tiesiogiai kreipdamiesi į paslaugų teikėją. Skundą paslaugų teikėjui dėl internetu įsigytų paslaugų taip pat galite tiesiogiai pateikti [Europos elektroninio ginčų sprendimo \(EGS\) platformoje](#).
- ✓ Jeigu paslaugų teikėjas nereaguoja arba esate nepatenkintas jo atsakymu, jūs galite:
  - (i) pasinaudoti alternatyviu ginčų sprendimo būdu, pvz., [Europos EGS platformoje](#) kreiptis į finansų ombudsmeną, kad ginčą išspręstų atitinkama įstaiga;
  - (ii) savo šalies arba jūsų paslaugų teikėjo šalies [FIN-NET tinkle](#) pateikti skundą dėl paslaugų teikėjo, vykdančio veiklą kitoje ES ar EEE valstybėje narėje;
- ✓ Kreipkitės į Lietuvos banką (Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lietuvos Respublika, interneto svetainė [www.lb.lt](http://www.lb.lt))
- ✓ Apsvarstykite galimybę imtis teisinių veiksmų nacionaliniuose teismuose.