

Ginčai dėl finansinių paslaugų: 2022 m. pirmasis ketvirtis



209
kreipimaisi

154
prašymai
nagrinėti
ginčus

55
paklausimai

101
išnagrinėtas
ginčas



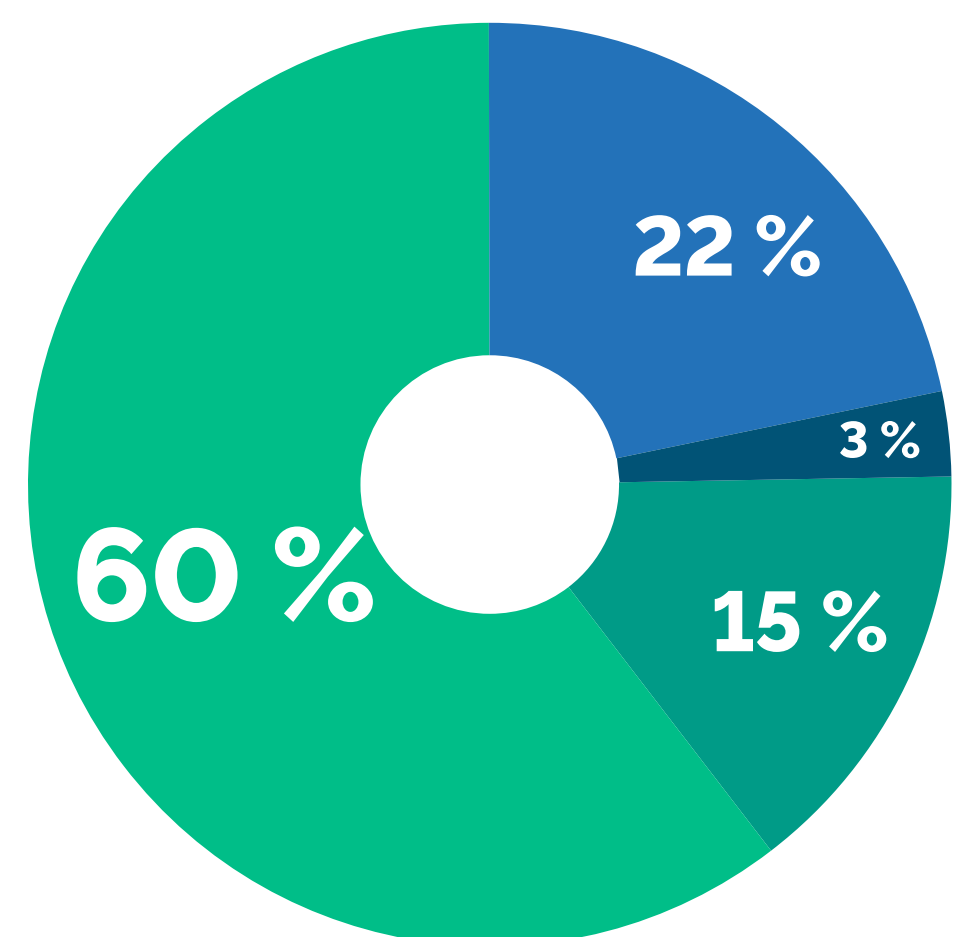
32
priimti sprendimai
dėl ginčo esmės

41
pasiektas taikus susitarimas
sprendimų dėl ginčų esmės šiais atvejais
nereikėjo priimti



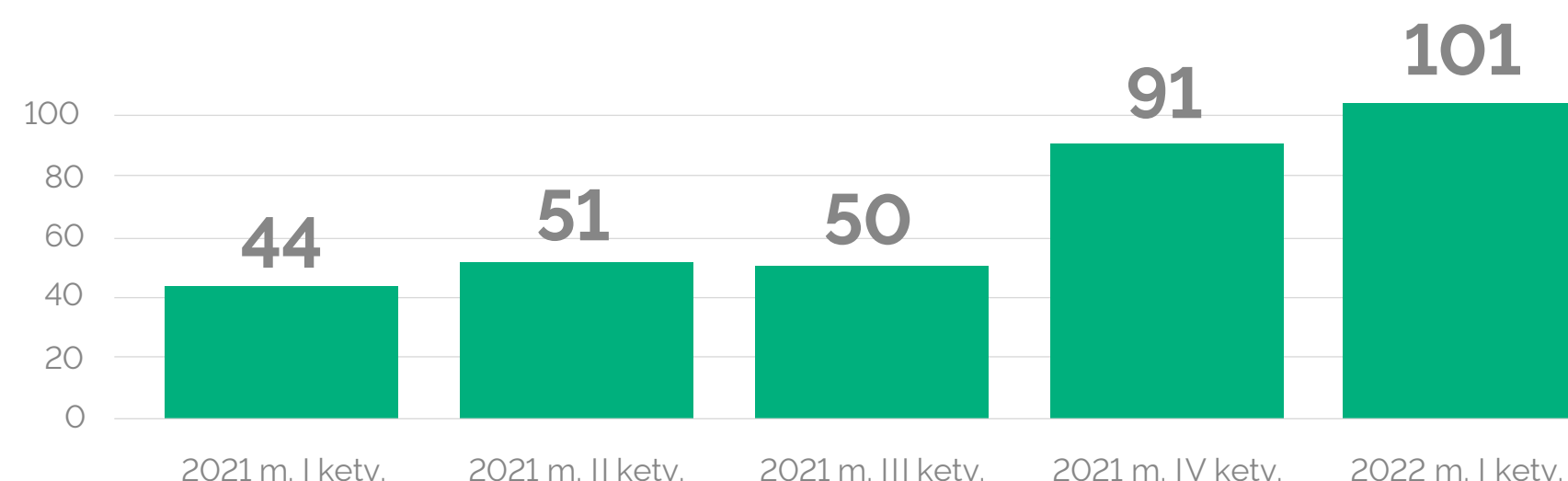
Čia galite
susipažinti su
mūsų sprendimais
dėl ginčo esmės

Išnagrinėti ginčai pagal finansų rinkos dalyvio tipą

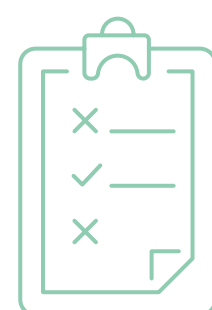


- Draudikai
- Elektroninių pinigų įstaigos
- Bankai
- Kiti

Kreipimaisi dėl mokėjimo paslaugų



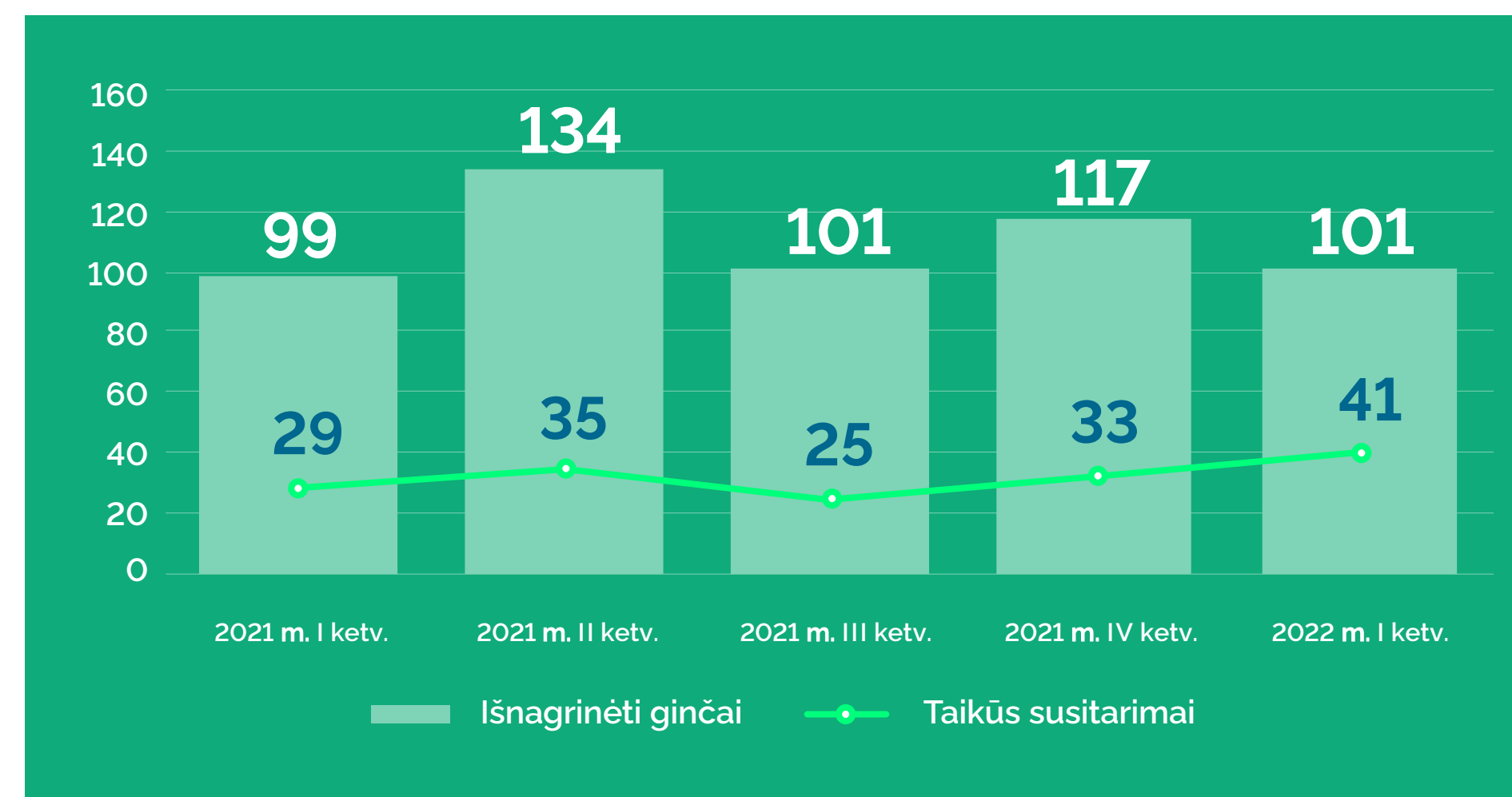
Toliau daugėja kreipimūsi dėl mokėjimo paslaugų
2022 m. pirmąjį ketvirtį vėl fiksuotas didžiausias kreipimūsi (paklausimū ir prašymū nagrinėti vartojimo ginčus) dėl mokėjimo paslaugū skaičius. Palyginti su 2021 m. pirmuoju ketvirčiu, pastarūjų padaugėjo daugiau nei du kartus.



Paskelbta 2021 m. Vartojimo ginčū neteisminio sprendimo ataskaita

Ataskaitoje pateikta apibendrinta informacija apie praėjusiais metais nagrinėtus ginčus ir priimtus sprendimus, identifikuotos pagrindinės problemos, atsižvelgiant į jų dažnumą ir teismū praktikos naujoves, pateiktos įžvalgos dėl galimū problemū sprendimo būdū, taip pat pateikta naudingū patarimū vartotojams. Tikimasi, kad ataskaitoje pateikti pastebėjimai ir praktiniai patarimai atkreips vartotojų ir finansinių paslaugū teikėjų dėmesį, suteiks naudingos informacijos ir darys teigiamą įtaką vartojimo ginčū prevencijai. Su ataskaita galima susipažinti [čia](#).

Išnagrinėtų ginčū ir taikiū susitarimū santykis



Rekordinis taikiū susitarimū skaičius

2022 m. pirmąjį ketvirtį užfiksuotas didžiausias per vieną metų ketvirtį pasiektū taikiū susitarimū skaičius nuo 2012 m., kai Lietuvos bankas pradėjo nagrinėti vartojimo ginčus. Pasiektas 41 taikus susitarimas sudarė net 41 proc. visū išnagrinėtų ginčū.