

Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų statistika
2026 m. III ketv.

	SU BANKAIS			SU DRAUDIMO IMONĖMIS			SU KITAIS FINANSŲ RINKOS DALYVIAIS			IŠ VISO		
Gautų kreipimųsl skaičius procentinė dalis pokytis per metus	51%	315	82%	33%	204	67%	16%	97	111%	100%	616	81%
Gauti prašymai nagrinėti ginčą	50%	300	88%	34%	202	71%	16%	94	124%	100%	596	86%
Gauti paklausimai	75%	15	15%	10%	2	-50%	15%	3	-25%	100%	20	-5%
Bendras išnagrinėtų ginčų skaičius	49%	248	95%	35%	176	48%	16%	79	126%	100%	503	79%
Ginčo pabaiga Lietuvos bankui priėmus sprendimą dėl ginčo esmės: patenkinti vartotojo reikalavimus	29%	71	109%	40%	71	61%	11%	9	125%	30%	151	84%
iš dalies patenkinti vartotojo reikalavimus	0%	0		0%	0		0%	0		0%	0	
atmesti vartotojo reikalavimus	0%	0		0%	0	-100%	0%	0		0%	0	-100%
Ginčo nagrinėjimas nepradėtas arba nutrauktas	100%	71	109%	100%	71	65%	100%	9	125%	100%	151	86%
Ginčas nenagrinėtinas	71%	177	90%	60%	105	40%	89%	70	126%	70%	352	77%
Nutrauktas	69%	123	92%	71%	75	17%	83%	58	93%	73%	256	62%
Iš jų ginčo pabaiga pasiekus susitarimą arba finansų rinkos dalyviui patenkinus vartotojo reikalavimą	31%	54	86%	29%	30	173%	17%	12	1100%	27%	96	134%
	32%	57	78%	30%	32	52%	20%	14	180%	29%	103	78%

MOKĖJIMO PASLAUGOS	234	97%	NE GYVYBĖS DRAUDIMAS	174	49%	INVESTICINĖS PASLAUGOS	28	460%	MOKĖJIMO PASLAUGOS	252	92%
Finansinis sukčiavimas	108	35%	Turto draudimas	51	76%	Pavedimų priėmimas ir perdavimas	10	900%	Finansinis sukčiavimas	111	31%
Ne grynųjų pinigų operacijos	91	333%	TPVCA draudimas	46	59%	Organizuotos prekybos sistemos administravimas	8		Ne grynųjų pinigų operacijos	102	325%
Mokėjimo kortelė	16	100%	KASKO draudimas	25	19%				Mokėjimo kortelė	17	70%
Mokėjimo sąskaita	14	133%	Sveikatos draudimas	21	62%	Kita	4		Mokėjimo sąskaita	16	129%
Grynųjų pinigų operacijos	3	-25%	Civilinės atsakomybės draudimas	11	120%	Pavedimų vykdymas klientų sąskaita	4	33%	Grynųjų pinigų operacijos	4	-20%
Kita	2		Išmaniųjų įrenginių draudimas	10	150%	Finansinių priemonių portfelio valdymas	2		Kita	2	
NE FINANSINĖS PASLAUGOS	6	500%	Kita	5	-17%	MOKĖJIMO PASLAUGOS	18	50%	NE GYVYBĖS DRAUDIMAS	175	46%
Kita	6	500%	Kelionių draudimas	4	-56%	Ne grynųjų pinigų operacijos	11	267%	Turto draudimas	51	76%
KREDITAVIMO PASLAUGOS	3	0%	Pagalbos kelyje draudimas	1		Finansinis sukčiavimas	3	-40%	TPVCA draudimas	46	53%
Vartojimo kreditas (pagal VKĮ)	2	100%	GYVYBĖS DRAUDIMAS	2	100%	Mokėjimo sąskaita	2	100%	KASKO draudimas	25	14%
Su NT susijęs kreditas (pagal SNTSKĮ)	1	0%	Gyvybės draudimas, susijęs su investiciniais fondais	2	100%	Grynųjų pinigų operacijos	1	0%	Sveikatos draudimas	21	62%
INDĖLIŲ IR KITŲ GRAŽINTINŲ LĖŠŲ PRIĖMIMAS	2					Mokėjimo kortelė	1	-50%	Civilinės atsakomybės draudimas	11	120%
Indėlis	2					NE FINANSINĖS PASLAUGOS	16	300%	Išmaniųjų įrenginių draudimas	10	150%
KRIPTOTURTO PASLAUGOS	2	0%				Kita	16	433%	Kita	6	0%
Kriptoturto pervedimo kliento vardu paslaugų teikimas	1	0%				KRIPTOTURTO PASLAUGOS	10	900%	Kelionių draudimas	4	-60%
Su kriptoturtu susijusių pavedimų vykdymas kliento vardu	1					Su kriptoturtu susijusių pavedimų priėmimas ir perdavimas kliento vardu	5		Pagalbos kelyje draudimas	1	
INVESTICINĖS PASLAUGOS	1	0%				Su kriptoturtu susijusių pavedimų vykdymas kliento vardu	2		INVESTICINĖS PASLAUGOS	29	383%
Finansinių priemonių platinimas be įsipareigojimo jas išplatinti	1					Kriptoturto keitimas į lėšas	1		Pavedimų priėmimas ir perdavimas	10	400%
						Kriptoturto pervedimo kliento vardu paslaugų teikimas	1	0%	Organizuotos prekybos sistemos administravimas	8	
						Kriptoturto saugojimas ir administravimas kliento vardu	1		Kita	4	
						KREDITAVIMO PASLAUGOS	4	-50%	Pavedimų vykdymas klientų sąskaita	4	33%
						Vartojimo kreditas (pagal VKĮ)	4	-33%	Finansinių priemonių portfelio valdymas	2	
						NE GYVYBĖS DRAUDIMAS	1	-50%	Finansinių priemonių platinimas be įsipareigojimo jas išplatinti	1	
						Kita	1		NE FINANSINĖS PASLAUGOS	22	267%
						PENSIJŲ KAUPIMAS	1		Kita	22	450%
						II pakopa	1		KRIPTOTURTO PASLAUGOS	12	300%
						SUTELKTNIS FINANSAVIMAS	1	0%	Su kriptoturtu susijusių pavedimų priėmimas ir perdavimas kliento vardu	5	
						Skolinimas	1		Su kriptoturtu susijusių pavedimų vykdymas kliento vardu	3	
									Kriptoturto pervedimo kliento vardu paslaugų teikimas	2	0%
									Kriptoturto keitimas į lėšas	1	
									Kriptoturto saugojimas ir administravimas kliento vardu	1	
									KREDITAVIMO PASLAUGOS	7	-36%
									Vartojimo kreditas (pagal VKĮ)	6	-14%
									Su NT susijęs kreditas (pagal SNTSKĮ)	1	-50%
									GYVYBĖS DRAUDIMAS	2	100%
									Gyvybės draudimas, susijęs su investiciniais fondais	2	100%
									INDĖLIŲ IR KITŲ GRAŽINTINŲ LĖŠŲ PRIĖMIMAS	2	
									Indėlis	2	
									PENSIJŲ KAUPIMAS	1	
									II pakopa	1	
									SUTELKTNIS FINANSAVIMAS	1	0%
									Skolinimas	1	