

Ginčai dėl finansinių paslaugų. 2023 m. III ketvirtis

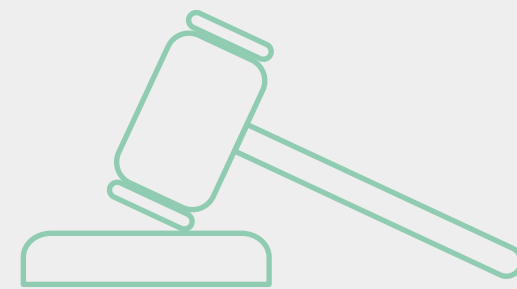


270
kreipimūsi

166
prašymai
nagrinėti
ginčus

104
paklausimai

212
išnagrinėtų
ginčų



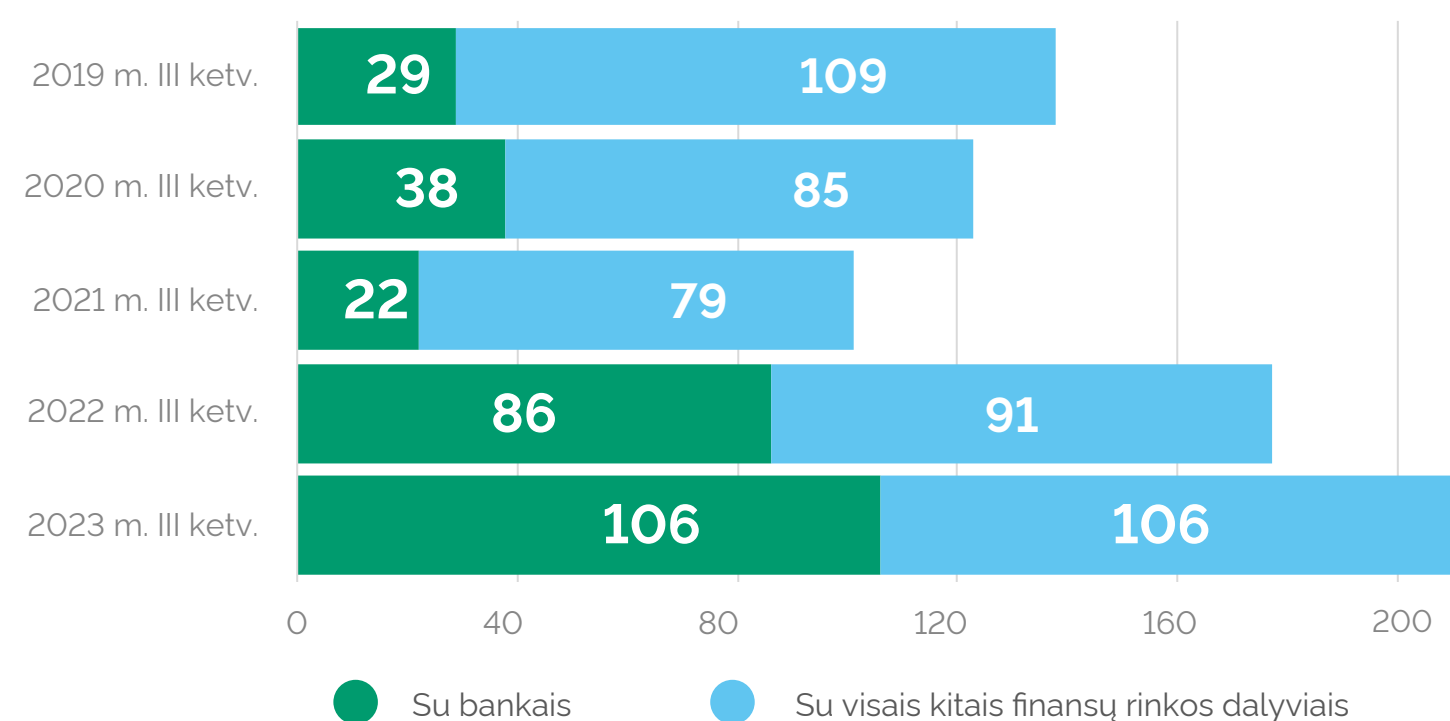
73
priimti sprendimai
dėl ginčo esmės

52
pasiekti taikūs susitarimai
Sprendimų dėl ginčų esmės šiais atvejais
nereikėjo priimti



Čia galite
susipažinti su
mūsų sprendimais
dėl ginčo esmės

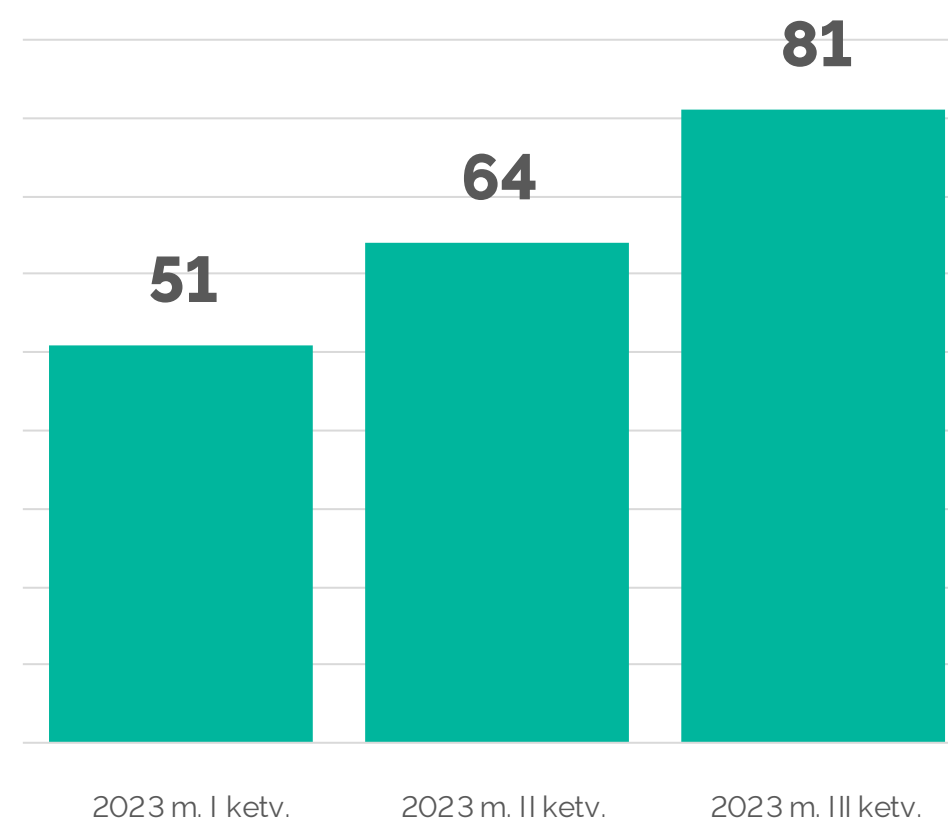
Išnagrinėti ginčai su bankais ir kitais finansų rinkos dalyviais



Rekordinis ginčų su bankais skaičius

Aptariamam laikotarpiui išnagrinėtų vartotojų ir bankų ginčų skaičius – 106 – buvo istoriškai didžiausias. Palyginimui, 2022 m. III ketv. tokių ginčų išnagrinėta 86, o per visus 2021 m. – 100. Nuo 2022 m. augantis rodiklis išlieka aukštas dėl didelio vartotojų, kurie kreipėsi dėl lėšų, prarastų dėl finansinio sukčiavimo, kompensavimo, skaičiaus.

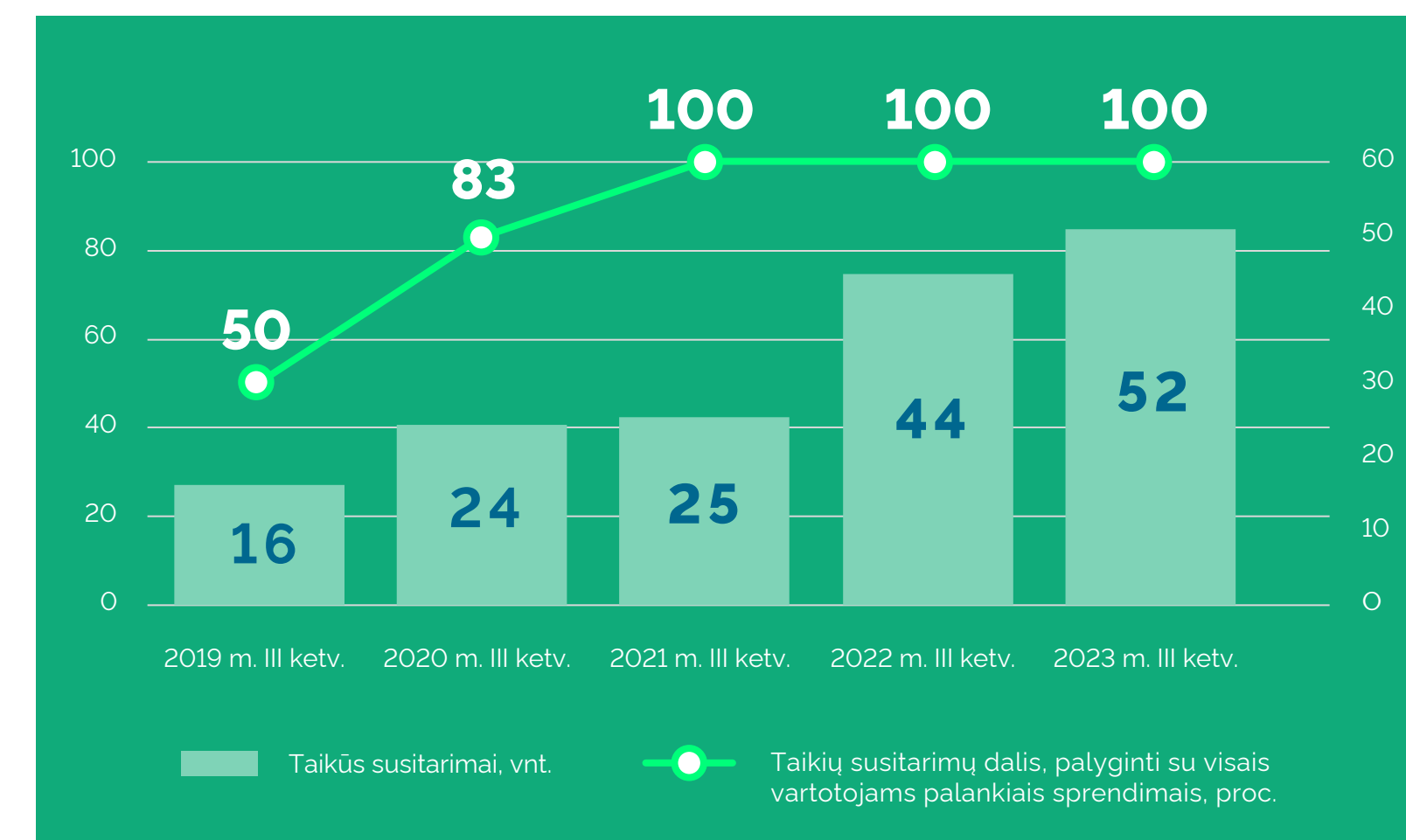
Išnagrinėti ginčai, susiję su finansiniu sukčiavimu



Sukčiai nemiega

Per tris šių metų ketvirčius buvo išnagrinėti jau 196 ginčai, susiję su finansinio sukčiavimo atvejais, o trečiąjį ketvirtį tokių ginčų buvo daugiausia šiemet – net 81. Savo lėšas vartotojai ir toliau paprastai praranda patekę į investicinių sukčių ir duomenų viliotojų pinkles. Daugiau apie sukčiavimą, jo būdus ir ką daryti, jei pakliuvote į sukčių pinkles, rasite [Lietuvos banko interneto svetainėje](#).

Taikūs susitarimai ir jų dalis, palyginti su visais vartotojams palankiais sprendimais



Taikių susitarimų skaičius – vienas didžiausių

Trečiąjį ketvirtį fiksuotas antras istoriškai geriausias taikių susitarimų rodiklis per vieną metų ketvirtį: kompromisu arba patenkintais vartotojo reikalavimais baigėsi net 52 nesutarimai. Palyginti su praėjusių metų trečiuoju ketvirčiu, kai buvo pasiekti 44 taikūs susitarimai, šis rodiklis paaugo 18 proc. Taikiai pavyko užbaigti visus ginčus, kurių atveju vartotojų reikalavimai, vertinant preliminariai, buvo grindžiami svariais motyvais.



Kompetencijų mainai

Lietuvos banko Finansinių paslaugų ginčų nagrinėjimo skyriaus specialistai Nacionalinės teismų administracijos kvietimu skaitė didelio susidomėjimo sulaukusį pranešimą „Finansinis sukčiavimas ir ginčų nagrinėjimo praktika Lietuvos banke“, pranešimą išklaušė keli šimtai teismų sistemos atstovų.