



**LIETUVOS BANKO  
TEISĖS IR LICENCIJAVIMO DEPARTAMENTO  
DIREKTORIUS**

**SPRENDIMAS  
DĖL X. X. IR LUMINOR BANK AS GINČO NAGRINĖJIMO**

[Data] Nr. [Nr.]  
Vilnius

Lietuvos bankas gavo advokato Z. Z. (toliau – pareiškėjo atstovas), atstovaujančio X. X. (toliau – pareiškėjas) interesams, kreipimąsi, kuriuo prašoma išnagrinėti tarp pareiškėjo ir banko *Luminor Bank AS*, veikiančio per skyrių Lietuvoje, (buvęs bankas *Nordea Bank Finland Plc*, veikęs per skyrių Lietuvoje) (toliau – bankas) kilusį ginčą.

N u s t a t y t a:

2006 m. liepos 18 d. pareiškėjas X. X. su banku sudarė Būsto kreditavimo sutartį Nr. (*duomenys neskelbiami*) su visais jos sąlygų pakeitimais ir papildymais (toliau – kredito sutartis), pagal ją pareiškėjui buvo suteiktas kreditas, o pareiškėjas įsipareigojo vykdyti visus kredito sutartyje ir jos papildymuose nustatytus įsipareigojimus. Kredito sutartyje buvo nustatyta, kad pareiškėjas turi mokėti kintamąsias palūkanas, kurios skaičiuojamos pagal kredito sutartyje nurodytą metodą, bazinę palūkanų dalį susiejant su 6 mėn. trukmės VILIBOR indeksu ir pridėdant individualią kredito maržą.

2021 m. gruodžio 22 d. pareiškėjas pateikė pretenziją bankui, kurioje nurodė, kad į kredito sutartį yra įtrauktos nesąžiningos standartinės sąlygos, kuriomis paskolos palūkanų norma susieta su VILIBOR indeksu. Pareiškėjas pažymėjo, kad sudarant kredito sutartį šios sąlygos nebuvo pareiškėjui tinkamai atskleistos, todėl pareiškėjas prašė banko pripažinti padarytus teisės pažeidimus ir atlyginti dėl to pareiškėjo patirtą žalą, t. y. prašė banko perskaičiuoti kredito sutarties įmokas ir palūkanas nuo sutarties sudarymo pradžios, susiejant jas ne su VILIBOR, o su atitinkamos trukmės EURIBOR indeksu, ir palikti pradinę individualią kredito maržą. Taip pat pareiškėjas prašė atlyginti dėl minėtų neteisėtų veiksmų susidariusią permoką.

2022 m. sausio 6 d. bankas, įvertinęs pareiškėjo pateiktą pretenziją, pateikė atsakymą, kuriame nurodė, kad negali sutikti su pretenzijoje išdėstytais aplinkybėmis. Bankas teigė, kad kredito sutarties galiojimo metu griežtai laikėsi galiojančių teisės aktų reikalavimų, todėl neatliko jokių neteisėtų veiksmų ir nesukėlė pareiškėjui žalos. Bankas paaiškino, kaip buvo apskaičiuota palūkanų norma ir dėl kokių priežasčių palūkanų normai apskaičiuoti buvo taikomas VILIBOR indeksas. Taip pat bankas nurodė, kad veikė neperžengdamas teisės aktų ribų, o pareiškėjo teiginiai apie galimas VILIBOR indekso manipuliacijas neatitinka tikrovės, todėl bankas neturi pareigos tenkinti pareiškėjo reikalavimų. Pareiškėjas su tokiu banko atsakymu nesutiko, todėl tarp šalių kilo ginčas.

2022 m. vasario 8 d. pareiškėjas Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (toliau – VVTAT) pateikė prašymą išnagrinėti kredito sutarties sąlygas, kuria paskolos palūkanų norma buvo susieta su VILIBOR indeksu, sąžiningumą. Iš pareiškėjo atstovo pateiktų duomenų matyti, kad 2021 m. kovo 7 d. nutarimu VVTAT priėmė sprendimą atsisakyti pradėti nagrinėjimą dėl nesąžiningų sąlygų nustatymo. VVTAT priimtą sprendimą grindė tuo, kad prašymas iš esmės grindžiamas galimai nesąžiningais banko veiksmais sudarant ir vykdant kredito sutartį, o šias aplinkybes VVTAT vertino kaip fakto klausimus, kurie turėtų būti įvertinti konkrečiau ginčo nagrinėjimo metu. VVTAT informavo, kad pareiškėjo kreipimesi nurodytų aplinkybių vertinimas priskirtas ginčus su finansų rinkos dalyviais nagrinėjančiai institucijai (Lietuvos bankui) ar teismui, o ne VVTAT.

Kreipimesi į Lietuvos banką dėl vartojimo ginčo nagrinėjimo pareiškėjo atstovas prašo pripažinti, kad banko veiksmai ir neveikimas: 1) pareiškėjui nepateikė pakankamos, aiškios ir skaidrios informacijos apie kredito sutartyje nurodytą palūkanų normos skaičiavimo

mechanizmą; 2) neatskleidė banko interesų konflikto, lėmusio tai, kad su pareiškėju buvo sudaryta kredito sutartis, kurioje palūkanų skaičiavimas buvo netinkamai susietas su VILIBOR indeksu; 3) darė nesąžiningą, neskaidrią ir nepagrįstą įtaką VILIBOR indeksui, sutartis neatitiko pareiškėjo interesų ir sukėlė jam žalą. Pareiškėjo atstovas taip pat prašo rekomenduoti bankui: 1) pakeisti kredito sutarties nuostatas, pagal kurias palūkanų skaičiavimas buvo susietas su VILIBOR indeksu, o palūkanų skaičiavimą susieti su EURIBOR indeksu nuo sutarties sudarymo momento; 2) gražinti į iki paskolos valiutos keitimo buvusį lygį individualią kredito maržą, kuri buvo padidinta pareiškėjui nusprendus keisti paskolos valiutą iš litų į eurus dėl finansiškai nepakeliamo su VILIBOR indeksu susietų palūkanų padidėjimo; 3) nuo kredito sutarties sudarymo pradžios perskaičiuoti paskolos palūkanas ir pritaikyti atitinkamo laikotarpio EURIBOR indeksą ir iki kredito sutarties valiutos keitimo buvusią individualią kredito maržą; 4) susidariusią permoką gražinti pareiškėjui. Pareiškėjo atstovo teigimu, bankas nepagrįstai ir nesąžiningai susiejo palūkanų normą su tam iš esmės nepritaikytu ir netinkamu VILIBOR indeksu ir teikė šį indeksą iškraipancias nepagrįstas VILIBOR kotiruotes. Pareiškėjo atstovo nuomone, bankas suklaidino pareiškėją, nutylėjo esminę informaciją tiek apie VILIBOR indeksą, tiek apie jo pasekmes palūkanų normai ir pareiškėjui, tiek apie dėl tokio susiejimo kylančią itin didelę riziką, tiek apie galimą banko interesų konfliktą ir nesąžiningumą dėl taikyto VILIBOR indekso. Pareiškėjo atstovas nurodo, kad dėl banko veiksmų pareiškėjas sudarė kredito sutartį pagal tokias sąlygas, kurios jam nepalankios, nesąžiningos ir kurios jam sukėlė daug žalos, t. y. pareiškėjas permokėjo bankui didelę sumą dėl nepagrįstai padidintų palūkanų ir patyrė papildomų praradimų dėl padidintos individualios kredito maržos, nes buvo priverstas nepalankiomis sąlygomis keisti kredito sutartį.

Pareiškėjo atstovo teigimu, bankas vienašališkais veiksmais faktiškai primetė pareiškėjui savo sąlygas, susiedamas palūkanų skaičiavimą su tam iš esmės nepritaikytu ir netinkamu VILIBOR indeksu, o pareiškėjas negalėjo padaryti įtakos tokiam susiejimui, nes su juo nebuvo dėl to deramasi. Pareiškėjo atstovas akcentuoja tai, kad kredito sutartyje nėra jokių įspėjimų apie VILIBOR indekso pavojingumą bei neapibrėžtumą. Pareiškėjo atstovo nuomone, pareiškėjas nebūtų pasirinkęs tokio produkto, jei būtų žinojęs, kad VILIBOR nėra objektyvus bankų finansinių išteklių savikainos matas, o vertinamas kaip bankų taikomas strateginis paskolų nebankiniams klientams įkainojimo instrumentas, kuriuo naudodamiesi bankai galėjo perkelti ir perkėlė neprofesionaliems rinkos dalyviams neproporcingai didelę bankų nenumatytos ar išprovokuotos rizikos dalį.

Pareiškėjo atstovas nurodo ir tai, kad sudarant kredito sutartį bankas aiškiai nesupažindino pareiškėjo su palūkanų skaičiavimo mechanizmu, t. y. jis nebuvo jokia forma supažindintas nei su VILIBOR indekso skaičiavimais, nei su jo įtaka galutiniam palūkanų dydžiui. Pareiškėjo atstovo nuomone, pareiškėjas turėjo būti ne tik supažindintas su VILIBOR indeksu, tačiau jam turėjo būti paaiškinta, kaip svyravo VILIBOR indeksas per ankstesnę krizę, kaip indeksą gali paveikti banko nenoras skolinti, ekonominis nuosmukis, banko likvidumo problemos ir pan. Pareiškėjui turėjo būti paaiškinta, kad VILIBOR indekso apskaičiavimo tvarka turi pakankamą saugiklių nuo jo iškraipymo ir manipuliacijų juo ir kad bankas neturi galimybių teikti ir neteiks ekonomiškai nepagrįstų, subjektyvių kotiruočių. Taigi, pareiškėjo atstovo teigimu, pareiškėjui nebuvo sudarytos realios galimybės pagal tikslus ir suprantamus kriterijus numatyti ekonominius padarinius, kurie atsirado dėl paskolos palūkanų normų susiejimo su VILIBOR indeksu. Pareiškėjo atstovo teigimu, bankas nepagrįstai nesuteikė pareiškėjui informacijos apie istorinę VILIBOR indekso dinamiką ir sudarant kredito sutartį nepateikė net bazinės skaičiuoklės, o visa tai neatitinka teisės aktuose bankui keliamų reikalavimų.

Pareiškėjo atstovas akcentuoja ir tai, kad bankas neatskleidė savo interesų konflikto, nes būtent jis turėjo galimybes vienašališkais veiksmais daryti reikšmingą įtaką bendram VILIBOR indekso lygiui ir kartu pareiškėjo bankui mokamoms palūkanoms, t. y. pareiškėjas nežinojo, kad VILIBOR indeksas iš esmės priklauso ir nuo paties banko. Pareiškėjo atstovas pažymi, kad bankas neveikė dorai ir teisingai pareiškėjo atžvilgiu, nes teikė itin dideles, labai tikėtina, ekonomiškai nepagrįstas VILIBOR indekso kotiruotes, kurios nebuvo pagrįstos faktiniais neapdrausto tarpbankinio skolinimo sandoriais ir buvo iškrentančios iš bendro kitų bankų teikiamų VILIBOR indekso kotiruočių ar kitų rinkos palūkanų konteksto, todėl pareiškėjui buvo perkelta nepagrįsta rizika, kurios šaltinių ir ją lemiančių veiksnių pareiškėjas neturėjo galimybės iš anksto įvertinti ir kuri krizės metu materializavosi į didelius finansinius nuostolius. Taigi, pareiškėjo atstovo nuomone, buvo pažeistos fundamentalios žmogaus teisės, todėl bankas privalo atkurti pažeistas pareiškėjo teises ir atlyginti jo patirtą žalą.

Atsiliepime į pareiškėjo kreipimąsi bankui atstovaujantys advokatai A. A. ir B. B. (toliau –

banko atstovai) nurodė nesutinkantys su pareiškėjo reikalavimais ir prašė juos atmesti. Banko atstovai teigia, kad nagrinėjamu atveju nėra pagrindo nagrinėti kredito sutarties sąlygų (ne)sąžiningumo aspektu ir neegzistuoja jokie banko neteisėti veiksmai. Palūkanų normos susiejimas su VILIBOR indeksu ne tik yra visiškai teisėtas ir pagrįstas, bet ir atitinka rinkos praktiką vadovautis išimtinai finansinių paslaugų ir rinkų priežiūros institucijos nustatytu rodikliu, t. y. VILIBOR indeksu. Banko atstovai nurodo, kad toks indeksas nepažeidžia pareiškėjo interesų, priešingai, atitinka pareiškėjo, kreditą ėmusio litais, t. y. valiuta, kuria gavo atlyginimą, interesus.

Banko atstovai taip pat pažymėjo, kad nagrinėjamu atveju kredito sutarties sąlygos, pagal kurias buvo nustatytos palūkanos ir jų apskaičiavimo mechanizmas, tiek pagal teisės aktų, tiek pagal teismų praktikos nuostatas turi būti laikomos individualiai aptartomis sąlygomis, kadangi jos buvo aptartos individualiai, nėra pagrindo pripažinti vartojimo sąlygų negaliojančiomis. Banko atstovai nurodo, kad kredito sutarties nuostatos dėl kintamųjų palūkanų normų yra kredito sutarties dalyką apibūdinančios normos ir dėl to taip pat negali būti vertinamos nesąžiningumo aspektu. Be to, banko atstovų nuomone, palūkanų norma buvo susieta su VILIBOR, kuris buvo apibrėžtas teisės aktuose, todėl ji visiškai atitiko teisės aktų reikalavimus.

Banko atstovai akcentuoja tai, kad pareiškėjas, nors buvo išsamiai informuotas apie kredito valiutos ir kitų kredito sutarties sąlygų reikšmę, pats paraiškoje gauti kreditą nurodė norimą valiutą, t. y. kad paskolą pageidauja gauti litais. Banko atstovų teigimu, sudarydamas kredito sutartį pareiškėjas patvirtino, kad visiškai suprato visas kredito sutarties sąlygas, tarp jų ir nuostatas dėl kredito valiutos bei bazinės palūkanų normos susiejimo su VILIBOR indeksu. Be to, pareiškėjo aktyvūs veiksmai vykdant kredito sutartį taip pat patvirtina, kad pareiškėjas suprato kredito valiutos ir bazinės palūkanų normos indekso reikšmę ir sukeliamus padarinius, nes 2009 m. pareiškėjas pateikė prašymą bankui pakeisti kredito valiutą iš litų į eurus ir taikyti fiksuotąsias palūkanas. Šio prašymo pagrindu pareiškėjas ir bankas 2009 m. sausio 13 d. sudarė Susitarimą Nr. (*duomenys neskelbiami*) (toliau – susitarimas) prie kredito sutarties, kuriuo kredito suma ir valiuta buvo konvertuota iš litų į eurus, o bazinė palūkanų norma buvo pakeista iš VILIBOR į EURIBOR. Taip pat banko atstovai nurodo, kad pareiškėjas „patvirtino, kad šie Kredito sutarties pakeitimai buvo atlikti Vartotojo iniciatyva, visi pakeitimai buvo individualiai aptarti, suprantami, aiškūs ir Vartotojas su jais sutinka“. Taigi, banko atstovų nuomone, matyti, kad prieš sudarant kredito sutartį bankas suteikė esminę informaciją, kuri yra reikalinga kredito sutarčiai sudaryti.

Banko atstovų teigimu, kredito sutarties valiuta (litai) iš esmės turėjo tik vieną palūkanų normos indeksą, t. y. VILIBOR, ir dėl to su VILIBOR indeksu ir buvo susieta kredito sutarties palūkanų norma, o toks indeksas naudojimas užtikrina papildomą pareiškėjo apsaugą ir padėjo suprasti kredito sutartimi prisiimamas teises ir pareigas. Banko atstovai nurodo, kad VILIBOR indekso apskaičiavimo metodika atitiko tuometinę tarptautinę praktiką, nes buvo parengta pagal Europos šalių palūkanų normų indeksų pavyzdį ir pritaikyta Lietuvos tarpbankinei rinkai, todėl pagal skaidrumą nesiskyrė nuo kitų europinių lyginamųjų indeksų apskaičiavimo metodikos. Banko atstovai pažymėjo, kad VILIBOR indeksas yra viešas, o jo rodikliai buvo skaičiuojami ir skelbiami Lietuvos banko, todėl tokio indekso istoriniai duomenys buvo lengvai pasiekiami pareiškėjui, jis turėjo galimybę, prieš sudarydamas kredito sutartį, pasitikrinti istorinius duomenis, palyginti juos su kitais ir priimti sprendimą dėl kredito. Dėl šios priežasties banko atstovai nurodo, kad pareiškėjas turėjo aiškią ir nedviprasmišką informaciją apie kredito sutarties mokėtinų palūkanų susiejimą su VILIBOR indeksu.

Banko atstovų teigimu, VILIBOR indekso apskaičiavimo tvarka reglamentuota Lietuvos banko valdybos 1998 m. gruodžio 10 d. nutarimu Nr. 211 „Vidutinių tarpbankinių palūkanų normų VILIBOR apskaičiavimo ir skelbimo tvarka“ (redakcija, galiojusi nuo 2006 m. sausio 1 d.) (toliau – Nutarimas), t. y. Lietuvos Respublikos įstatymo įgyvendinamasis teisės aktas. Kadangi kredito sutartis nereguliavo VILIBOR indekso palūkanų normos kitaip, nei buvo nustatyta Nutarime, manytina, kad pareiškėjas žinojo visą reikiamą informaciją, susijusią su VILIBOR esme, skaičiavimo mechanizmu ir pan. Be to, banko atstovų teigimu, VILIBOR buvo pasiekiamas viešai, todėl buvo galima matyti ir istorinę šios normos kainą (dinamiką) nuo 1999 m., o pareiškėjas, sudarydamas kredito sutartį, galėjo įvertinti pakankamai ilgą VILIBOR indekso kitimą. Taigi, banko atstovai akcentuoja tai, kad bankas pateikė pareiškėjui aiškią VILIBOR apskaičiavimo formulotę, o istorinė VILIBOR norma buvo pasiekiamą viešai bet kuriam asmeniui, norinčiam su ja susipažinti, todėl pareiškėjas galėjo suvokti, kaip konkrečiai apskaičiuojamos kredito sutarties palūkanos, ir įvertinti tokios sąlygos ekonomines pasekmes jo finansiniams įsipareigojimams.

Banko atstovai pažymi ir tai, kad, vykdydamas kredito sutartį ir apskaičiuodamas palūkanų normą, bankas visada taikė Lietuvos banko skelbiamą VILIBOR indekso normą, o pagal galiojusį reglamentavimą VILIBOR kotiruotės nebuvo siejamos ne tik su bankų faktiškai suteiktų paskolų palūkanų norma, o ir su norma, už kurią bankai pageidauja skolinti. Bankų atstovų teigimu, VILIBOR indekso augimas buvo nulemtas 2008–2009 m. ekonominės krizės padarinių, taigi, pats bankas dėl Nutarime nustatytų saugiklių negalėjo daryti įtakos šio indekso kilimui.

Atsižvelgdami į visa tai, banko atstovai teigia, kad bankas visus veiksmus atliko tinkamai, jokių neteisėtų veiksmų neatliko ir žalos pareiškėjui nesukėlė, todėl neturi teisinio pagrindo laikyti pareiškėjo reikalavimų pagrįstais.

K o n s t a t u o j a m a :

Vadovaujantis Lietuvos banko valdybos 2012 m. sausio 26 d. nutarimu Nr. 03-23 patvirtintų Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteisminio sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklių 45 punktu, vartojimo ginčai Lietuvos banke nagrinėjami laikantis rungimosi, ginčų nagrinėjimo operatyvumo, koncentracijos, ekonomiškumo ir bendradarbiavimo principų. Nagrinėdamas ginčą, Lietuvos bankas vertina pateiktus įrodymus ir tuo pagrindu priima sprendimą.

Nors pareiškėjo atstovas kreipimesi į Lietuvos banką reikalauja pakeisti kredito sutartį, iš Lietuvos bankui pateiktų duomenų matyti, kad tarp pareiškėjo ir banko sudaryta sutartis 2021 m. liepos 15 d. pasibaigė, t. y. pareiškėjas yra gražinęs pagal kredito sutartį gautą kreditą ir įvykdęs kitus įsipareigojimus, todėl šalių sudaryta kredito sutartis faktiškai negalėtų būti pakeista. Atsižvelgiant į tai, darytina išvada, kad iš esmės ginčas tarp šalių kilo dėl kredito sutarties galiojimo metu pareiškėjo galimai permokėtų lėšų gražinimo, argumentuojant tuo, kad pareiškėjas nebuvo tinkamai informuotas ir supažindintas su kredito sutartyje nustatyto VILIBOR indekso apskaičiavimo tvarka ir jo taikymo sąlygomis, taip pat kad bankas atliko nepagrįstus veiksmus, nes palūkanų normą susiejo su VILIBOR indeksu. Taigi, siekiant įvertinti, ar minėtas pareiškėjo reikalavimas yra pagrįstas, Lietuvos banko nuomone, būtina nustatyti, ar: 1) pareiškėjas buvo tinkamai informuotas ir supažindintas su kredito sutartyje nustatyto VILIBOR indekso taikymo sąlygomis; 2) pagrįstai bankas kredito sutartyje taiko VILIBOR indeksą. Svarbu pažymėti tai, kad, kaip jau minėta, VVTAT 2021 m. kovo 7 d. nutarimu atsisakė pradėti nagrinėti klausimą dėl nesažiningų kredito sutarties sąlygų nustatymo ir paaiškino, kad pareiškėjo kreipimesi nurodytos aplinkybės yra ne nesažiningų sąlygų instituto, o konkretaus individualaus ginčo nagrinėjimo ir jo metu galimai neteisėtų banko veiksmų, sudarant ir vykdant kredito sutartį, įrodinėjimo klausimas, todėl Lietuvos bankas nagrinės būtent šią ginčo tarp pareiškėjo ir banko dalį, o kredito sutartyje nustatytų sąlygų nesažiningumo aspekto nevertins.

Banko atstovai atsiliepime į pareiškėjo kreipimąsi nurodo, kad pareiškėjas nesilaikė teisės aktuose nustatyto termino ir laiku nepateikė bankui pretenzijos, todėl mano, kad pareiškėjas praleido senatį kreiptis į Lietuvos banką, o pareiškėjo reikalavimai turi būti atmesti. Įvertinus banko atstovų pateiktus duomenis bei atsižvelgiant į abiejų šalių pateiktus paaiškinimus ir objektyvius įrodymus, darytina išvada, kad nagrinėjamu atveju nėra pakankamo pagrindo teigti, kad pareiškėjas praleido teisės aktuose įtvirtintą terminą kreiptis į Lietuvos banką, todėl toliau sprendime bus sprendžiamas tarp šalių kilęs ginčas.

Atsižvelgiant į nagrinėjamo ginčo pobūdį ir pareiškėjo bankui keliamus reikalavimus, pažymėtina, kad, pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso (toliau – CK) 6.156 straipsnio 1 dalį, šalys, vadovaudamosi sutarties laisvės principu, gali laisvai sudaryti sutartis ir savo nuožiūra nustatyti tarpusavio teises ir pareigas, jei tai neprieštarauja įstatymams. Sutarties laisvės principas reiškia civilinių teisinių santykių subjektų teisę laisvai spręsti, sudaryti konkrečią sutartį ar jos nesudaryti, pasirinkti, su kuo sudaryti sutartį, be to, savarankiškai spręsti dėl sutarties turinio (sutarties sąlygų ir jų pakeitimo) bei formos, išskyrus atvejus, kai tam tikras sutarties sąlygas (jų turinį) nustato imperatyviosios teisės normos arba tam tikrų sąlygų reikalauja viešojo tvarka, sąžiningumo, protingumo, teisingumo principai, gera moralė.

*Dėl pareiškėjo informavimo ir supažindinimo su kredito sutartyje nustatyto VILIBOR indekso taikymo sąlygomis*

Vertinant kreipimesi ir kartu su juo pateiktuose dokumentuose nurodytas aplinkybes, svarbu yra tai, kad, pareiškėjo atstovo vertinimu, bankas, sudarydamas su pareiškėju kredito sutartį, neatliko esminių savo pareigų, t. y. pareiškėjo tinkamai nesupažindino su kredito sutartyje numatyto VILIBOR indekso skaičiavimo mechanizmu, istorine dinamika ir nepateikė bazinės skaičiuoklės, todėl pareiškėjas neturėjo galimybės tinkamai įvertinti jam kredito

sutartyje taikomos palūkanų normos pagrįstumo. Pareiškėjo atstovas nurodo, kad dėl banko veiksmų pareiškėjas sudarė kredito sutartį tokiomis sąlygomis, kurios pareiškėjui yra itin nepalankios, nesąžiningos, todėl kredito sutartyje įtvirtintos sąlygos, pagal kurias palūkanoms apskaičiuoti taikomas VILIBOR indeksas, turi būti negaliojančios. Nesutikdami su pareiškėjo pateiktais argumentais, banko atstovai nurodo, kad nagrinėjamu atveju neegzistuoja jokie banko neteisėti veiksmai, pareiškėjas tinkamai buvo informuotas ir supažindintas su palūkanų normos apskaičiavimo, tarp jų ir VILIBOR indekso taikymo, sąlygomis, su jomis sutiko, todėl bankas neturi teisinio pagrindo tenkinti pareiškėjo reikalavimų.

Siekiant tinkamai įvertinti šalių argumentus, pirmiausia reikia išanalizuoti kreditavimo teisinius santykius reglamentuojančias nuostatas. Kredito sutartis sudaryta iki įsigaliojant Lietuvos Respublikos su nekilnojamuoju turtu susijusio kredito įstatymui (toliau – SNTSKI) (galioja nuo 2017 m. liepos 1 d.), todėl SNTSKI nuostatos, išskyrus SNTSKI 58 straipsnio 5 dalyje numatytas išimtis, kredito sutarčiai nėra taikomos. Taigi, SNTSKI 58 straipsnio 5 dalyje nustatytos išimtys nagrinėjamo ginčo kontekste yra neaktualios.

CK 6.881 straipsnio 1 dalyje nustatyta, kad kreditavimo sutartimi bankas ar kita kredito įstaiga (kreditorius) įsipareigoja suteikti kredito gavėjui sutartyje nustatyto dydžio ir nustatytomis sąlygomis pinigines lėšas (kredita), o kredito gavėjas įsipareigoja gautą sumą gražinti kreditoriui ir mokėti palūkanas. CK 6.37 straipsnio 1 dalyje įtvirtinta, kad palūkanos pagal prievoles gali būti nustatytos įstatymuose arba šalių susitarimuose. CK 6.872 straipsnio 1 dalyje, kuri reglamentuoja paskolos sutarties palūkanų nustatymą ir skaičiavimą, nustatyta, kad palūkanų (pelno palūkanų) už naudojimąsi paskolos suma dydį ir mokėjimo tvarką nustato šalys susitarimu. Jeigu šalys nėra susitarusios dėl palūkanų dydžio, palūkanos nustatomos pagal paskolos davėjo gyvenamosios ar verslo vietos komercinių bankų vidutinę palūkanų normą, galiojusią paskolos sutarties sudarymo momentu.

Siekiant tinkamai įvertinti šalių argumentus, pirmiausia reikia išanalizuoti bankų klientų interesų apsaugą prieš sudarant sutartį dėl finansinių paslaugų teikimo reglamentuojančias teisės aktų nuostatas. CK 6.163 straipsnio 4 dalyje įtvirtinta bendrojo pobūdžio sutarties šalių pareiga atskleisti viena kitai joms žinomą informaciją, turinčią esminę reikšmę sutarčiai sudaryti. CK 6.38 straipsnio 2 dalyje nurodyta, kad jei vienai iš šalių prievolės vykdymas kartu yra ir profesinė veikla, ši šalis turi vykdyti prievolę, *inter alia*, pagal tai profesinei veiklai taikomus reikalavimus.

Lietuvos Respublikos bankų įstatymo 56 straipsnio 2 dalyje<sup>1</sup> nustatyta, kad, prieš sudarydamas sutartį dėl finansinių paslaugų teikimo, bankas privalo suteikti klientui išsamią informaciją apie finansinių paslaugų teikimo sąlygas, paslaugų kainą, paslaugų teikimo terminus, galimas pasekmes bei kitokią informaciją, turinčią įtakos kliento apsisprendimui sudaryti sutartį. Be to, CK 6.719 straipsnio, reglamentuojančio paslaugų teikėjo pareigas informacijos pateikimo prasme, 1 dalyje nurodyta, kad paslaugų teikėjas turi pareigą prieš sudarant sutartį suteikti klientui išsamią informaciją, susijusią su teikiamų paslaugų prigimtimi, jų teikimo sąlygomis, paslaugų kaina, paslaugų teikimo terminais, galimomis pasekmėmis, bei kitokią informaciją, turinčią įtakos kliento apsisprendimui.

Teismų praktikoje pažymima, kad informavimo pareiga tampa ypač svarbi vartojimo teisiniuose santykiuose, nes ji glaudžiai susijusi su vartotojo teise būti apgintam nuo nesąžiningų sutarčių sąlygų<sup>2</sup>. Todėl, sprendžiant, ar pareiškėjas nagrinėjamu atveju buvo suklaidintas, svarbu įvertinti, ar pareiškėjui buvo suteikta visa esminė informacija, būtina kreditavimo sutarčiai sudaryti, ir ar jis galėjo ją gauti, taip pat ar banko suteikta informacija buvo pakankamai aiški ir nedviprasmiška ir ar ja remdamasis pareiškėjas, kuris nėra profesionalas, galėjo priimti sprendimą sudaryti kredito sutartį.

Vis dėlto kasacinis teismas taip pat yra pažymėjęs, kad šalių susitarimas dėl palūkanų yra esminė kredito sutarties sąlyga. Būsto paskoloms gali būti taikomos dviejų tipų palūkanos – kintamosios arba fiksuotosios. Nuo kredito gavėjo pasirinkto palūkanų tipo priklauso palūkanų nustatymo, apskaičiavimo tvarka ir dydis. Nepriklausomai nuo pasirinkto palūkanų tipo, kredito davėjas, bankas, turi teisę gauti tam tikrą atlygį už darbą, prisiimant pinigų skolinimo riziką. Kintamųjų palūkanų atveju šis atlygis būna iš anksto suderinamas su kredito gavėju ir išlieka visą sutarties galiojimo laiką. Esant kintamosioms palūkanoms, banko marža nekinta, todėl didėjant piniginių išteklių kainai (tarpbankinei palūkanų normai), didėja ir galutinis palūkanų normos dydis. *Dėl ilgalaikio kreditavimo sutarties pobūdžio, sutarties šalys (tik kredito*

<sup>1</sup> Ši Bankų įstatymo 56 straipsnio 2 dalies redakcija aktuali nuo 2004 m. gegužės 1 d., t. y. liko nepakitusi nuo Bankų įstatymo įsigaliojimo dienos.

<sup>2</sup> Lietuvos Aukščiausiojo Teismo 2013 m. birželio 28 d. nutartis civilinėje byloje Nr. 3K-3-381/2013.

*davėjas, tiek kredito gavėjas) negali numatyti, kaip dėl objektyvių kriterijų ekonominės sąlygos keisis ir veiks palūkanų normos ateityje, todėl, sudarydamos sutartį pagal esamą situaciją, negali numanyti sutartų sąlygų naudingumo ateityje (vykdant ilgalaikę kreditavimo sutartį). Sutarties šalis – kredito gavėjas – laisva valia ir savo rizika sprendžia, ar kitos šalies – kredito davėjo – siūlomos kreditavimo sąlygos jai priimtinos (naudingos), ir, tai įvertinusi, sudaro sutartį arba jos nesudaro. Kredito santykiuose abi šalys, tiek kredito davėjas, tiek kredito gavėjas, prisiima tam tikrą riziką, kuri priklauso ne tik nuo subjektyvių kredito gavėjo ar davėjo faktorių, bet taip pat ir nuo išorinių veiksnių. Tačiau šie veiksniai nesuteikia teisės sutarties šalims elgtis nesąžiningai ir siekti neproporcingai perkelti kredito riziką vienai iš sutarties šalių. Atsižvelgiant į tai, kredito sutarties šalys turi būti aktyvios, domėtis situacija rinkoje, suteikti viena kitai visą reikalingą informaciją ir derėtis dėl palankiausio, abiejų šalių interesus geriausiai atitinkančio finansinio sprendimo<sup>3</sup>.*

Pareiškėjas su banku 2008 m. liepos 18 d. sudarė kredito sutartį, kuria šalys susitarė, kad kredito sutartyje nustatytais sąlygomis bankas suteiks kreditą. Kredito sutarties sąlygos buvo keistos 2009 m. sausio 13 d. Papildomu susitarimu Nr. (*duomenys neskelbiami*).

2008 m. liepos 18 d. pareiškėjas ir bankas, sudarydami kredito sutartį, jos 5 punkte susitarė, kad pareiškėjui taikoma metinė palūkanų norma susideda iš 0,65 proc. maržos ir pareiškėjo paties pasirinktos 6 mėnesių VILIBOR bazinės palūkanų normos. Kredito sutarties 5 skyriaus 5.1 papunktyje nustatyta, kad „už kreditą yra skaičiuojama metinė palūkanų norma, kurią sudaro bazinė palūkanų norma ir maržos procentas, kurie yra nurodyti šioje sutartyje“. Tame pačiame papunktyje yra įtvirtinta, kad „VILIBOR (Vilniaus tarpbankinė palūkanų norma) yra vidurkis tarpbankinių palūkanų normų, už kurias Lietuvos komerciniai bankai arba Lietuvoje veikiantys užsienio bankų skyriai yra pasirengę skolinti litus kitiems bankams. Lietuvos banko Rinkos operacijų departamentas apskaičiuoja ir paskelbia VILIBOR kiekvieną darbo dieną (taikoma Kredito gavėjui pasirinkus VILIBOR bazinę palūkanų normą).“ Atkreiptinas dėmesys, kad, sudarydamas kredito sutartį, pareiškėjas savo parašu patvirtino, kad kredito sutarties sąlygos, įskaitant kredito sutartyje nustatytos palūkanų normos apskaičiavimo sąlygas, yra tinkamos, su jomis susipažino ir sutiko pagal jas sudaryti kredito sutartį. Iš pirmiau pateiktų kredito sutarties nuostatų matyti, kad pareiškėjui kredito sutartyje aiškiai ir nedviprasmiškai buvo pateikta informacija, koks yra VILIBOR indekso apibrėžimas ir kas jį paskelbia.

Tačiau kreipimesi į Lietuvos banką pareiškėjo atstovas nurodo, kad, sudarant kredito sutartį, pareiškėjas turėjo būti supažindintas su palūkanų skaičiavimo mechanizmu, jam turėjo būti pateikta informacija apie istorinę VILIBOR dinamiką ir bazinę VILIBOR indekso skaičiuoklę.

Vertinant šiuos pareiškėjo atstovo argumentus, būtina atkreipti dėmesį ne tik į pirmiau minėtų teisės aktų ir formuojamos teismų praktikos nuostatas, tačiau ir į Europos Sąjungos Teisingumo Teismo (toliau – ESTT) praktiką, suformuotą panašioje byloje. ESTT 2020 m. kovo 3 d. sprendime byloje Nr. C-125/18 yra konstatavęs, kad „nagrinėjant svarbi aplinkybė, jog pagrindinė informacija, susijusi su Ispanijos taupomųjų bankų IRPH, buvo lengvai pasiekama bet kuriam asmeniui, ketinančiam sudaryti hipoteka užtikrintos paskolos sutartį, nes ši informacija buvo pateikta Aplinkraštyje Nr. 8/1990, paskelbtame *Boletín Oficial del Estado*. Iš tiesų ši aplinkybė leido protingai pastabiam ir nuovokiam vartotojui suprasti, kad šis indeksas skaičiuojamas remiantis daugiau nei trejų metų trukmės hipoteka užtikrintų būsto paskolų vidutine palūkanų norma, pridėdant maržų vidurkį ir kredito įstaigų patiriamas išlaidas, ir kad atitinkamoje hipoteka užtikrintos paskolos sutartyje šis indeksas buvo suapvalintas į didžiąją pusę iki ketvirčio procentinio punkto ir dar pridėta 0,25 % marža.“

Taigi, sistemiškai ir lingvistiškai vertinant pirmiau nurodytas teisės aktų nuostatas ir Lietuvos Respublikos teismų bei ESTT formuojamą praktiką, Lietuvos banko vertinimu, nagrinėjamu atveju svarbu yra tai, kad bankas, prieš sudarydamas kredito sutartį, privalėjo suteikti klientui išsamią informaciją apie finansinių paslaugų teikimo sąlygas, paslaugų kainą, paslaugų teikimo terminus, galimas pasekmes bei kitokią informaciją, turinčią įtakos kliento apsisprendimui sudaryti sutartį, tačiau pareiškėjas, būdamas sąžiningas ir atsakingas kredito gavėjas, taip pat turėjo pareigą pasidomėti sudaromos kredito sutarties nuostatomis ir viešai prieinamais bei skelbiamais duomenimis, tarp jų ir VILIBOR indeksu, kuris sudarė pareiškėjui taikomą palūkanų normą.

Atkreiptinas dėmesys, kad, sudarydamas kredito sutartį, pareiškėjas pasirinko kreditą gauti litais. Pagal tuo metu galiojančią praktiką, kredito sutartyje buvo nurodyta, kad palūkanų

<sup>3</sup> Lietuvos Aukščiausiojo Teismo Civilinių bylų skyriaus 2014 m. rugsėjo 19 d. nutartis civilinėje byloje Nr. 3K-3-394/2014; 2014 m. gruodžio 19 d. nutartis civilinėje byloje Nr. 3K-3-558/2014; Šiaulių apygardos teismo Civilinių bylų skyriaus 2015 m. kovo 25 d. nutartis civilinėje byloje Nr. 2A-145-440/2015.

norma bus sudaroma naudojant VILIBOR indeksą ir pareiškėjui nustatyta individualią maržą. Nutarimo 2 punkte nurodyta, kad „VILIBOR pagal šią tvarką apskaičiuoja ir skelbia Lietuvos banko Rinkos operacijų departamentas“. To paties Nutarimo 3 punkte nurodyta, kad „skaičiuojamos ir skelbiamos 1 naktis, 1 savaitės, 2 savaitių, 1 mėnesio, 3 mėnesių, 6 mėnesių ir 1 metų VILIBOR“. Nutarimo 7 punkte taip pat nustatyta, kad „VILIBOR apskaičiuojamos ir skelbiamos kiekvieną darbo dieną“. Nutarimo 12 punkte nurodyta ir tai, kad „apskaičiuotos VILIBOR paskelbiamos REUTERS informacinėje sistemoje ne vėliau kaip iki 12 val. apskaičiavimo dieną. Taip pat REUTERS informacinėje sistemoje nurodomas 8 punkte minėtas bankų sąrašas. VILIBOR iki tos pačios valandos perduodamos ir kitoms informacinėms sistemoms, jeigu jos to pageidauja.“ Taigi, informacija apie VILIBOR indekso apskaičiavimo mechanizmą buvo įtvirtinta ir skelbiama Nutarime, o VILIBOR indeksas, istorinė dinamika ir svyravimai buvo viešai skelbiami ir prieinami ne tik REUTERS informacinėje sistemoje, tačiau ir Lietuvos banko tinklalapyje<sup>4</sup> (buvo skelbiami nuo 1999 m. sausio 4 d. iki 2014 m. gruodžio 31 d. VILIBOR duomenys). Taigi, būdamas pakankamai apdairus, pareiškėjas turėjo galimybę susipažinti su viešai skelbiama informacija, ją įvertinti ir tada priimti sprendimą dėl VILIBOR indekso taikymo kredito sutartyje.

Pažymėtina, kad panašios pozicijos laikosi ir Lietuvos Respublikos teismai, formuodami praktiką panašiose bylose, kuriose yra konstatuota, kad „informacija apie VILIBOR ir LIBOR, kaip tam tikras tarpbankines palūkanas, yra viešai skelbiama bei prieinama visiems asmenims, taigi ir vartotojams, sudarantiems su bankais būsto kreditavimo sutartis, kuriose minėtos tarpbankinės palūkanų normos yra pasirenkamos apskaičiuoti palūkanų už būsto kreditavimo sutartimis suteikiamą kreditą dydį. VILIBOR ir LIBOR apskaičiavimo ir skelbimo tvarka yra objektyvi, viešai prieinama / skelbiama ir nepriklausanti nuo vieno banko vykdomos komercinės veiklos – vienašališkai nustatytą ar pasirinktą palūkanų normos nustatymo kriterijų. Be to, pažymėtina ir tai, kad konkretaus VILIBOR ir LIBOR dydžio įtvirtinimas Sutartyje nėra įmanomas, dėl aukščiau nurodytos šių tarpbankinių palūkanų normų apskaičiavimo tvarkos specifikos (t. y. VILIBOR apskaičiuojamos ir skelbiamos kiekvieną darbo dieną, o LIBOR dydį BBA suskaičiuoja ir paskelbia rinkai kiekvieną dieną, iš karto po 11 val. Londono laiku). Esant šioms aplinkybėms, manytina, kad ieškovai, būdami sąžiningi bei atsakingi kredito gavėjai turėjo galimybę gauti informaciją apie VILIBOR ir LIBOR, kaip apie tam tikras tarpbankines palūkanas. Be to, kredito gavėjai, jausdami pareigą tinkamai vykdyti įsipareigojimus pagal kredito sutartį, turėjo ir pareigą pasidomėti, koks ir kodėl jiems yra taikomas tarpbankinių palūkanų kriterijus<sup>5</sup>. Be to, formuojamoje teismų praktikoje taip pat pažymėta, kad „bankas neturi pareigos savo iniciatyva kiekvienam klientui išaiškinti bankininkystės pagrindus, konkrečiu byloje nagrinėjamu atveju – VILIBOR kitimo dinamiką, jo istoriją, galimas tendencijas ir dar pasirinkti rašytiniais įrodymais, kad klientas visus paaiškinimus tikrai suprato. Skirtingu laiku paskolos gavėjas gali laimėti tiek pasirinkdamas paskolos valiutą litus, tiek užsienio valiutą (kaip, pavyzdžiui, buvo pasirinkusiems JAV valiutą iki lito atsiejimo nuo JAV dolerio)“<sup>6</sup>.

Atsižvelgiant į visus pirmiau išdėstytus argumentus, darytina išvada, kad bankas visus veiksmus atliko tinkamai, t. y. pagal šalių pasirašytos kredito sutarties ir teisės aktų nuostatas, o pareiškėjo atstovo argumentai ir reikalavimas netaikyti VILIBOR indekso palūkanų normai apskaičiuoti, nes pareiškėjas nebuvo tinkamai supažindintas ir informuotas apie tokio indekso taikymą, yra atmetinas kaip nepagrįstas.

#### *Dėl kredito sutartyje taikomo VILIBOR indekso pagrįstumo*

Kreipimesi į Lietuvos banką pareiškėjo atstovas teigia, kad bankas nepagrįstai susiejo mokėtinų palūkanų skaičiavimo tvarką su VILIBOR indeksu, nes bankas skelbė jokiais neapdrausto tarpbankinio skolinimo sandoriais nepagrįstas VILIBOR kotiruotes ir netgi nepagrįstai jas didino. Pareiškėjo atstovo teigimu, bankas, kredito sutartyje taikydamas VILIBOR indeksą, veikė nedorai ir neteisingai pareiškėjo atžvilgiu. Pareiškėjo atstovo nuomone, pareiškėjui buvo perkelta nepagrįsta rizika ir pažeistos jo teisės, todėl jis patyrė nuostolių, kuriuos turi atlyginti bankas. Nesutikdami su pareiškėjo atstovo pateiktais argumentais, banko atstovai nurodė, kad palūkanų normos susiejimas su VILIBOR indeksu ne tik yra visiškai teisėtas ir pagrįstas, bet ir atitinka rinkos praktiką vadovautis išimtinai finansinių paslaugų ir rinkų priežiūros institucijos nustatytu rodikliu, t. y. VILIBOR indeksu. Banko atstovų teigimu,

<sup>4</sup> <https://www.lb.lt/statistics/statbrowser.aspx?group=7222&lang=lt&orient=horz>

<sup>5</sup> Klaipėdos apylinkės teismo Klaipėdos miesto rūmų 2012 m. spalio 4 d. sprendimas Nr. 2-384-512/2012.

<sup>6</sup> Klaipėdos apygardos teismo Civilinių bylų skyriaus 2013 m. vasario 14 d. nutartis civilinėje byloje Nr. 2A-313-370/2013.



VILIBOR indeksas ne pažeidžia, o kaip tik užtikrina pareiškėjo, ėmusio kreditą litais, interesus.

Nutarimo 1.1 papunktyje yra nustatyta, kad „VILIBOR (*Vilnius Interbank Offered Rate*) – vidutinės tarpbankinės palūkanų normos, už kurias bankai pageidauja (pasiruošę) paskolinti lėšų litais kitiems bankams.“ Kaip Lietuvos bankas yra pažymėjęs viešai Lietuvos banko tinklalapyje paskelbtame 2019 m. sausio 23 d. rašte Nr. S 2019/(23.4-2300)-12-447<sup>7</sup>, „VILIBOR metodika atitiko tuometinę tarptautinę praktiką, nes buvo parengta Europos šalių palūkanų normų indeksų pavyzdžiu ir pritaikyta Lietuvos tarpbankinei rinkai. Šis rodiklis visų pirma buvo skirtas tarpbankinei litų rinkai stebėti, tačiau vėliau, kai ir kitose šalyse, pradėtas naudoti būsto kainodarai.“ Taigi, atsižvelgiant į šiuos duomenis, matyti, kad nagrinėjamu atveju bankas pagrįstai kredito sutartyje palūkanų normą susiejo su VILIBOR indeksu.

Kaip minėta pirmiau, pareiškėjo atstovas kreipimesi akcentuoja tai, kad bankas pritaikė nepagrįstas VILIBOR indekso kotiruotes, t. y. bankas galėjo daryti įtaką VILIBOR indekso dydžiui, jį iškreipti ir iš to nepagrįstai pasipelnėti. Vertinant šiuos pareiškėjo atstovo teiginius, būtina pažymėti tai, kad Nutarime nustatytas mechanizmas, kaip yra apskaičiuojamas VILIBOR indeksas. Nutarimo 4 punkte nustatyta, kad „VILIBOR apskaičiuoti naudojamos 3 punkte minėtų terminų bankų palūkanų normos, kurias bankai skelbia REUTERS informacinėje sistemoje arba praneša Lietuvos bankui faksu (arba kitomis Lietuvos bankui ir bankams priimtinomis ryšio priemonėmis), jeigu REUTERS informacinės sistemos neturi arba ši sistema laikinai neveikia.“ Nutarimo 6 punkte yra įtvirtinta, kad „*kiekvieno termino VILIBOR apskaičiuojamos taip: didžiausia ir mažiausia užfiksuotos atitinkamo termino palūkanų normos atmetamos, o iš likusių atitinkamo termino palūkanų normų apskaičiuojamas aritmetinis vidurkis.*“ Nutarimo 8 punkte reglamentuota, kad „Lietuvos banko Rinkos operacijų departamentas sudaro ne mažiau kaip penkių bankų, pagal kurių palūkanų normas apskaičiuojamas VILIBOR, sąrašą“. Nutarimo 9 punkte įtvirtinta, kad „bankai, pagal kurių palūkanų normas apskaičiuojamos VILIBOR, turi atitikti šiuos reikalavimus: 1) turi atlikti (arba bet kuriuo metu galėti atlikti) indėlių ir paskolų operacijas tarpbankinėje rinkoje; 2) savo iniciatyva nuolat teikti palūkanų normas, atitinkančias bendrąsias tarpbankinės rinkos sąlygas ir tendencijas; 3) kiekvieno banko apyvarta litais tarpbankinėje indėlių bei paskolų rinkoje, Lietuvos banko turimais duomenimis, per paskutinius 3 kalendorinius mėnesius iki sąrašo sudarymo turi būti ne mažesnė kaip 5 proc. bendros tarpbankinės indėlių bei paskolų apyvartos litais.“ Galiausiai Nutarimo 11 punkte taip pat numatyti atvejai, dėl kokių priešasčių bankų sąrašas galėjo būti peržiūrimas, t. y. „Lietuvos banko Rinkos operacijų departamentas bankų sąrašą peržiūri kartą per ketvirtį. Sąrašas taip pat peržiūrimas, jeigu: 1) kurio nors sąrašė esančio banko veikla apribojama arba sustabdoma; 2) bankas nustojo teikti palūkanų normas, nors kiti į sąrašą įtraukti bankai jas teikia; 3) bankas teikia palūkanų normas, neatitinkančias bendrųjų tarpbankinės rinkos sąlygų ir tendencijų; 4) yra kitų ypatingų aplinkybių.“ Taigi, įvertinus teisės aktų nuostatas, matyti, kad kredito sutartyje taikytas VILIBOR indeksas buvo nustatytas pagal Nutarime įtvirtintus reikalavimus, todėl VILIBOR rodiklis buvo nustatytas pagal kelių bankų kotiruotes, iš kurių buvo eliminuojamos kraštutinės, t. y. didžiausios ir mažiausios, o iš likusių atitinkamo termino palūkanų normų apskaičiuojamas aritmetinis vidurkis. Lietuvos banko vertinimu, šie duomenys pagrindžia, kad bankas neturėjo galimybės daryti įtakos apskaičiuojant kredito sutartyje nustatytą VILIBOR indeksą, t. y. net jeigu banko teikiama tarpbankinė palūkanų norma ir buvo didžiausia, ji pagal Nutarime pateiktą mechanizmą nebuvo įtraukiama į galutinį VILIBOR vidurkio apskaičiavimą. Be to, pareiškėjo atstovas nei bankui, nei Lietuvos bankui nepateikė jokių objektyvių duomenų, pagrindžiančių, kad bankas galėjo sąmoningai iškreipti ir didinti VILIBOR indeksą. Dėl šios priežasties galima daryti išvadą, kad kredito sutartyje įtvirtintas VILIBOR indeksas atitiko teisės aktų nuostatas, o bankas negalėjo daryti įtakos VILIBOR dydžiui ir jo dirbtinai padidinti.

Viešai interneto erdvėje paskelbtame 2012 m. liepos 12 d. Lietuvos banko rašte Nr. S 2012/(23.4-2300)12-3482<sup>8</sup>, vertinant VILIBOR indekso pagrįstumą ir atitiktį teisės aktų reikalavimams, buvo nurodyta, kad „VILIBOR nustatymo metodika atitinka rinkos standartus ir praktiką, iš principo eliminuoja kraštutines dėl individualios tam tikrų bankų padėties vertes, nes atmetamos didžiausios ir mažiausios reikšmės, bankų sąrašai peržiūrimi atsižvelgiant į bankų aktyvumą tarpbankinėje rinkoje ir į tai, ar jų teikiamos palūkanų normos atitinka bendras tarpbankines rinkos sąlygas ir tendencijas.“ 2019 m. sausio 23 d. rašte Nr. S 2019/(23.4-

<sup>7</sup> [https://www.lb.lt/uploads/documents/files/20190111\\_LB%20atsakymas%20LRS%20BFK%20del%20VILIBOR.pdf](https://www.lb.lt/uploads/documents/files/20190111_LB%20atsakymas%20LRS%20BFK%20del%20VILIBOR.pdf)

<sup>8</sup> [https://www.lb.lt/uploads/documents/files/2012-07-12\\_I%C5%A0OREI\\_Klaipėdos%20miesto%20apylinkes%20teismui\\_D%C4%97I%20AB%20DNB%20banko%20teikiam%C5%B3%20pal%C5%ABkan%C5%B3%20norm%C5%B3\(2\).pdf](https://www.lb.lt/uploads/documents/files/2012-07-12_I%C5%A0OREI_Klaipėdos%20miesto%20apylinkes%20teismui_D%C4%97I%20AB%20DNB%20banko%20teikiam%C5%B3%20pal%C5%ABkan%C5%B3%20norm%C5%B3(2).pdf)



2300)-12-447 Lietuvos bankas taip pat yra pažymėjęs, kad „VILIBOR skaičiuoti naudojamų bankų kotiruočių realumas buvo nuolat analizuojamas. Krizės laikotarpiu Lietuvos bankas stebėjo ir nagrinėjo bankų skelbiamų kotiruočių, naudojamų VILIBOR apskaičiuoti, pagrįstumą, lygino jas su kitomis palūkanų normomis, organizavo susitikimus su bankų išdų atstovais. Pokalbių metu kiekvieno banko atstovai turėjo argumentų ir paaiškinimų savo kotiruotėms pagrįsti. Bankų paaiškinimai, įvykiai finansų rinkoje ir reguliari Lietuvos banko stebėseną bei analizę nesuteikė pagrindo įtarti bankus piktnaudžiavimu.“ Tokia pati pozicija buvo išdėstyta ir 2019 m. gegužės 21 d. Lietuvos banko rašte Nr. S 2019/(22.3-2200)-12-2723, kurio 13 punkte nurodyta, kad „Lietuvos banko turima informacija neleidžia teigti, kad 1 bankas, 6 bankas ar kiti bankai manipuliavo VILIBOR“.

Papildomai pažymėtina, kad tokios pat nuomonės laikosi ir Lietuvos Respublikos teismai, formuodami teismų praktiką. Teismų praktikoje yra pažymima, kad „Lietuvos banko 2012-07-12 rašte Nr. S 2012/(23.4-2300)-12-3482 nurodyta buvus atveju, kai AB DNB banko teiktos palūkanų normos buvo didžiausios, tačiau pagal VILIBOR apskaičiavimo metodiką jos būdavo atmetamos apskaičiuojant VILIBOR; VILIBOR rodiklį sudaro kelių bankų kotiruotės, kurios visada natūraliai skiriasi dėl skirtingo banko likvidumo valdymo, skirtingų skolinimosi sąnaudų, kurias lemia įvairios banko veiklos modelio ypatybės; VILIBOR nustatymo metodika atitinka rinkos standartus ir praktiką, iš principo eliminuoja kraštutines dėl individualios tam tikrų bankų padėties vertes, nes atmetamos didžiausios ir mažiausios reikšmės, bankų sąrašai peržiūrimi atsižvelgiant į bankų aktyvumą tarpbankinėje rinkoje ir į tai, ar jų teikiamos palūkanų normos atitinka bendras tarpbankinės rinkos sąlygas ir tendencijas. Taigi minėtas rašytinis įrodymas, kurio neaptarimu apeliaciniame skunde remiasi ieškovai, tik papildomai patvirtina, o ne paneigia pirmosios instancijos teismo išvadas, kad papildomo susitarimo 1 straipsnio dalies, kurioje *nustatytos palūkanos susiejamos su tarpbankinių palūkanų norma VILIBOR, nėra pagrindo pripažinti nesąžininga ieškovų nurodomu pagrindu, t. y. kad bankas gali specialiai daryti įtaką VILIBOR dydžiui, ir, atitinkamai, bendram ieškovų pagal kredito sutartį mokėtiną palūkanų dydžiui*<sup>9</sup>.

Taigi, įvertinus visus pirmiau pateiktus duomenis, teisės aktų nuostatas ir teismų praktiką manytina, kad nagrinėjamu atveju bankas turėjo teisę kredito sutartyje palūkanų normą susieti ir susiejo su VILIBOR indeksu ir neturėjo galimybės daryti įtakos šio indekso pokyčiams. Pareiškėjo atstovas nei bankui, nei Lietuvos bankui nepateikė jokių objektyvių įrodymų (tik subjektyvius paaiškinimus), kurių pagrindu būtų galima nustatyti banko veiksmų neteisėtumą, t. y. kad bankas nesilaikė teisės aktų nuostatų ir savo veiksmais nepagrįstai didino VILIBOR indeksą, taip pat ir kredito sutartyje nustatytą palūkanų normą. Nenustačius banko neteisėtų veiksmų, pareiškėjo atstovo argumentai, kad bankas nepagrįstai palūkanų normą susiejo su VILIBOR indeksu, kuriuo galėjo manipuluoti ir daryti įtaką jo dydžiui ir iš to nepagrįstai pasipelninti, yra atmestini kaip nepagrįsti.

Vadovaujantis nustatytomis aplinkybėmis ir ypač atsižvelgiant į tai, kad nebuvo nustatyta banko veiksmų, kurie būtų laikomi neteisėtais, nepagrįstais ir neatitinkančiais teisės aktų reikalavimų, darytina išvada, kad tenkinti pareiškėjo reikalavimų nėra teisinio pagrindo, todėl pareiškėjo reikalavimai atmestini.

Remdamasis tuo, kas išdėstyta, ir vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 27 straipsnio 1 dalies 3 punktu, Lietuvos banko valdybos 2012 m. sausio 26 d. nutarimo Nr. 03-23 „Dėl Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteisminio sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklių patvirtinimo“ 2 punktu ir šiuo nutarimu patvirtintų Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteisminio sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklių 59.3 papunkčiu, n u s p r e n d ž i u:

Atmesti pareiškėjo X. X. reikalavimus.

Lietuvos banko sprendimas dėl ginčo esmės yra rekomendacinio pobūdžio ir teismui neskundžiamas. Vartotojui ir finansų rinkos dalyviui išlieka teisė dėl tapataus ginčo dalyko kreiptis į teismą arba kitą ginčų nagrinėjimo instituciją įstatymų nustatyta tvarka. Kreipimasis į teismą po Lietuvos banko sprendimo dėl ginčo esmės priėmimo nelaikomas šio sprendimo apskundimu. Ginčo šalys turi pareigą pranešti Lietuvos bankui, jeigu viena iš ginčo šalių pareiškia ieškinį bendrosios kompetencijos teismui prašydama nagrinėti tapatų ginčą iš esmės.

<sup>9</sup> Klaipėdos apygardos teismo Civilinių bylų skyriaus 2013 m. vasario 14 d. nutartis civilinėje byloje Nr. 2A-313-370/2013.

Direktorius

Arūnas Raišutis