

FINANSŲ RINKOS DALYVIŲ APKLAUSA APIE LIETUVOS BANKO VEIKLOS SKAIDRUMĄ

Užsakovas – LIETUVOS BANKAS

2015 m. Spalis

- ❑ **Bendra Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir visuomenės nuomonės tyrimų kompanija “Baltijos tyrimai” 2015 metų rugsėjo-spalio mėnesiais atliko Lietuvos banko prižiūrimų, finansų rinkos dalyvių apklausą.**
- ❑ **Tyrimo tikslas:** įvertinti Lietuvos banko vykdomos finansų priežiūros procesų skaidrumą.
- ❑ **Tyrimo imtis ir atranka:** tyrimo metu viso apklausti 292 Lietuvos banko prižiūrimų finansų rinkos įmonių atsakingi asmenys. Kvietimai dalyvauti apklausoje buvo išplatinti 367-iems institucijų atstovams. Bendras apklausos atsakomumo lygmuo (angl. “Response rate”) – 80%.

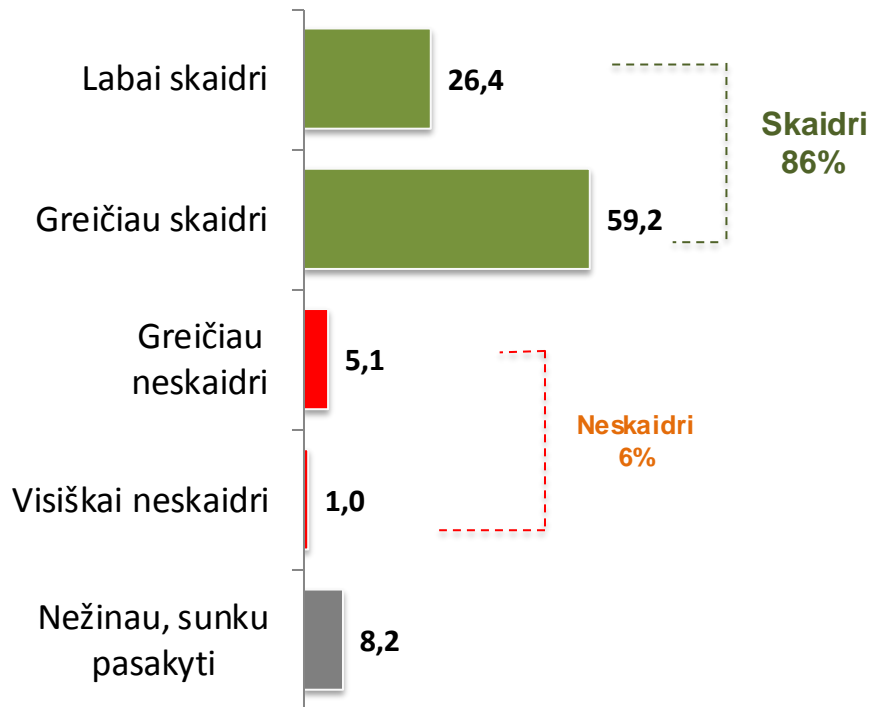
Atsakomumo lygmuo pagal rinkos dalyvių tipus:

Bankai	73%
Draudimo įmonės	84%
Kredito Unijos	84%
Užsienio bankų filialai	81%
Vartojimo kreditų bendrovės	68%

- ❑ **Apklausoje metodas:** standartizuoto klausimyno savipilda. Visiems atsakingiems institucijų tarnautojams buvo suteikta galimybė pasirinkti šiuos klausimyno pildymo būdus: 1. Užpildyti elektroninį klausimyną internetu; 2. Gauti ir užpildyti popierinį klausimyno variantą; 3. Būti apklausti telefonu. 100 % respondentų užpildė klausimynus internetu.
- ❑ **Apklausoje datos:** 2015 metų rugsėjo 17 d. – spalio 16 d.

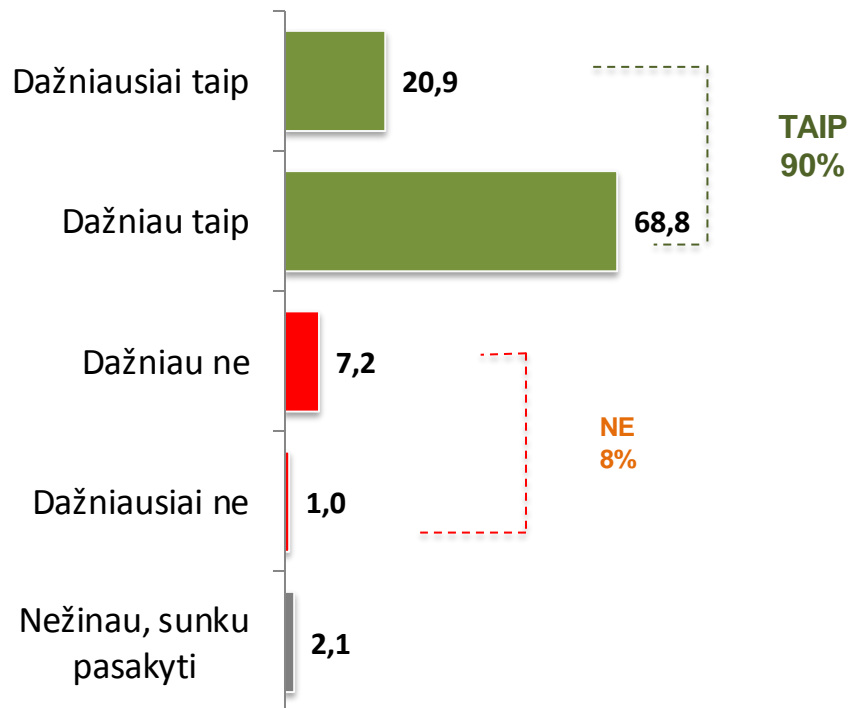
Ar Lietuvos bankas yra skaidri institucija?

Visi respondentai N=292 (%)



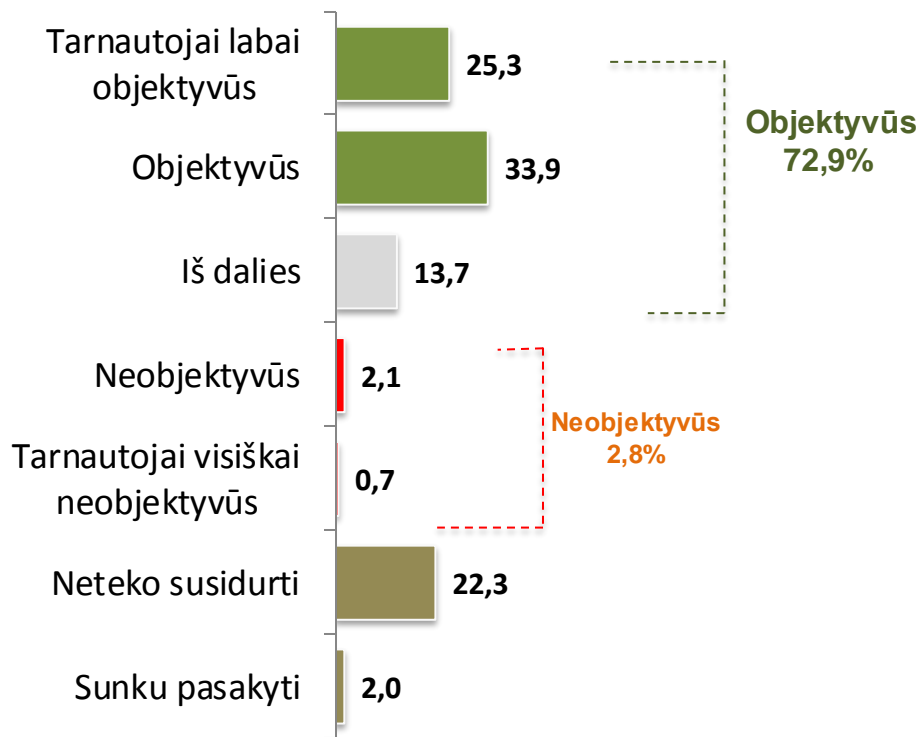
Ar Lietuvos banko priimti teisės aktai, nustatantys Lietuvos banko vykdomą finansų rinkos dalyvių veiklos priežiūrą, tinkamai reglamentuoja (aiškūs ir suprantami, nėra nuostatų leidžiančių dviprasmiškai aiškinti ir taikyti teisės aktą) priežiūros procedūras, jų atlikimo kriterijus, dažnumą, rezultatų fiksavimą, sprendimų priėmimą?

Visi respondentai N=292 (%)



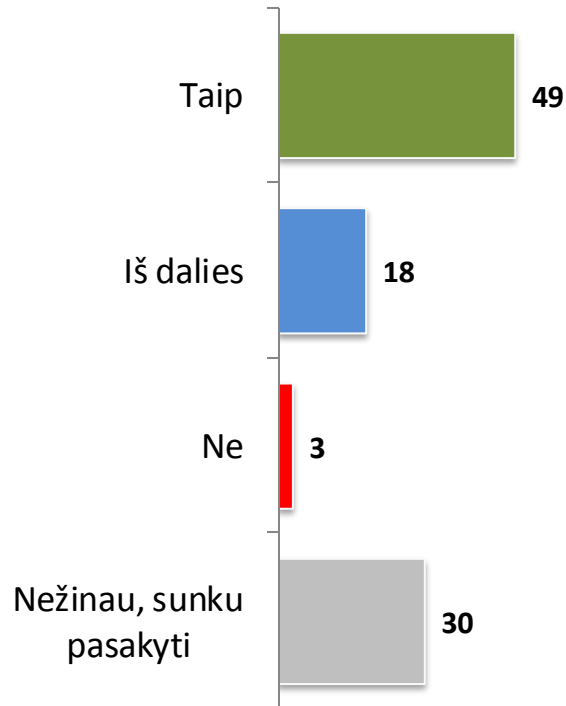
Kaip vertinate inspektavimą arba tikrinimus atliekančių Lietuvos banko tarnautojų objektyvumą? Įvertinkite 5 balų skalėje (1 – tarnautojai visiškai neobjektyvūs, o 5 – labai objektyvūs).

Visi respondentai N=292 (%)



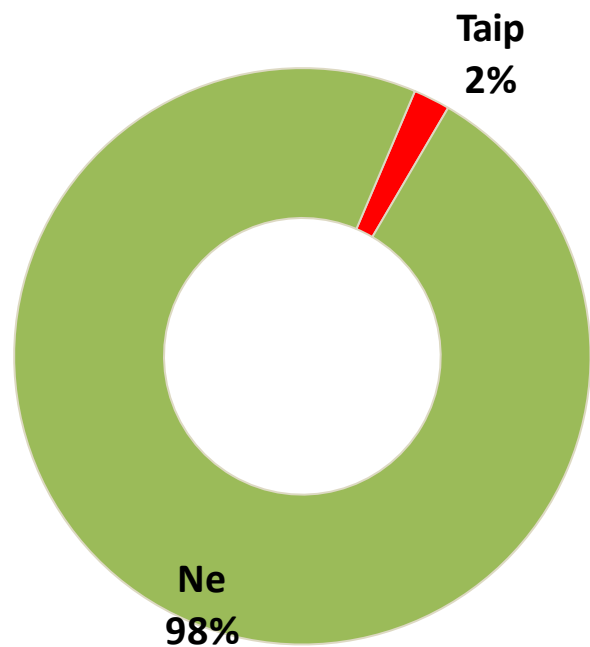
Jeigu buvo taikyta poveikio priemonė, ar buvo aiškūs sprendimo priėmimo dėl poveikio priemonės taikymo motyvai ir teisinis pagrindas?

Įmonės, kurioms pritaikyta poveikio priemonė



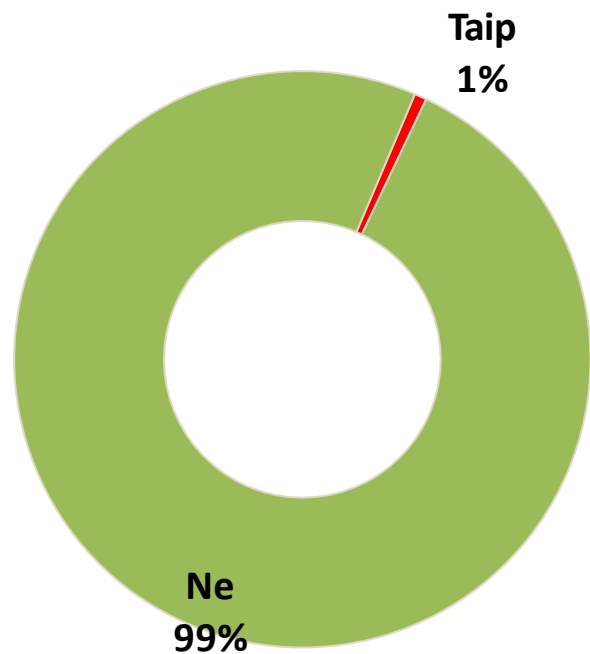
Ar per paskutinius 12 mėnesių žinote atvejų arba pats susidūrėte su tuo, kad Lietuvos banko Priežiūros tarnybos tarnautojai prižiūrimiems subjektams dirbtinai sudaro kliūtis, vilkina sprendimų priėmimą galimai siekdami gauti naudos sau, šeimos nariams, draugams arba pažįstamiems?

Visi respondentai N=292 (%)



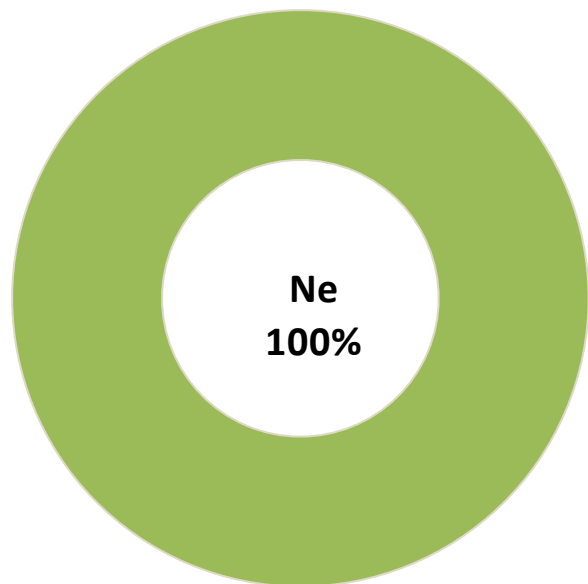
Ar per paskutinius 12 mėnesių žinote atvejų arba pats susidūrėte su tuo, kad Lietuvos banko Priežiūros tarnybos tarnautojai pagal savo kompetenciją konsultuoja Lietuvos banko atliekamos priežiūros klausimais už papildomą atlygį?

Visi respondentai N=292 (%)



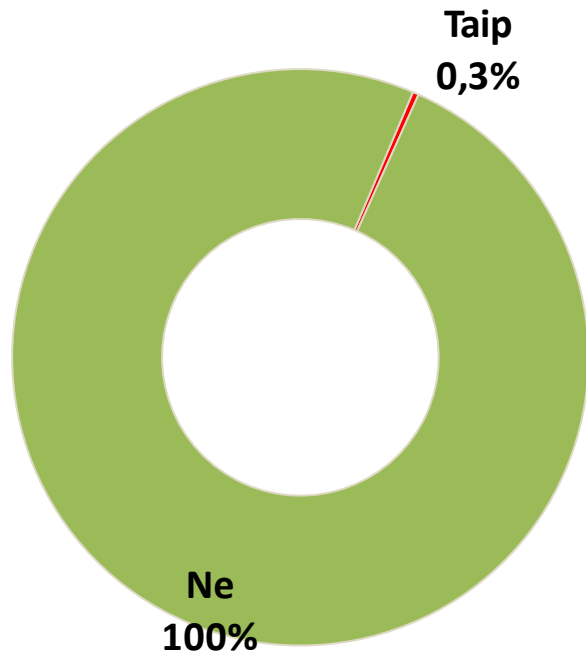
Ar per paskutinius 12 mėnesių žinote atvejų, kai prižiūrimas subjektas tiesiogiai ar per kitus juridinius asmenis apmokėjo Lietuvos banko Priežiūros tarnybos tarnautojų kelionės į renginius (seminarus, konferencijas ir pan.), gyvenimo viešbučiuose, poilsio namuose ir panašias išlaidas.

Visi respondentai N=292 (%)



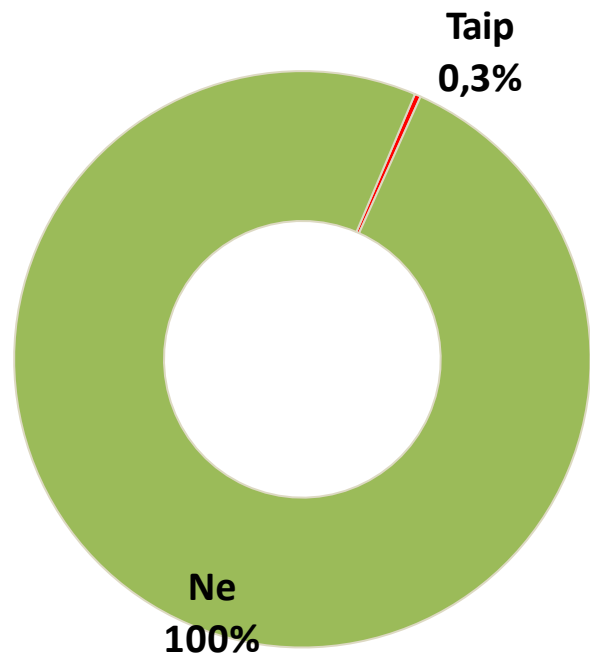
Ar per paskutinius 12 mėnesių žinote atvejų, kai prižiūrimas subjektas Lietuvos banko Priežiūros tarnybos tarnautojui arba jų šeimos nariams siūlė savo teikiamų produktų ir paslaugų, kurių vertė, sąlygos buvo geresnės nei tuo metu vidutiniškai rinkoje?

Visi respondentai N=292 (%)



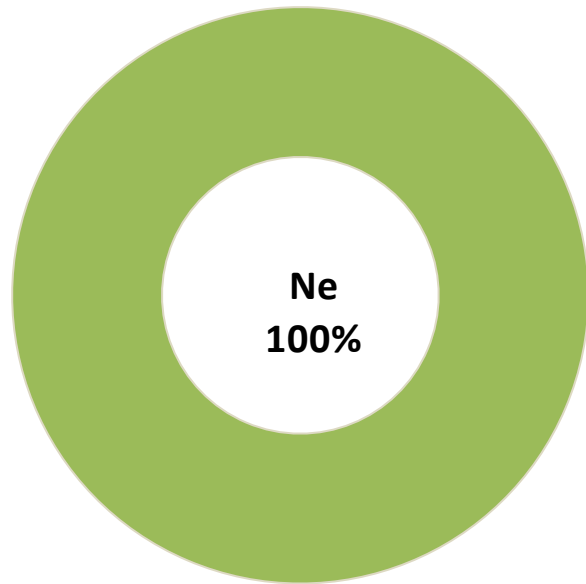
Ar per paskutinius 12 mėnesių žinote atvejų, kai Lietuvos banko Priežiūros tarnybos tarnautojai pasinaudodami savo tarnybine padėtimi, prašė ar reikalavo iš prižiūrimų subjektų suteikti sau ar savo šeimos nariams produktų ir paslaugų, kurių vertė, sąlygos buvo geresnės nei tuo metu vidutiniškai rinkoje?

Visi respondentai N=292 (%)



12. Ar per paskutinius 12 mėnesių žinote atvejų, kai prižiūrimi subjektai suteikė Lietuvos banko Priežiūros tarnybos tarnautojams ar jų šeimos nariams savo teikiamus produktus ir paslaugas, kurių vertė, sąlygos geresnės nei tuo metu vidutiniškai rinkoje?

Visi respondentai N=292 (%)



Ar žinote atvejų, kai Lietuvos banko Priežiūros tarnybos tarnautojai priima dovanas iš prižiūrimų subjektų?

Visi respondentai N=292 (%)

